

2025 / 2026

Antarctica21

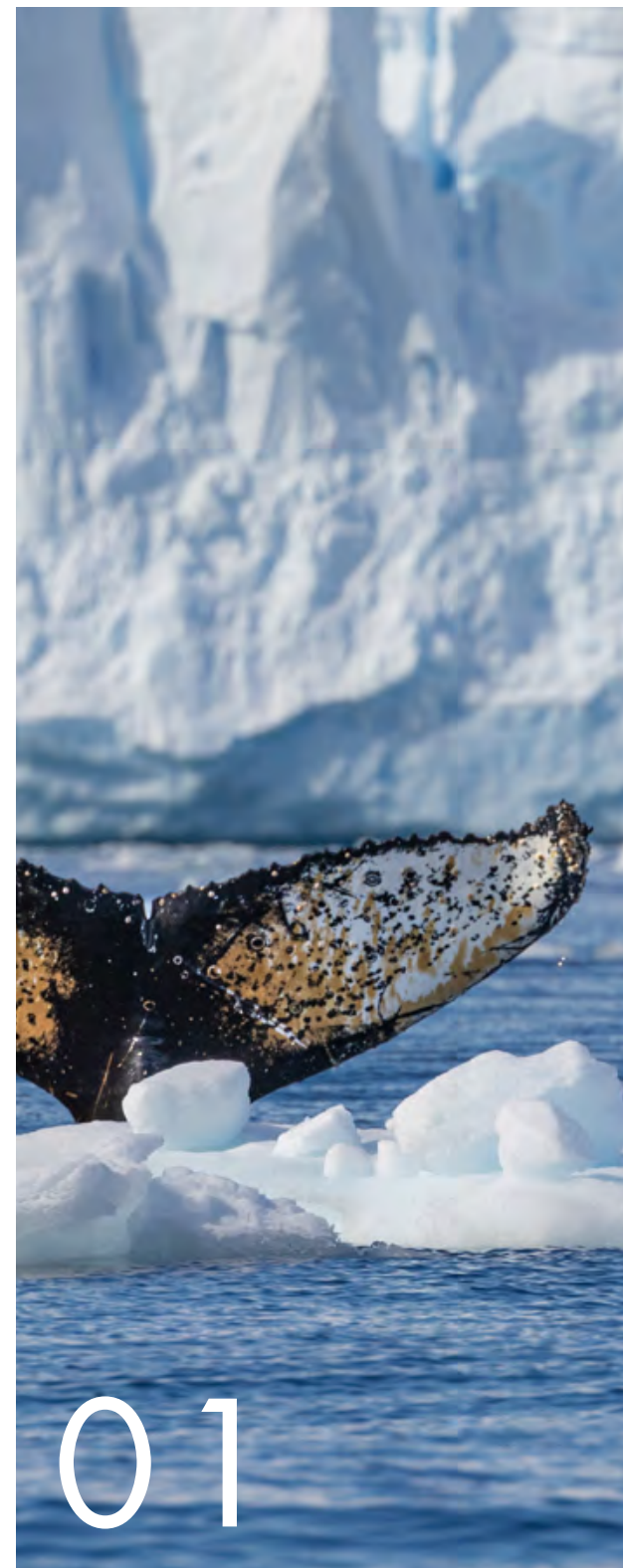
Fly & Sail Expeditions

*Embajadores del
continente blanco*

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD

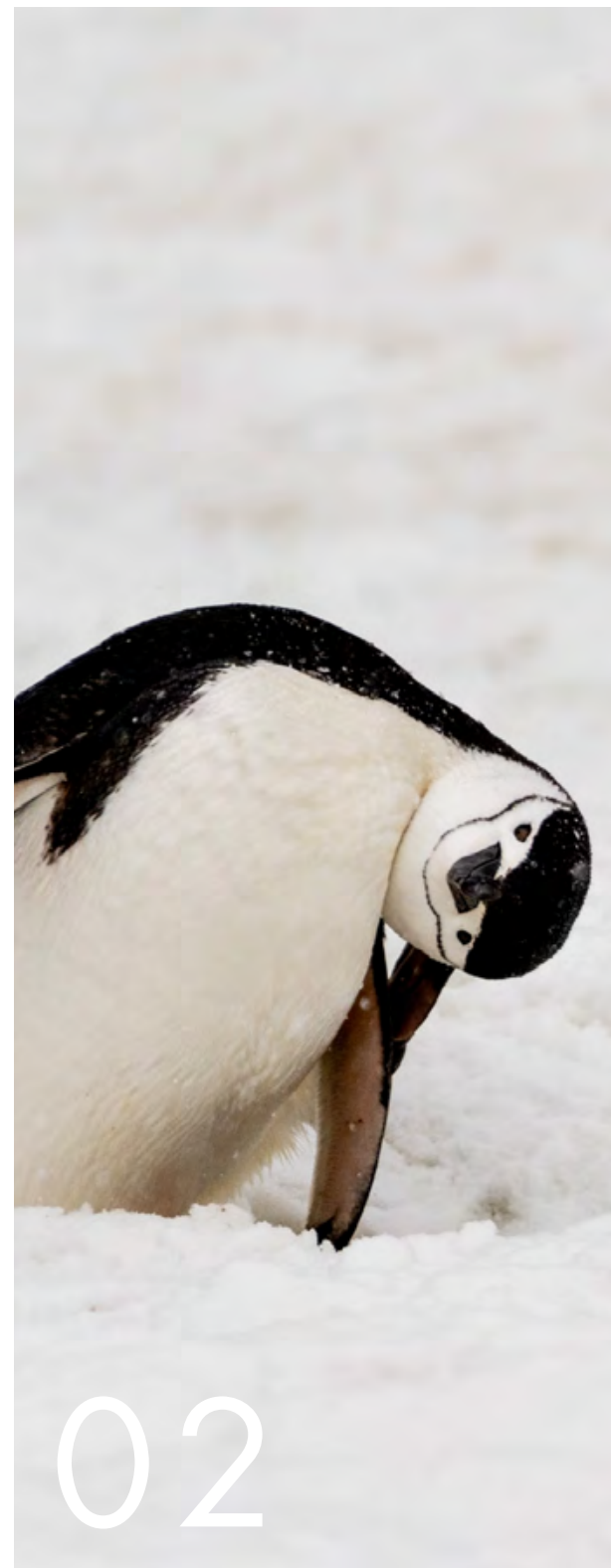


ÍNDICE



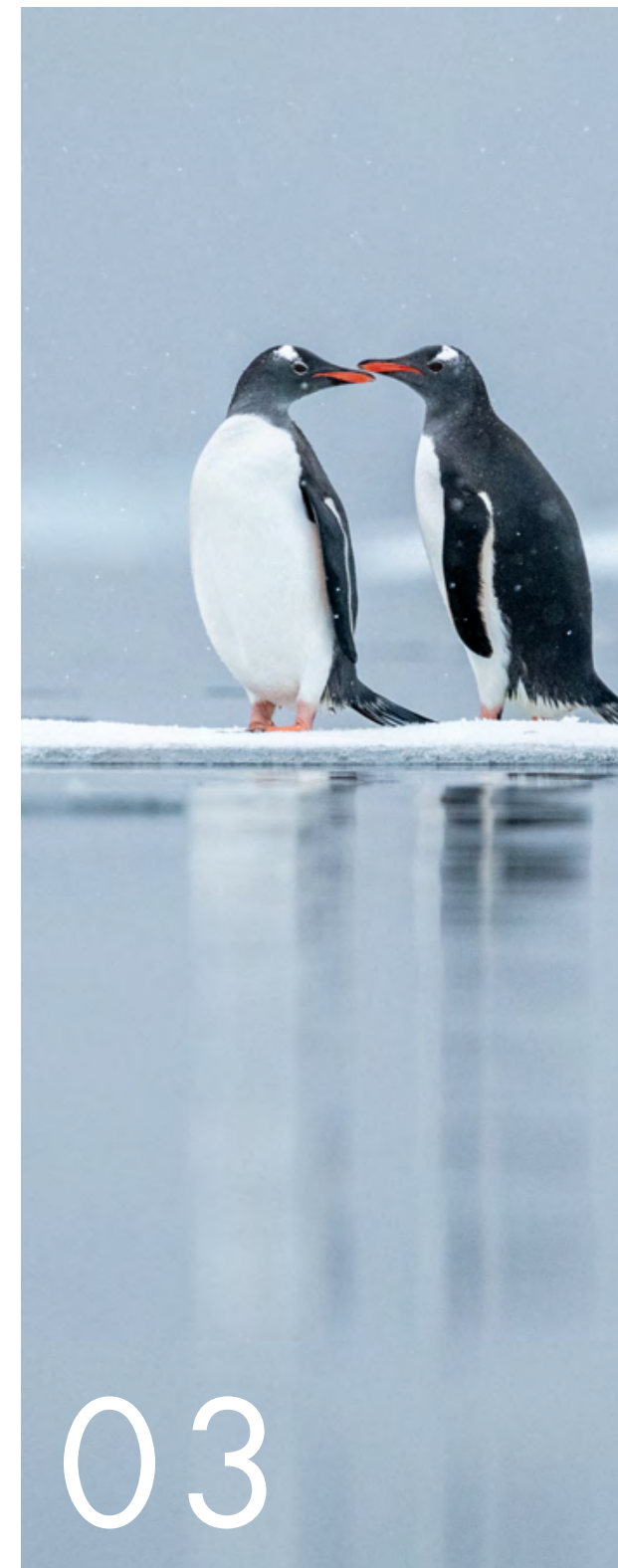
01

Identidad
y convicción



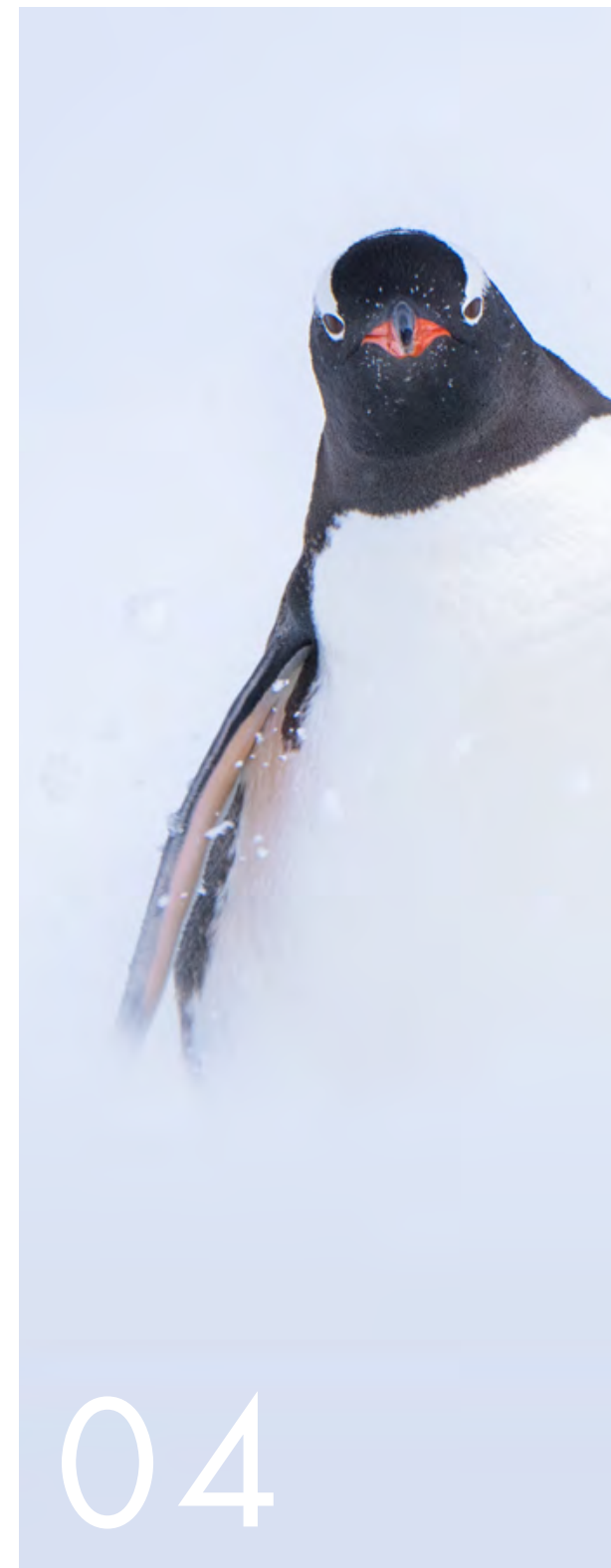
02

Sostenibilidad
en el corazón de nuestro
negocio



03

Gobernanza



04

Ecoeficiencia y
circularidad



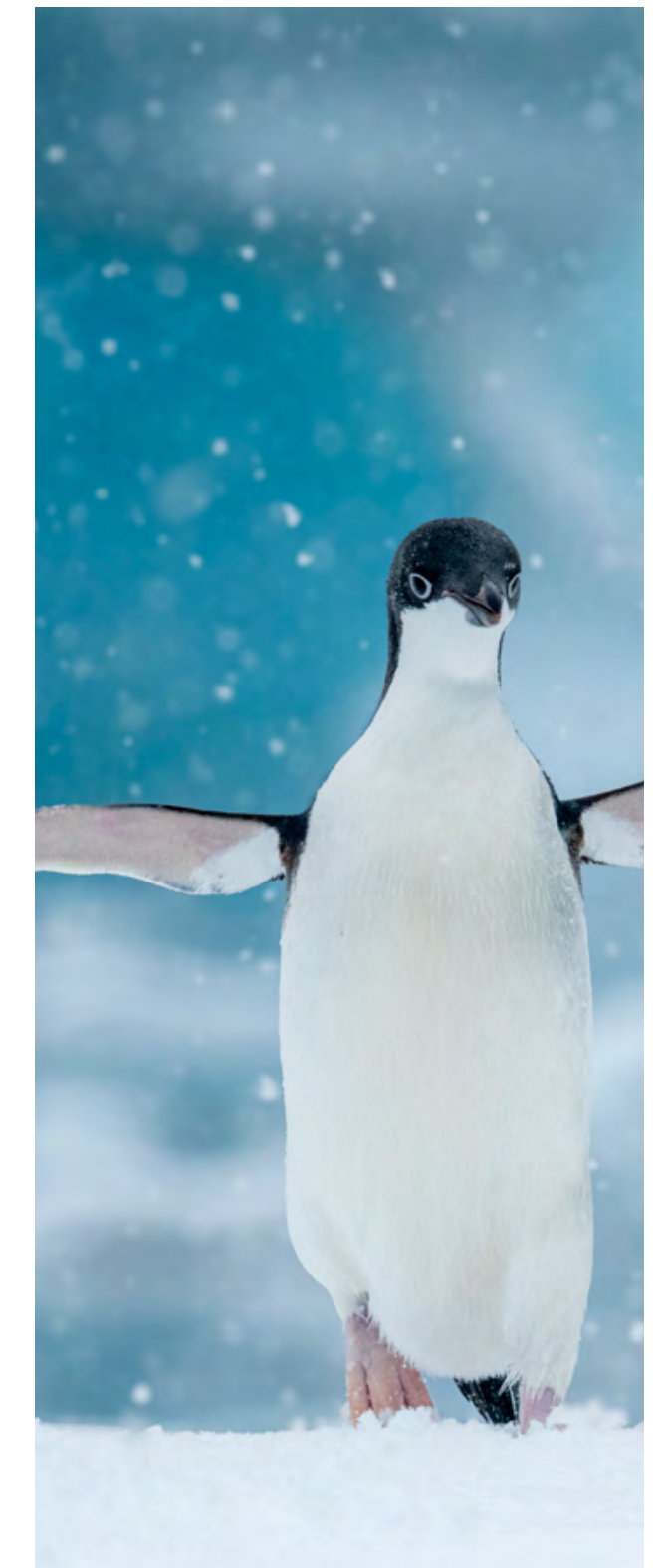
05

Motor de la excelencia



06

Dinamización local y
aporte científico



Anexos

01

IDENTIDAD Y CONVICCIÓN

1.1 Presentación del reporte	4
1.2 Carta del presidente del Directorio	5
1.3 Carta de la Gerente General	6
1.4 Propuesta de valor	7
1.5 Hitos de la travesía 2025-2026	10

1.1 PRESENTACIÓN DEL REPORTE

GRI 2-2, 2-3



Este documento reúne los principales avances de Antartica21 en materia de sostenibilidad correspondientes al período comprendido entre el 1 de mayo de 2025 y el 30 de abril de 2026, que corresponde al ejercicio anual de Antartica21. A través de su publicación, la compañía documenta la evolución de su gestión y complementa las bitácoras que comparte regularmente para mostrar cómo la sostenibilidad se integra en sus operaciones y en la experiencia que ofrece en cada expedición.

El contenido presenta las iniciativas, resultados y desafíos que marcaron la temporada, junto con el trabajo realizado para proteger el continente blanco y desarrollar una operación responsable en todos los destinos que visita. Al compartir esta información, Antartica21 busca fortalecer el diálogo con colaboradores, pasajeros, proveedores, autoridades y otros grupos de interés, promoviendo una gestión transparente y una mejora continua.

Este reporte ha sido preparado de conformidad con los Estándares Universales 2021 de la Global Reporting Initiative (GRI) e incorpora indicadores de los Estándares SASB aplicables al sector de cruceros. Su contenido corresponde al período señalado, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Explorar el continente blanco implica mucho más que llegar hasta él: significa asumir la responsabilidad de conocerlo, respetarlo y contribuir a su protección.

1.2 CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

GRI 2-22

Después de más de dos décadas de liderazgo pionero, reafirmamos nuestra convicción de que la mejor forma de explorar es preservar aquello que hace único al Continente Blanco.



Al mirar atrás, hacia aquel 2003 en Punta Arenas cuando fundamos Antarctica21, veo más que una empresa; veo un sueño audaz que nació de la convicción de que existía una mejor manera de conectar al mundo con la Antártica. Tras completar más de dos décadas de liderazgo pionero, hoy nos encontramos en un punto de madurez que nos impulsa a **visibilizar y compartir nuestros avances**, documentando con rigor los hitos alcanzados y los compromisos que asumimos para seguir liderando de forma responsable hacia el futuro.

Este reporte es nuestra declaración de principios. Representa la decisión de mostrarle al mundo que en Antarctica21 hacemos las cosas bien. En cada página buscamos demostrar que no nos quedamos en las palabras, sino que tomamos decisiones y proyectamos el futuro de la compañía. Queremos que nuestra reputación hable por nosotros, invitando a todo nuestro ecosistema a un cambio cultural en el que la sostenibilidad sea el aire que se respira en cada rincón de nuestra operación.

Mi visión para el 2033 es clara: la sostenibilidad debe ser un motor indiscutible de nuestra eficiencia operativa y nuestra rentabilidad. Nos hemos trazado la ambiciosa meta de consolidar un desempeño financiero robusto y responsable para el final de esta década. Estoy convencido de que este crecimiento solo es alcanzable si seguimos poniendo la protección del entorno en el centro de nuestra estrategia. No hay negocio posible en la Antártica sin un compromiso absoluto con la preservación del ecosistema donde operamos.

Nos llena de orgullo ser los únicos operadores locales y chilenos de esta industria. Esta raíz territorial no es solo nuestra identidad, es nuestra responsabilidad. Por ello, apostamos por la vanguardia tecnológica con la construcción del **Magellan Discoverer**, que será el primer buque polar híbrido-eléctrico ABB On Board DC GridTM con Azipods ABB® construido en América, en el astillero

ASENAV, ubicado en Valdivia, Chile. Este barco es el símbolo de nuestra promesa de ser responsables con uno de los ecosistemas más importantes y majestuosos del planeta.

Los invito a ser parte de esta nueva etapa. En Antarctica21 no solo llevamos viajeros hasta los confines del planeta; compartimos una forma de entender nuestro propósito. Desde el corazón de Magallanes trabajamos con la convicción de que explorar y proteger deben ir siempre de la mano. Cada expedición es una oportunidad para inspirar respeto por la naturaleza y contribuir a que la Antártica conserve su belleza, su misterio y su valor para las generaciones que aún están por venir.

Jaime Vásquez Sapunar

Presidente del Directorio y
Cofundador Antarctica21

1.3 CARTA DE LA GERENTE GENERAL

GRI 2-22

Estimados viajeros, colaboradores y amigos de Antarctica21:

Hay lugares en la Tierra que no solo se visitan, sino que se graban en el alma. La Antártica es uno de ellos: un continente de hielo, silencio y una belleza sobrecogedora que nos recuerda la fragilidad y la grandeza de nuestro planeta. Al presentar nuestro Reporte de Sostenibilidad, lo hago con la profunda convicción de que operar en este ecosistema único no es un privilegio, sino un mandato de custodia. Este documento es el testimonio de nuestro compromiso por asegurar que este rincón del mundo permanezca inalterado para las generaciones venideras.

Cada temporada suma aprendizajes, pero esto marca un punto de inflexión: la sostenibilidad pasa a definir la manera en que Antarctica21 crece, innova y mira hacia el futuro.



Nuestra **hoja de ruta hacia el 2033** es el resultado de un camino de aprendizaje y **evolución institucional constante**. Hemos integrado la sostenibilidad como el **pilar central** que sustenta nuestra efectividad operativa y resiliencia, dejando atrás la idea de que es un área aislada de la gestión. En este periodo, los avances en la documentación y difusión de nuestra labor reflejan un desempeño operativo y financiero que consolida nuestra trayectoria. Estos logros confirman que el enfoque de **expediciones boutique**, consciente y de pequeña escala, es la estrategia acertada para proyectar un negocio exitoso y fiel a sus principios.

Uno de los hitos que consolidamos en esta temporada es la alianza con HIF Global, gracias a la cual operamos botes Zodiac con **e-Fuels (combustibles sintéticos)**, siendo la primera empresa en el mundo en implementar esta tecnología en la Antártica, por segunda temporada consecutiva. Al utilizar este tipo de gasolina sintética, optamos por una fuente de energía más limpia que no proviene de combustibles fósiles. De esta manera, el CO₂ que se emite durante la navegación se neutraliza con el carbono que previamente fue capturado de la atmósfera para fabricar el combustible.

Nuestra propuesta de valor busca despertar una profunda conciencia ambiental en nuestros huéspedes. No queremos que sean meros espectadores: quienes participan de forma voluntaria en los programas de ciencia ciudadana, contribuyen al monitoreo del ecosistema, transformando su viaje en aporte concreto a la investigación científica. Este enfoque se complementa con un ratio de **1 guía por cada 6 pasajeros**, uno de los más altos de la industria, que nos permite ofrecer una experiencia más cercana, personalizada y de mayor profundidad.

Como los únicos operadores locales de la industria, nuestra responsabilidad con Magallanes es profunda. Esta temporada, nuestro **Explorers House** en Punta Arenas avanzó con fuerza en su transición

energética: entre septiembre de 2025 y abril de 2026, los paneles solares generaron 47,7 MWh, lo que cubrió el **44% del total de la energía consumida en el edificio**. Esta autogeneración nos permitió lograr importantes ahorros y disminuir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en este ciclo. Ese compromiso también se refleja en las personas: la mayor parte del talento contratado para la temporada provino de nuestra región, consolidando un equipo local capaz de responder a los altos estándares de hospitalidad y servicio que distinguen a Antarctica21. Además, hemos priorizado el abastecimiento regional, incorporando productos y servicios de proveedores locales, desde alimentos y bebidas, hasta otros insumos para la operación, con el propósito de fortalecer la economía de nuestra zona y reducir el impacto logístico.

El desafío es inmenso. Sabemos que nuestro crecimiento proyectado implica una mayor responsabilidad; por ello, avanzamos con determinación en la construcción del **Magellan Discoverer**. No operamos para cumplir mínimos legales; operamos bajo el rigor de la excelencia, como lo demuestra nuestro **100% de cumplimiento en bioseguridad** en South Georgia y un equipo donde **más del 60%** de nuestros guías cuenta con certificación de élite de Polar Tourism Guides Association (PTGA).

Agradezco a cada uno de nuestros **91** colaboradores por llevar la sostenibilidad en su ADN. Juntos, estamos demostrando que es posible unir la hospitalidad premium con un respeto absoluto por la naturaleza. El viaje hacia el 2033 ya comenzó, y lo estamos liderando con innovación, transparencia y el orgullo de ser magallánicos.

Verónica Peragallo Q.

Gerente General

1.4 PROPUESTA DE VALOR

GRI 2-6



Esencia y origen magallánico de la organización

Antarctica21 se define como la única compañía de aerocruceros con raíces profundas en la Patagonia chilena. Con sus bases en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, la organización proyecta una identidad local auténtica que la distingue en la industria global. Este arraigo territorial no es solo una ubicación geográfica, sino un valor estratégico: permite ofrecer un conocimiento experto del entorno y una conexión real con la cultura austral, garantizando que la travesía sea gestionada por quienes habitan y protegen el territorio.

Modelo aerocrucero (*Fly & Sail*)

La empresa revolucionó el acceso al séptimo continente mediante la creación del concepto **aerocrucero**. Esta innovadora modalidad permite a los viajeros sobrevolar el tormentoso Paso de Drake en un vuelo de solo dos horas, conectando de forma directa y cómoda con la Antártica. Al evitar los dos días de navegación de ida y los dos de regreso por aguas abiertas, la compañía optimiza el tiempo de sus pasajeros, permitiendo que la exploración comience de manera inmediata. Es una propuesta diseñada para quienes buscan la máxima eficiencia sin sacrificar la profundidad de la aventura.

Escala boutique y exclusividad en la experiencia

La distinción de la operadora reside en su enfoque de **pequeña escala**. Con buques de expedición que han acogido hasta un máximo de **76 huéspedes para aerocruceros**, se asegura una atmósfera íntima y una logística de precisión. Esta baja densidad de pasajeros permite que los desembarcos en botes Zodiac sean fluidos y rápidos, garantizando que el viajero pase más tiempo en contacto con la naturaleza que esperando su turno en cubierta. La experiencia se eleva en **Explorers House** de Punta Arenas, un edificio patrimonial restaurado exclusivo, que funciona bajo las premisas de la economía circular, y desde donde los pasajeros inician su viaje con una preparación técnica y educativa de primer nivel.

Ambición y propósito de custodia ambiental

La organización se ha propuesto **consolidar a Antarctica21 como un referente mundial en turismo antártico sostenible**, elevando de forma permanente sus estándares de operación. Su propuesta combina una experiencia de hospitalidad premium con un profundo compromiso por el cuidado del entorno. **Gracias a uno de los mayores ratio de guías por pasajero de la industria**, cada expedición invita a descubrir, comprender y valorar el continente blanco, promoviendo que cada viajero se convierta en un embajador de su conservación.

PROPÓSITO, ASPIRACIÓN Y VALORES

Propósito

Ofrecer al mundo la posibilidad de conocer el continente Antártico en una óptima y única combinación de tiempo y servicios mediante el concepto de aerocrucero.

Aspiración

Ser el mejor operador de turismo antártico, líder indiscutible en aerocruceros y sostenibilidad.

Desarrollar un equipo de alto rendimiento, apasionado por nuestro proyecto y comprometido con la innovación y la excelencia.

Ofrecer a nuestros huéspedes una experiencia de expedición boutique, con un estándar premium de servicio y una fuerte conexión local.

Valores

La cultura organizacional se rige por el foco en el cliente, la innovación, excelencia, sostenibilidad y el trabajo en equipo.

Esencia y origen patagónico-magallánico

Única operadora local con raíces profundas en la Patagonia chilena

Conocimiento experto y conexión real con la cultura austral

Gestión por habitantes locales

Bases operativas en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena

Acceso exclusivo a Explorers House en Punta Arenas

Escala boutique y exclusividad

Máximo 76 huéspedes por expedición de aerocrucero

Atmósfera íntima y atención personalizada

Desembarcos rápidos y fluidos en botes Zodiac

Múltiples actividades diarias de exploración, tanto a bordo como en el exterior

Avistamiento responsable de fauna y contemplación profunda de la naturaleza

PROPUESTA DE VALOR

Modelo aerocrucero

Pioneros absolutos del concepto aerocrucero, con más de dos décadas de experiencia que garantizan resultados de excelencia

Vuelo de dos horas sobre el paso de Drake

Operación exclusiva de un vuelo para un barco (one flight, one cruise)

Optimización total del tiempo: evita los días de navegación en mar abierto y maximiza las horas efectivas de exploración en el destino

Ambición y propósito de custodia ambiental

Experiencia boutique sustentada en un modelo ético y de sostenibilidad.

Protección del medioambiente y mínimo impacto como eje central

Uno de los mayores ratios de guías por pasajero de la industria

Fuerte compromiso con la conservación, promoviendo una profunda conciencia ambiental en nuestros viajeros

ANTARCTICA21 EN 12 CIFRAS CLAVE

A21.SOC2, POL.SOST 2.5

Operación y alcance	Desempeño ambiental y circularidad	Experiencia, seguridad y comunidad
2.847 Pasajeros totales atendidos	6.878 tCO ₂ e de huella de carbono total	99% Índice de satisfacción global
94% Tasa de ocupación de la flota	4.180 kg Residuos locales reciclados	1:6 Ratio guía polar por pasajero
40 Viajes ejecutados	105 días Autonomía logística continua	4 mil beneficiarios directos de Fundación Antártica21
271 Noches navegadas	1.400 kg Merma orgánica revalorizadas	
2.847 Pasajeros formados en programas científicos a bordo		



1.5 HITOS DE LA TRAVESÍA 2025-2026



Gobernanza y compromiso ético

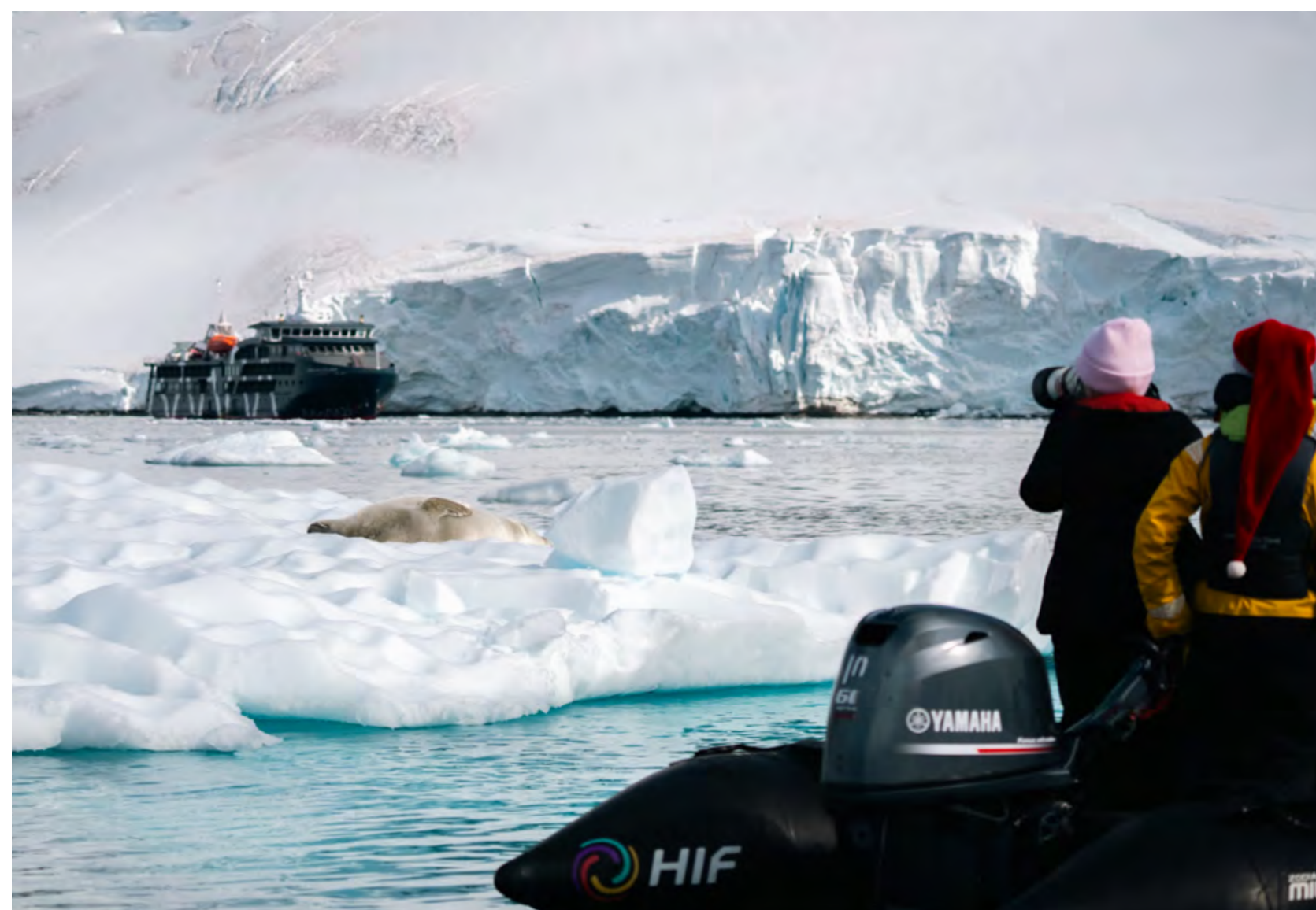
- **Política de Sostenibilidad:** actualizada en marzo de 2026, esta hoja de ruta estratégica integra la responsabilidad socioambiental en el núcleo de las decisiones corporativas con horizonte a 2033.
- **Reconocimiento al liderazgo:** la gerente general, Verónica Peragallo, recibió la distinción Mujer Exporta 2025 otorgada por ProChile, resaltando la trayectoria de la única operadora chilena en este mercado.

Innovación y protección del ecosistema

- **Progreso del Magellan Discoverer:** la construcción del primer crucero polar híbrido-eléctrico de América, diseñado y desarrollado íntegramente por ingeniería chilena en los Astilleros de ASENNAV, en Valdivia, alcanzó un avance superior al 90%.
- **Liderazgo en e-Fuels:** mediante una alianza estratégica con HIF Global, Antarctica21 se consolidó como la primera operadora mundial en utilizar e-gasolina por segunda temporada consecutiva (producida con hidrógeno verde y CO₂ reciclado) en la flota de botes Zodiac del *Magellan Explorer*.
- **Eficiencia en infraestructura:** la operación de *Explorers House* en Punta Arenas alcanzó niveles óptimos de eficiencia mediante un sistema fotovoltaico de 330 m².
- **Impulso a la economía circular:** en alianza con los proveedores locales Remag y Biokeikruk, se gestionaron 4 toneladas de residuos inorgánicos, 1,4 toneladas de residuos orgánicos y 200 litros de aceite de cocina usado. Además, se reutilizaron 542,5 kg de plástico reciclado para fabricar el mobiliario del jardín de Explorers House. Este esfuerzo se complementó con un proceso de upcycling junto a "Puro Viento", transformando 38 parkas en desuso en 100 estuches reutilizables.
- **Excelencia en bioseguridad:** la compañía alcanzó un 100% de cumplimiento en las inspecciones de bioseguridad realizadas en South Georgia, garantizando la protección de ecosistemas frágiles bajo los estándares de la Asociación Internacional de Operadores Turísticos Antárticos (IAATO, por sus siglas en inglés).

Experiencia del pasajero

- **Ciencia ciudadana a bordo:** a través del programa *FjordPhyto*, los pasajeros participaron voluntariamente en la recolección de datos científicos, contribuyendo a la investigación sobre los ecosistemas antárticos y el cambio climático, elevando el propósito del viaje.
- **Educación y conciencia lúdica:** más de 2.700 visitantes interactuaron con herramientas educativas en *Explorers House*, a través de pantallas táctiles con contenidos interactivos, entre ellos el juego estratégico ILAN, diseñado para acercar la ciencia antártica a nuevas generaciones, desarrollado por la Fundación Antártica21.



ASOCIATIVIDAD Y COLABORACIÓN

GRI 2-28

Antarctica21 participa activamente en organizaciones gremiales e instancias de colaboración para impulsar el desarrollo turístico sustentable y la logística antártica responsable:



IAATO: con 23 años de trayectoria en esta entidad, Antarctica21 participa en su comité ejecutivo con el fin de influir en los procesos de decisión estratégica y los estándares de seguridad de la industria.



APAL: como socio estratégico de la Asociación Gremial de Operadores Logísticos y Turísticos Antárticos, la compañía promueve el reconocimiento del aporte económico y logístico de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena a la ciencia y al turismo mundial.



CORMAG: en su calidad de miembro activo de la Corporación de Desarrollo de Magallanes y de la Antártica Chilena, la compañía contribuye al desarrollo económico, social y sostenible de la región, fortaleciendo el ecosistema productivo local y la identidad territorial austral.



Magallanes Puerto Sostenible (MPS): integración a este comité regional, junto a otras 13 instituciones de la industria marítimo-portuaria de Magallanes, que promueve una cultura de sostenibilidad y seguridad, mediante prácticas orientadas al cuidado de las personas, el entorno y el medio ambiente.



PTGA: colaboración continua con la Polar Tourism Guides Association para asegurar que el personal de expedición mantenga los más altos estándares de competencia en guías polares.



FEDETUR y Austrochile: participación en estas entidades para potenciar el marketing de destino y fortalecer la promoción de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena en el mercado global.



02

SOSTENIBILIDAD EN EL CORAZÓN DE NUESTRO NEGOCIO

2.1 El viaje estratégico hacia la cumbre del turismo antártico	14
2.2 Política de sostenibilidad	15
2.3 Materialidad	19
2.4 Innovación: ingeniería de vanguardia para el futuro polar	22
2.5 Experiencia del viajero: forjando embajadores antárticos	29
2.6 Explorar sin dejar huella	40



Al ser la única compañía de aerocruceros concebida y establecida en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, la conexión de Antarctica21 con el continente blanco trasciende el enfoque turístico tradicional. La operación en uno de los ecosistemas más prístinos del planeta se concibe como un compromiso a largo plazo, en el cual la empresa ejerce un rol de custodia activa sobre su propia «puerta de entrada».

Compromiso y visión a 2033

El norte estratégico para la próxima década se define de la siguiente manera, convirtiéndose en la brújula que guía todas las decisiones del equipo:

NUESTRO COMPROMISO

Liderar la industria de turismo sostenible y de bajo impacto en la Antártica.

2.1 EL VIAJE ESTRATÉGICO HACIA LA CUMBRE DEL TURISMO ANTÁRTICO

Con la mirada puesta en su trigésimo aniversario, a celebrarse en 2033, Antarctica21 definió una hoja de ruta que orienta su crecimiento de largo plazo. La estrategia busca fortalecer un negocio sólido y resiliente, integrando el desempeño financiero con la generación de valor para las personas, el territorio y el medio ambiente, sobre la base de su experiencia como referente en turismo polar de expedición.

Esta visión también se refleja en la forma de planificar sus operaciones. La compañía trabaja con al menos dos años de anticipación y mantiene simultáneamente tres temporadas en distintas etapas de desarrollo: una en planificación, otra en proceso de reservas y una tercera en operación. Este modelo permite anticiparse a los desafíos, responder con mayor flexibilidad a los cambios del mercado y entregar estabilidad a la gestión.

Cada paso en el crecimiento de Antarctica21 busca reforzar aquello que la distingue: una operación de excelencia, desarrollada con la coherencia ética, el rigor técnico y la responsabilidad que exige uno de los entornos más extraordinarios del planeta.



2.2 POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

La gestión de Antarctica21 se orienta por su **Política de Sostenibilidad**, creada en 2024 y actualizada durante el período reportado para responder a la evolución del negocio y a los nuevos desafíos de la compañía. Su aplicación es transversal y obligatoria, abarcando a todos los niveles de la organización, desde el directorio y el equipo ejecutivo hasta el personal de expedición, las tripulaciones y los socios comerciales.

2026: Presentación de la política

Para asegurar que este documento se viva en el día a día, en marzo de 2026 se realizó una jornada que marcó un hito en la cultura interna. El evento reunió a toda la empresa en formato híbrido: los equipos en Punta Arenas participaron de forma presencial, mientras que los colaboradores en Santiago y el resto del mundo se conectaron en línea. El objetivo fue claro: hacer de la sostenibilidad un propósito compartido en toda la organización.



PRINCIPIOS GENERALES

Para que la política se traduzca en acciones cotidianas, el actuar de la empresa se rige por cinco principios fundamentales:

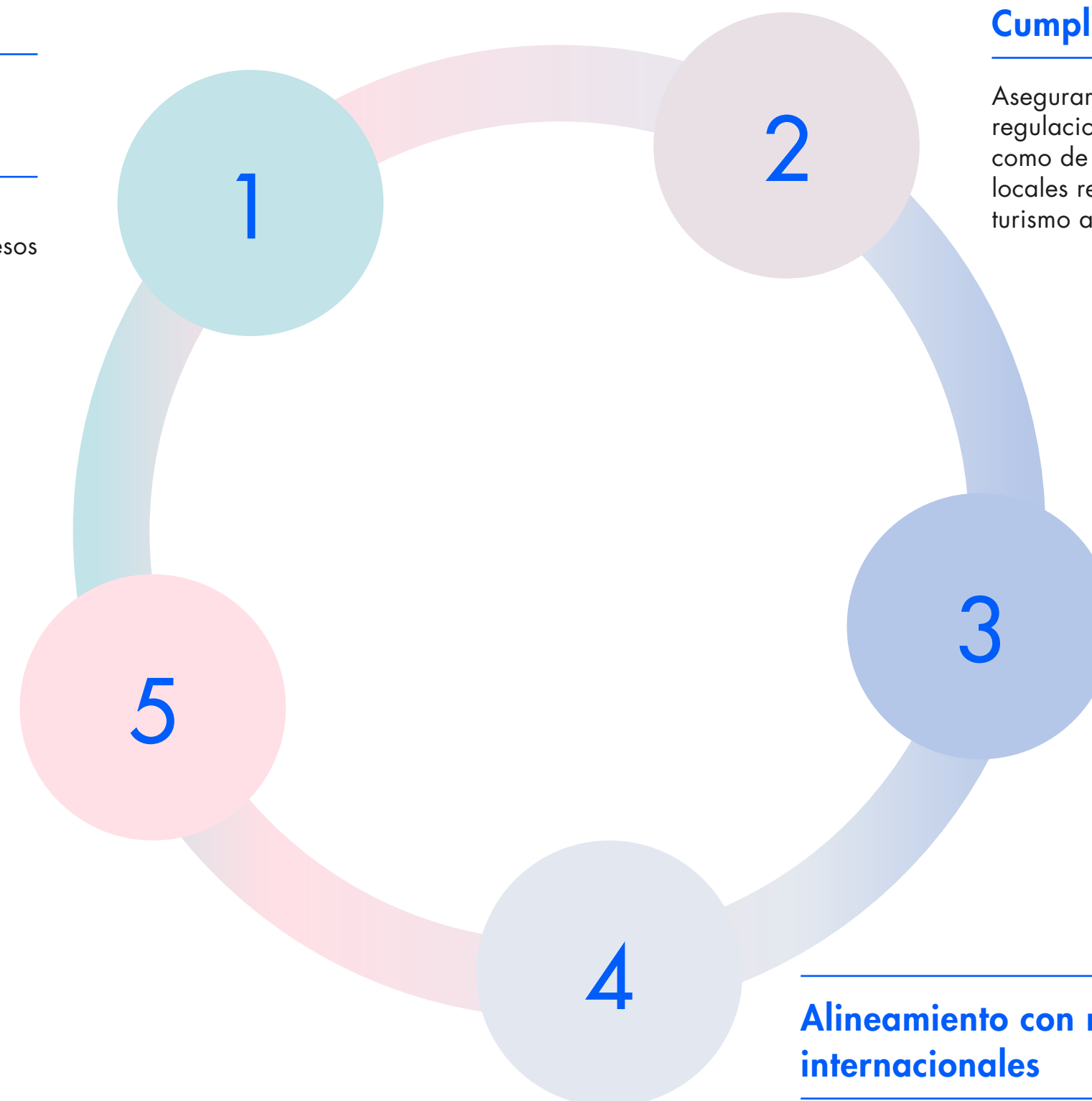


Integración de la sostenibilidad

Incorporar variables ambientales, sociales y de gobernanza en los procesos de toma de decisiones, planificación estratégica y gestión operativa.

Sostenibilidad económica y resiliencia del negocio

Gestionar la Organización con una visión de largo plazo que asegure su estabilidad económica, viabilidad financiera y continuidad operativa, fortaleciendo su resiliencia y capacidad de adaptación frente a cambios climáticos, regulatorios y del entorno.



Cumplimiento normativo

Asegurar el cumplimiento de las leyes, regulaciones y normas vigentes, así como de las directrices internacionales y locales relacionadas con la industria del turismo antártico.

Conciencia y sensibilización

Fomentar la formación, sensibilización y compromiso en materia de sostenibilidad entre los colaboradores de la Organización y sus principales grupos de interés.

Alineamiento con marcos internacionales

Apoyar los principales hitos y objetivos de los marcos internacionales de sostenibilidad, adoptando posicionamientos consistentes con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y con las demás políticas corporativas de Antártica21.

PILARES DE GESTIÓN

La estrategia se articula en tres grandes pilares, los cuales definen los focos de acción y los compromisos concretos de la compañía:

1

Negocio sostenible y de excelencia

Descripción general

Centrado en hacer las cosas bien, garantizando que la ética y la seguridad dirijan toda la operación.

Compromisos principales

- Asegurar la protección de la vida y la máxima calidad del servicio.
- Cumplir rigurosamente con las normativas internacionales.
- Exigir que la cadena de suministro adopte los estándares de integridad de la empresa.

2

Creación de valor social y científico

Descripción general

Enfocado en actuar como un buen ciudadano corporativo, aportando al desarrollo del territorio y al conocimiento.

Compromisos principales

- Fomentar, capacitar y retener el talento de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.
- Transformar las expediciones en plataformas logísticas para la ciencia mediante la Fundación Antártica21.

3

Responsabilidad ambiental

Descripción general

Orientado a la custodia activa del ecosistema, mitigando el impacto climático con acciones concretas.

Compromisos principales

- Proteger la biodiversidad en cada área visitada.
- Gestionar los residuos responsablemente y mantener la neutralidad de carbono.
- Liderar la transición hacia la eficiencia energética y la adopción de tecnologías limpias.





“Más que declararla, la sostenibilidad tiene que vivirse, respirarse y estar presente en cada acción que realizamos.”

Valerie Kroneberg

Directora de Personas y
Asuntos Corporativos

“El Comité ha sido clave para conectar las distintas realidades de la organización. Ese trabajo conjunto nos ha permitido construir una visión compartida, definir indicadores comunes y avanzar con mayor coordinación hacia los objetivos de sostenibilidad de Antarctica21.”

Roxana Seguel Vidal

Especialista de Relacionamento
Comunitario y Sostenibilidad



Comité de Sostenibilidad

Para asegurar que estas directrices se cumplan, Antarctica21 cuenta con un comité de sostenibilidad activo. Este equipo multidisciplinario es el encargado de dar seguimiento a la política y actualmente trabaja en la definición y validación de los indicadores clave de desempeño (KPI) que guiarán el rumbo de la compañía hacia sus metas de 2033.

Valerie Kroneberg

Personas y Asuntos Corporativos

Claudio Bobadilla

Flota y Eficiencia Energética

Ninoska Águila

Finanzas y Planificación

Roxana Seguel

Sostenibilidad

Betiana Gil

Operaciones y Producto

Edgardo Vega

Fundación Antártica21

Brigitte Lammle

Sales y Marketing

2.3 MATERIALIDAD

Materialidad: identificar lo que realmente importa

La materialidad permite identificar los temas de sostenibilidad que tienen mayor relevancia para Antarctica21 y sus grupos de interés, orientando tanto la gestión como los contenidos de este reporte.

De acuerdo con los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI), un tema material es aquel que refleja los impactos más significativos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, o que influye de manera importante en la evaluación y toma de decisiones de sus grupos de interés.

Una base construida en 2024

GRI 3-1

Durante 2024, Antarctica21 desarrolló un proceso de materialidad que permitió establecer una base sólida para fortalecer su gestión y orientar su estrategia de sostenibilidad. Para ello, la compañía realizó:

- Un benchmark de empresas referentes del turismo de expedición y otros sectores relacionados.
- Un análisis de los temas propuestos por los estándares del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para el sector.
- Entrevistas y un análisis de la estrategia corporativa, complementados con la revisión de tendencias e índices especializados en turismo.

Actualización 2026: foco en la generación de valor

GRI 3-2

Como parte de la actualización realizada en 2026, Antarctica21 revisó su materialidad a la luz del contexto de la industria y de entrevistas con actores relevantes. Este proceso permitió consolidar y simplificar los temas identificados previamente, pasando de 16 a **10 temas materiales**, con un mayor foco estratégico y una mejor alineación con la generación de valor de la compañía.



TEMAS MATERIALES



Resiliencia climática

Garantizar la continuidad de la logística bimodal en un entorno extremo y dinámico.

Impactos positivos/Oportunidades

- Robustez de la planificación estratégica a largo plazo.
- Mantenimiento de una salud de caja y liquidez financiera sólida para cubrir contingencias extremas sin comprometer la viabilidad del negocio.

Impactos negativos/Riesgos

- Variabilidad de las condiciones meteorológicas y de las ventanas de operación aérea en la isla Rey Jorge, que puede generar ajustes, retrasos o cancelaciones de los vuelos.
- Afectación en la confiabilidad de los itinerarios y presión financiera por devoluciones o reprogramaciones.



Descarbonización y eficiencia energética

Transición hacia tecnologías de baja emisión para optimizar el desempeño energético de la flota e instalaciones.

Impactos positivos/Oportunidades

- Inversión en propulsión híbrido-eléctrica y sistemas Tier III que reducen un 80% las emisiones duras.
- Uso pionero de e-Fuels (HIF Global) en Zodiacs y autogeneración solar en Explorers House.

Impactos negativos/Riesgos

- Variabilidad de las condiciones meteorológicas y de las ventanas de operación aérea en la isla Rey Jorge, que puede generar ajustes, retrasos o cancelaciones de los vuelos.
- Afectación en la confiabilidad de los itinerarios y presión financiera por devoluciones o reprogramaciones.



Protección del ecosistema y bioseguridad

Prevención de la degradación ambiental y resguardo de la biodiversidad prístina en hábitats sensibles.

Impactos positivos/Oportunidades

- Adhesión voluntaria a IAATO y aplicación sistemática de sus directrices operacionales, que incluyen límites de pasajeros por desembarco, descontaminación de vestimenta y equipos, distancias de resguardo frente a la fauna y normas estrictas de comportamiento en terreno.
- Conservación de ecosistemas endémicos gracias a un ratio líder de guías por pasajero (1:6) para un control riguroso en campo.

Impactos negativos/Riesgos

- Riesgo potencial de introducción accidental de especies invasoras o patógenos por error humano en los protocolos.
- Efecto reputacional negativo provocado por malas prácticas de otros actores de la industria.



Eficiencia de recursos y ciclos de vida

Gestión eficiente de materiales a bordo y en tierra para minimizar el desperdicio y la generación de residuos.

Impactos positivos/Oportunidades

- Fortalecimiento de modelos de economía circular regional y alianzas de upcycling.
- Reducción de mermas alimentarias en tierra.

Impactos negativos/Riesgos

- Complejidad logística derivada de insumos que arriban con exceso de embalaje plástico industrial previo a la estiba.
- Dificultades de la logística inversa para el reciclaje debido al aislamiento regional.



Desarrollo local y vínculo científico

Potenciación de la huella socioeconómica y cultural como único operador local de Magallanes y soporte a la investigación polar.

Impactos positivos/Oportunidades

- Dinamización de la economía regional, mediante la priorización de proveedores y abastecimiento local.
- Aporte de datos climáticos globales mediante ciencia ciudadana y desarrollo de programas científicos a través de la Fundación Antártica21.

Impactos negativos/Riesgos

- El carácter estacional de la operación representa un desafío para mantener un impacto territorial sostenido durante todo el año y dar continuidad a los beneficios generados en las comunidades locales más allá de los ciclos operativos.
- La incorporación de programas científicos y educativos requiere una planificación cuidadosa para resguardar la seguridad, la calidad del servicio y la experiencia boutique de los pasajeros.



Experiencia del viajero

Entrega de una expedición de escala boutique que combine hospitalidad premium con educación ambiental profunda.

Impactos positivos/Oportunidades

- Formación de "embajadores conscientes" comprometidos activamente con la conservación del ecosistema polar.
- Integración profunda del mensaje de custodia desde la llegada del pasajero a Punta Arenas.

Impactos negativos/Riesgos

- Riesgo de dilución de la propuesta de valor exclusiva y de la atmósfera íntima por la masificación general del turismo antártico.
- Exposición a la percepción pública de greenwashing.



Talento humano

Captación, desarrollo y retención del capital humano especializado que resguarda la seguridad en zonas polares.

Impactos positivos/Oportunidades

- Consolidación de una cultura de excelencia, seguridad y cuidado humano basada en la formación constante.
- Creación de carreras de desarrollo profesional con acreditación de élite mundial (PTGA).

Impactos negativos/Riesgos

- La naturaleza estacional de parte de la operación puede representar desafíos para la retención y continuidad del talento en determinados equipos.
- La disponibilidad limitada de profesionales con experiencia especializada en la industria de expediciones polares y en áreas clave del negocio representa un desafío para el reclutamiento, desarrollo y sucesión del talento.



Cadena de suministro responsable

Gestión del abastecimiento para garantizar la integridad ética, operativa y la reducción de la huella logística.

Impactos positivos/Oportunidades

- Implementación de trazabilidad digital avanzada de inventarios.
- Sustitución de un porcentaje de los productos importados por suministros locales, reduciendo la huella de transporte.

Impactos negativos/Riesgos

- Riesgo crítico de ruptura de stock y desabastecimiento técnico debido al aislamiento geográfico regional.
- Desafío de fortalecer la incorporación de criterios ASG en la evaluación y gestión de proveedores, especialmente en la cadena de suministro.



Ética, integridad y transparencia

Consolidación del marco de gobernanza corporativa como base de legitimidad ante autoridades internacionales.

Impactos positivos/Oportunidades

- Posicionamiento y liderazgo estratégico de la empresa dentro del comité ejecutivo de la IAATO.
- Transparencia y rendición de cuentas de la gestión frente a reguladores y grupos de interés.

Impactos negativos/Riesgos

- Exposición a cambios regulatorios imprevistos o restricciones geopolíticas en el Sistema del Tratado Antártico.
- Vulnerabilidad de la licencia social ante incidentes operativos de la industria con alto impacto mediático.



Innovación

Adopción de soluciones de ingeniería y digitalización de procesos para operar con máxima seguridad y eficiencia.

Impactos positivos/Oportunidades

- Incorporación de herramientas digitales y analítica operacional, como Ascenz Marorka, para optimizar la navegación, mejorar la eficiencia energética y reducir impactos.

Impactos negativos/Riesgos

- Riesgo de obsolescencia tecnológica acelerada ante los rápidos cambios del sector.

2.4 INNOVACIÓN: INGENIERÍA DE VANGUARDIA PARA EL FUTURO POLAR

TEMA MATERIAL: INNOVACIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y compromisos

La innovación forma parte del ADN de Antarctica21 desde su creación. La compañía nació con un modelo de negocio pionero y ha fortalecido este sello mediante el desarrollo continuo de soluciones innovadoras para sus operaciones y embarcaciones. Aunque este enfoque está presente en la gestión cotidiana, la compañía aún no dispone de una política formal que reúna sus principios y compromisos en esta materia. Por ello, uno de sus próximos desafíos será desarrollar un marco interno que consolide este pilar y oriente las futuras decisiones e inversiones en innovación.

Responsabilidad y recursos

Las soluciones tecnológicas que hoy apoyan la operación de Antarctica21 nacieron, en su mayoría, desde la experiencia de los propios equipos. Cada herramienta respondió a un desafío concreto y contribuyó a hacer más eficientes los procesos, tanto en las expediciones como en las oficinas.

Ahora la compañía busca dar un nuevo paso. En lugar de desarrollar iniciativas de forma independiente, avanzará hacia una gestión integrada de la innovación bajo el liderazgo del área de Tecnologías de la Información (TI), que está fortaleciendo sus capacidades para conducir la transformación digital y orientar las futuras inversiones en esta materia.

En Antarctica21, la innovación surge de la experiencia, se convierte en soluciones concretas y hoy impulsa una nueva etapa de transformación tecnológica para la operación polar.

Acciones específicas

Antes de contar con una estrategia integrada, la innovación ya estaba generando resultados. Las iniciativas desarrolladas por distintas áreas impulsaron avances que hoy marcan el camino de Antarctica21 hacia una operación cada vez más sostenible. Entre los principales hitos se encuentran:

- Descarbonización naval piloto: Uso pionero de combustibles sintéticos (e-Fuels con HIF Global) en la flota de botes Zodiac del buque Magellan Explorer.
- Ingeniería de vanguardia: Desarrollo del buque Magellan Discoverer con propulsión híbrido-eléctrica.

Mecanismos de evaluación

Como parte de la etapa de desarrollo en la que se encuentra este ámbito de gestión, Antarctica21 aún no cuenta con metas específicas ni indicadores clave de desempeño (KPI) para evaluar de forma integral el impacto de la innovación.

Ese espíritu innovador antecede a las soluciones tecnológicas actuales. Desde la creación del modelo de aerocrucero, la compañía ha buscado responder a desafíos propios de la operación antártica mediante nuevas formas de planificar, conectar y explorar, combinando experiencia operacional, conocimiento del territorio y capacidad de adaptación.



“Cuando nació Antarctica21 fuimos pioneros en ofrecer el modelo de aerocrucero. Hoy ya no somos los únicos, pero ese espíritu sigue siendo parte de lo que somos: el desafío es continuar renovándonos, liderar la innovación en nuestra industria y seguir marcando el camino como pioneros.”

Brigitte Lämmle

Directora de Sales & Marketing

2.4.1 PILARES DE LA TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

2.4.1.1 Magellan Discoverer: una nueva generación para navegar con menor impacto

La llegada del **Magellan Discoverer** marca un nuevo hito en la evolución de la flota de Antarctica21. Diseñado y construido en conjunto con el astillero chileno ASENNAV, en la ciudad de Valdivia, el buque refleja las capacidades de la ingeniería naval nacional e incorpora tecnologías de última generación orientadas a mejorar la eficiencia energética y reducir el impacto ambiental de cada expedición.

Se trata del primer buque polar construido en Sudamérica con arquitectura híbrido-eléctrica basada en el sistema **ABB Onboard DC Grid™** y del primero en América equipado con propulsores **ABB Azipod®**. Estas soluciones fortalecen el modelo de expediciones boutique de Antarctica21, combinando una experiencia de pequeña escala con un desempeño energético más eficiente.

Con capacidad para **96 pasajeros y 67 tripulantes**, la nave mantiene la esencia de la compañía: expediciones más cercanas, grupos reducidos y una operación que facilita los desembarcos y contribuye a disminuir la presión sobre los ecosistemas costeros.

Primeras pruebas de navegación

El 19 de abril de 2026, el buque completó con éxito su primera navegación autónoma por el río Calle-Calle, en Valdivia. Este recorrido marcó la primera vez que navegó utilizando su propio sistema de propulsión y constituyó un paso clave antes del inicio de las pruebas de mar. Su entrega está prevista para fines de septiembre de 2026.

Magellan Discoverer

El primer crucero de expedición polar híbrido-eléctrico construido en Sudamérica

Diseñado para expediciones polares de largo alcance, Magellan Discoverer establece un nuevo estándar para la exploración antártica responsable. Cada sistema a bordo ha sido diseñado para reducir el impacto ambiental y, al mismo tiempo, brindar una experiencia de expedición excepcional.

76	96	67	5
Viajeros en aerocruceiros	Viajeros en viajes marítimos	Tripulación y guías de expedición	Categorías de cabina
94m	17,2 m	4,5m	
Largo	Amplitud	Calado	

Red híbrida DC con propulsión Azipod® de ABB

El sistema de propulsión híbrido funciona con la plataforma modular Onboard DC Grid™ de ABB, que integra la energía del generador con el sistema de almacenamiento de baterías Corvus Energy para permitir una gestión energética flexible, incluyendo un funcionamiento silencioso y sin emisiones en entornos sensibles. Esto se complementa con los ABB Azipods®, que proporcionan propulsión de 360°, mejorando la maniobrabilidad, la eficiencia hidrodinámica y reduciendo el ruido submarino, lo que se traduce en una mayor eficiencia general, flexibilidad operativa y un impacto mínimo en la fauna silvestre.

Estabilizadores Fincantieri

Los estabilizadores retráctiles de aleta de última generación reducen el balanceo del barco en mares agitados, lo que le brinda una travesía más suave y cómoda a través del Paso Drake y más allá. Además, minimizan la resistencia al agua, lo que se traduce en un mayor ahorro de combustible en cada viaje.

Cumplimiento Tier III

Este es uno de los estándares ambientales más exigentes en cuanto a emisiones residuales, y su cumplimiento se logra mediante sistemas de reducción catalítica selectiva (SCR), que reducen significativamente las emisiones del motor.

Sistema de recuperación de calor

El buque está equipado con un sistema integrado de recuperación de calor que aprovecha el calor residual de los gases de escape del motor mediante un economizador de gases de escape específico. La energía térmica recuperada se reutiliza principalmente para los sistemas de climatización y agua caliente del buque, lo que reduce significativamente la dependencia de las calderas de combustible.

AtmosAir

El sistema AtmosAir utiliza ionización bipolar con sensores montados en los conductos para reducir continuamente los contaminantes y alérgenos.

Gestión responsable de residuos a bordo

A bordo del buque, la gestión de residuos cumple con los requisitos de MARPOL y la OMI: los residuos se separan, se controlan y se almacenan de forma segura a bordo, se compactan y se aseguran hasta su entrega a las instalaciones portuarias autorizadas para minimizar el impacto ambiental.

Ascenz Marorka

Esta solución digital a bordo monitorea y optimiza el consumo de combustible y la eficiencia energética operativa, contribuyendo a reducir las emisiones.

Sistema de agua por ósmosis inversa

Este sistema convierte el agua de mar en agua dulce mediante una filtración avanzada, lo que garantiza un suministro constante para su uso a bordo y reduce la dependencia de los recursos hídricos terrestres.

Recubrimiento antiincrustante

El revestimiento antiincrustante avanzado evita que los organismos marinos se adhieran al casco. Esto ayuda a reducir la resistencia al avance y minimiza el impacto ambiental al evitar los biocidas dañinos presentes en los revestimientos más antiguos.

Sistema de gestión de agua de lastre

El sistema utiliza agua de mar tratada para mantener la estabilidad y el trimado de la embarcación, garantizando operaciones seguras y eficientes, al tiempo que cumple con las normativas medioambientales para evitar daños ecológicos.



CARACTERÍSTICAS CLAVE

1

Arquitectura híbrida de ABB Onboard DC Grid™

Permite integrar de manera flexible el sistema de generación, almacenamiento y consumo energético del buque en una red eléctrica común de corriente continua. Esta configuración facilita una gestión eficiente de la energía a bordo, optimiza el funcionamiento de los generadores según la demanda operacional real y permite la incorporación directa de sistemas de almacenamiento en bancos de baterías.

2

Propulsión ABB Azipod®

Sistema en el que el motor se integra en una cápsula externa orientable bajo el casco, permitiendo giros de 360° y dirigiendo la propulsión en cualquier dirección. Además de mejorar significativamente la maniobrabilidad y eliminar las líneas de eje convencionales, esta tecnología reduce la vibración y la contaminación acústica submarina, un factor crítico para proteger el bienestar y los patrones de orientación de la fauna marina antártica.

3

Eficiencia energética

La combinación del sistema de propulsión eléctrica, la gestión de la demanda y la arquitectura híbrida optimiza el desempeño energético global del buque frente a configuraciones convencionales, lo que contribuye directamente a reducir la intensidad de carbono por pasajero transportado.

4

Control de emisiones IMO Tier III

La nave incorpora sistemas avanzados de control de emisiones en los gases de escape, lo que permite reducir drásticamente los óxidos de nitrógeno (NOx) liberados a la atmósfera, asegurando el cumplimiento de las normativas medioambientales internacionales más estrictas (estándares MARPOL) exigidas para la navegación polar.



“Estimamos que la propulsión híbrida del Magellan Discoverer permitirá alrededor de un 20% más de eficiencia energética que una configuración convencional equivalente.”

Claudio Bobadilla

Director de Flota y
Eficiencia Energética

2.4.1.2 Inteligencia de datos y eficiencia a bordo: el caso del Magellan Explorer

Durante la temporada 2025-2026, el Magellan Explorer continuó perfeccionando su desempeño mediante un modelo de mejora continua basado en el análisis de datos. El objetivo ha sido aprovechar al máximo la eficiencia del buque, optimizando el consumo de energía y fortaleciendo el desempeño de sus operaciones.

- Datos para una navegación más eficiente:** El uso del sistema Ascenz Marorka permitió conocer con mayor precisión el comportamiento del buque en distintas condiciones de navegación. Esta información facilitó la toma de decisiones sobre velocidad, potencia y otros parámetros operacionales, consolidando prácticas que ayudan a mantener un consumo adecuado de combustible sin comprometer la seguridad de las expediciones.
- Tecnología para reducir emisiones:** Además de optimizar el consumo de combustible, el Magellan Explorer incorpora un sistema de Reducción Catalítica Selectiva (SCR, por sus siglas en inglés), que disminuye las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) mediante el tratamiento de los gases de escape. Esta tecnología permite reducir hasta en un 80% las emisiones de NOx y material particulado antes de su liberación a la atmósfera.
- Aprovechar mejor cada recurso:** El buque también reutiliza el calor generado por los motores principales para abastecer los sistemas de calefacción y apoyar la producción de agua dulce, mejorando el aprovechamiento de la energía disponible a bordo. Esta búsqueda permanente de eficiencia también ha impulsado nuevas soluciones logísticas. Durante la temporada, el Magellan Explorer operó de forma ininterrumpida durante 105 días gracias al abastecimiento de combustible ship-to-ship en aguas antárticas. Esta operación se realiza bajo estrictos protocolos de seguridad, con procedimientos especialmente diseñados para prevenir derrames y resguardar el medio marino, permitiendo reducir la necesidad de desplazarse a puerto para reabastecerse y evitando el consumo de combustible y las emisiones asociados a esos trayectos.

Magellan Explorer

Diseñado para aventuras boutique sostenibles en la Antártida.

Botado en 2019 y construido específicamente para las expediciones exclusivas de vuelo y crucero de Antarctica21, el Magellan Explorer es un barco de expedición íntimo que establece el estándar para los viajes sostenibles a la Antártida.



Cumplimiento TIER III

Este es uno de los estándares ambientales más exigentes en cuanto a emisiones residuales, y su cumplimiento se logra mediante sistemas de reducción catalítica selectiva (SCR), que reducen significativamente las emisiones del motor.

Recubrimiento antiincrustante

El revestimiento antiincrustante avanzado evita que los organismos marinos se adhieran al casco. Esto ayuda a reducir la resistencia al avance y minimiza el impacto ambiental al evitar los biocidas dañinos presentes en los revestimientos más antiguos.

Ascenz Marorka

Esta solución digital a bordo monitorizará y optimizará el consumo de combustible y la eficiencia energética operativa, contribuyendo a reducir las emisiones.

AtmosAir

El sistema AtmosAir utiliza ionización bipolar con sensores montados en los conductos para reducir continuamente los contaminantes y alérgenos.

Gestión responsable de residuos

A bordo del buque, la gestión de residuos cumple con los requisitos de MARPOL y la OMI: los residuos se separan, se controlan y se almacenan de forma segura a bordo, se compactan y se aseguran hasta su entrega a las instalaciones portuarias autorizadas para minimizar el impacto ambiental.

Tecnologías de reducción de residuos

Los sistemas a bordo, como los digestores de residuos alimentarios, las compactadoras y las trituradoras, minimizan el volumen de residuos orgánicos e inorgánicos, lo que ayuda a garantizar el cumplimiento de las estrictas normas medioambientales.

Estaciones de recarga de agua

Las estaciones de recarga de agua ofrecen a los huéspedes una forma práctica de mantenerse hidratados sin el impacto ambiental de las botellas de plástico desechables.

Sistema de gestión de agua de lastre

El sistema utiliza agua de mar tratada para mantener la estabilidad y el trimado de la embarcación, garantizando operaciones seguras y eficientes, al tiempo que cumple con las normativas medioambientales para evitar daños ecológicos.

Estabilizadores de navegación

Los estabilizadores de navegación avanzados reducen significativamente el movimiento de la embarcación, proporcionando una experiencia más suave y cómoda para los pasajeros a bordo.

Sistema de agua por ósmosis inversa

Este sistema convierte el agua de mar en agua dulce mediante una filtración avanzada, lo que garantiza un suministro constante para su uso a bordo y reduce la dependencia de los recursos hídricos terrestres.

Sistema de recuperación de calor

El buque está equipado con un sistema integrado de recuperación de calor que aprovecha el calor residual de los motores. La energía térmica recuperada se reutiliza principalmente para los sistemas de climatización y agua caliente del buque, así como para la producción de agua potable, lo que reduce significativamente la dependencia de las calderas de combustible.



2.4.1.3 Transición energética: renovación de la alianza e-Fuels

A21.HC2

La alianza entre Antarctica21 y HIF Global dio un nuevo paso durante la temporada 2025-2026 con la renovación del acuerdo para utilizar e-gasolina en la flota de botes Zodiac MKV. Producida en la planta Haru Oni, en Magallanes, la e-gasolina se obtiene a partir de hidrógeno verde y dióxido de carbono capturado directamente de la atmósfera. Gracias a esta iniciativa, la compañía continúa siendo la primera operadora de turismo polar en emplear este combustible de bajas emisiones en sus expediciones al continente blanco.

Aunque las embarcaciones siguen utilizando motores fueraborda convencionales, el reemplazo parcial de gasolina de origen fósil por este combustible permite reducir en más de un 80% las emisiones de carbono durante su ciclo de vida, ya que el CO₂ liberado en la combustión equivale al que fue capturado previamente para producirlo.

Más allá de su aplicación actual, esta iniciativa busca acelerar la transición energética del transporte marítimo. Al impulsar el uso de nuevas tecnologías, Antarctica21 contribuye a generar señales de mercado que favorecen su desarrollo y futura adopción, impulsando soluciones cada vez más eficientes y escalables.

2.4.1.4 Innovación y circularidad en tierra: Explorers House

Ubicado en un edificio patrimonial restaurado de más de 2.000 m² en Punta Arenas, Chile. Explorers House es el punto de encuentro de los pasajeros antes de cada expedición y una pieza clave de la operación terrestre de Antarctica21. Su diseño combina la conservación del patrimonio con soluciones que mejoran la eficiencia energética y reducen la huella ambiental de las actividades que allí se desarrollan.

Un edificio pensado para consumir menos energía

Explorers House incorpora distintas tecnologías que permiten reducir el consumo energético y aprovechar mejor los recursos disponibles.

- **Energía solar para la operación:** En la cubierta norte del edificio se instalaron 330 m² de paneles fotovoltaicos, con una capacidad de 70 kWp y un sistema de monitoreo en tiempo real.
- **Calefacción y ventilación eficientes:** El edificio utiliza un sistema de losa radiante alimentado por una bomba de calor que aprovecha la energía solar, complementado por equipos de ventilación con recuperación de calor, lo que mejora el confort interior y reduce el consumo energético.
- **Aislamiento para un mejor desempeño térmico:** Muros, techumbres y ventanas fueron diseñados para minimizar las pérdidas de calor mediante aislamiento de alto rendimiento y termo paneles, disminuyendo la demanda energética durante todo el año.



2.4.1.5 Digitalización logística y optimización de recursos

La incorporación de nuevas herramientas digitales ha permitido a Antarctica21 fortalecer la planificación, mejorar el control de sus operaciones y hacer un uso más eficiente de los recursos, tanto en tierra como a bordo.

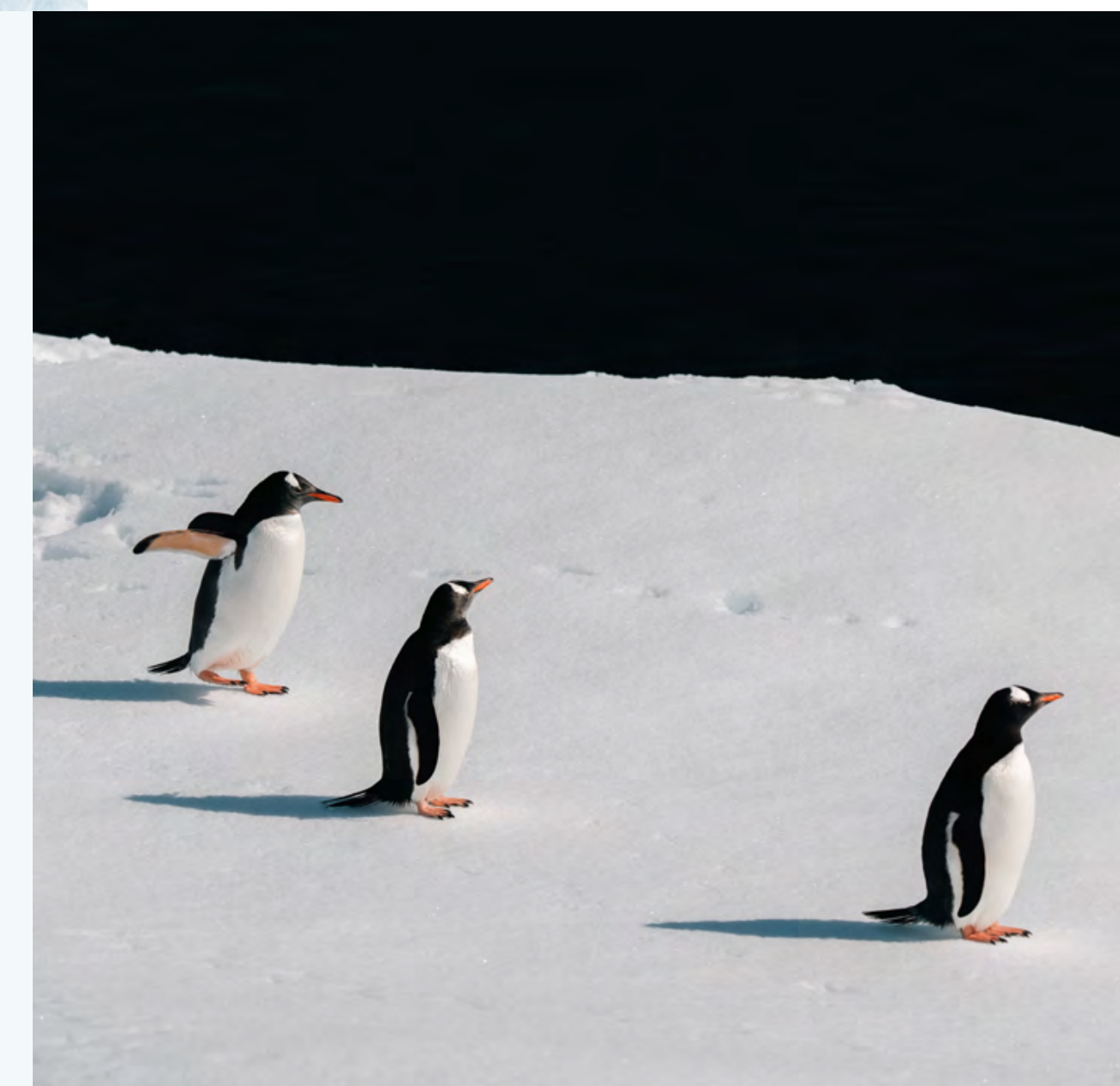
- **Una gestión integrada de la operación:** Durante la temporada, la compañía avanzó en la implementación de SAP Business One como plataforma central de gestión, alcanzando un 70% de avance. Este sistema permitirá integrar la información de distintas áreas, mejorar la trazabilidad de los inventarios y fortalecer el control de la cadena de suministro de Explorers House.
- **Procesos más ágiles:** Antarctica21 también consolidó el uso de Jira como herramienta para gestionar proyectos y requerimientos internos. La plataforma centraliza procesos como las solicitudes de compra, el mantenimiento logístico y el soporte tecnológico, reduciendo tareas manuales y facilitando la coordinación entre los equipos.
- **Menos desperdicio, mejor planificación:** La digitalización y el mayor control de inventarios fortalecieron la planificación del abastecimiento y la prevención de desperdicios. Los resultados asociados a inventarios y mermas se presentan en la sección 6.1.1 Gestión logística y eficiencia de inventarios.
- **Economía circular desde Explorers House:** La innovación en la operación terrestre también se expresa en la incorporación de sistemas de segregación y alianzas locales para la valorización de residuos. El detalle de los flujos, gestores y resultados de valorización se presenta en la sección 4.3 Hacia una gestión circular de los recursos.



“La economía circular comienza con una correcta separación de los residuos en origen. El compromiso de Antarctica21 demuestra que, cuando empresas y organizaciones locales trabajan de manera colaborativa, es posible transformar residuos en recursos y generar un impacto positivo para la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.”

Lorenza Zanoni

Fundadora Biokeikruk



2.4.1.6 Tecnología, educación y entrenamiento técnico

- **Conocimiento al alcance de todos:** Explorers House cuenta con pantallas interactivas en ambos niveles que invitan a pasajeros, visitantes y comunidad local a conocer más sobre la Antártica desde una perspectiva científica, histórica y cultural. Durante la temporada, cerca de 2.700 personas utilizaron este recurso, fortaleciendo el conocimiento y la valoración del continente blanco.
- **Aprovechar mejor el agua:** El edificio incorpora un sistema de recolección de aguas lluvia que abastece los inodoros de sus instalaciones. Esta solución permite reducir el consumo de agua potable y hacer un uso más eficiente de este recurso.
- **Prepararse antes de cada expedición:** Antes de embarcar, Explorers House se convierte en el punto de preparación para cada pasajero. En este espacio se realiza la limpieza de la vestimenta, como parte de los protocolos de bioseguridad, junto con las charlas informativas que combinan aspectos operacionales y de educación ambiental. Estas incluyen las normas de IAATO para la protección de la Antártica, los protocolos de observación de fauna y los procedimientos de embarque y desembarque seguro en botes Zodiac.



La innovación en Antartica21 nace de los desafíos de la operación y se transforma en soluciones que fortalecen la eficiencia, la seguridad y la sostenibilidad.



2.5 EXPERIENCIA DEL VIAJERO: FORJANDO EMBAJADORES ANTÁRTICOS

TEMA MATERIAL: EXPERIENCIA DEL VIAJERO

(GRI 3-3)

Políticas y compromisos

Ofrecer expediciones boutique y alta gama que combinen una hospitalidad de excelencia con una inmersión educativa. Antarctica21 busca resguardar la seguridad y el bienestar de sus pasajeros, inspirando en cada uno de ellos un compromiso con la conservación que los convierta en verdaderos “embajadores antárticos”.

Responsabilidad y recursos

La estrategia comercial es liderada por la Dirección de Ventas y Marketing, con el apoyo de una red de representantes en mercados clave. En tanto, la Gerencia de Producto y Experiencia y la Gerencia de Expediciones son las encargadas de hacer realidad esa experiencia en cada viaje. Para ello, la compañía invierte en el mantenimiento de Explorers House, en un ratio de un guía por cada seis pasajeros y en una experiencia de expedición cuidadosamente diseñada, que combina exploraciones guiadas, educación ambiental, programas científicos, hospitalidad boutique y tecnologías que mejoran la experiencia a bordo.

Viajar a la Antártica es también una oportunidad para comprender por qué su conservación importa.

Acciones específicas

Operación del modelo logístico aerocrucero (Fly & Sail), colaboración con pymes regionales para el suprarreciclaje de textiles y otros materiales y participación de los pasajeros en los programas científicos A21 Connect y FjordPhyto.

Mecanismos de evaluación

La satisfacción de los pasajeros se evalúa mediante el Net Promoter Score (NPS) de cada expedición y del desempeño global, junto con el seguimiento de la tasa de accidentes operacionales y del alcance de los programas educativos.

El significado de la expedición Antártica: la protección de la inmensidad polar

Para muchas personas, llegar al continente blanco representa el cumplimiento de un sueño largamente esperado. Sin embargo, Antarctica21 busca que la experiencia vaya mucho más allá del viaje. Cada expedición invita a descubrir un territorio que aún conserva en gran parte su estado puro, comprendiendo su fragilidad y el valor de protegerlo para las generaciones futuras.

Hay un instante casi místico, que muchos pasajeros recuerdan para siempre: el primer contacto con el silencio absoluto, la inmensidad y la fuerza del paisaje antártico. Preservar ese momento es parte del propósito de Antarctica21. Por ello, la compañía desarrolla expediciones de pequeña escala y bajo impacto, promoviendo una forma de explorar que combina el respeto por el entorno con una profunda conexión con el continente blanco.



“Una experiencia boutique no es solo alta calidad: es una escala pequeña, íntima y enfocada en cada persona. Ese es uno de nuestros principales diferenciadores. En cada viaje, un grupo reducido de personas vive algo profundamente transformador: regresan con un fuerte vínculo con la Antártica y con el entendimiento de su importancia a nivel global.”

Nicolás Gildemeister

EVP Operaciones &
Producto

2.5.1 EL VIAJE DEL EXPLORADOR: UN RECORRIDO SOSTENIBLE DE PRINCIPIO A FIN

GRI 2-6

1. El punto de partida: la planificación

Perspectiva del viajero, perfil y educación previa

Para muchos pasajeros, la expedición comienza mucho antes de embarcar. Los itinerarios se ofrecen hasta con 20 meses de anticipación, iniciándose un período preparatorio que forma parte de la experiencia.

Cada temporada, Antarctica21 recibe exploradores de más de 50 nacionalidades, con una presencia destacada de Estados Unidos, China, Reino Unido, Chile, Canadá, India y Australia. Algunos llegan para cumplir un sueño de toda la vida; otros, especialmente quienes provienen de climas tropicales, buscan descubrir un entorno completamente distinto y vivir de cerca la experiencia antártica.

Como parte de esa preparación, la compañía desarrolló una serie documental de seis capítulos en [YouTube](#), que acerca a los pasajeros a la realidad de la Antártica, las normas que protegen este ecosistema único y las características de la expedición. Así, meses antes del viaje, los exploradores pueden prepararse y comprender mejor el lugar que están a punto de visitar.

2.847

Pasajeros

53

Países



Ver documental
en YouTube



“Antes de ir, la Antártida se sentía casi mítica. Fue increíble conocer la fauna de cerca y ver lo activo y vivo que es realmente el continente, y cómo no es solo hielo. Hay algo en la escala y la lejanía que es difícil apreciar del todo hasta que realmente estás allí. Ahora entiendo por qué ha atraído a tantos exploradores y aventureros a lo largo de los años.”

Dottie Schrock (@dotsonamap)

Creadora de contenido de viajes



Red comercial global y acompañamiento al pasajero

Antarctica21 comercializa sus expediciones a través de Comercializadora Novantar S.A., su distribuidor nacional. Novantar realiza la venta internacional y mantiene una red global de operadores especializados, que asesoran a los viajeros y promueven los distintos itinerarios en sus mercados. Mantener esa red suele requerir una intensa agenda de viajes, visitas comerciales y participación en ferias internacionales.

Para fortalecer esa presencia internacional sin incrementar las emisiones asociadas a los viajes corporativos, a través de Novantar la compañía optó por un modelo diferente: en lugar de concentrar al equipo comercial en Chile y desplazarlo constantemente por el mundo, cuenta con profesionales establecidos en Norteamérica, Europa, China, India y Oceanía. Esta presencia local facilita una relación más cercana con los socios comerciales, permite responder en distintos husos horarios y reduce significativamente los desplazamientos aéreos del equipo.

Planificación del abastecimiento local y circular

Cada temporada comienza mucho antes del primer zarpe. La planificación del abastecimiento busca combinar calidad, sostenibilidad y desarrollo regional, privilegiando proveedores de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena. Tanto en tierra como a bordo, la propuesta gastronómica incorpora productos locales, como microvegetales, calafate, quesos artesanales y pesca responsable, entre ellos merluza austral y mero.

Al finalizar cada ciclo operativo, los alimentos y bebidas que no se consumieron, pero que aún son aptos para el consumo, se clasifican y donan a organizaciones sociales de la región. Los residuos orgánicos y los aceites de cocina usados ingresan a circuitos de valorización con aliados regionales. El detalle de estas iniciativas y sus resultados se presenta en la sección 4.3 Hacia una gestión circular de los recursos.

2. Umbral de la expedición: hospitalidad magallánica y preparación en Explorers House

La experiencia comienza en Punta Arenas, al cruzar las puertas de Explorers House. Concebido como un refugio para quienes están a punto de emprender uno de los viajes más extraordinarios de sus vidas, este espacio nació de la restauración de un antiguo galpón lanero de más de 2.000 metros cuadrados. La madera, la maquinaria histórica y los vestigios de la Patagonia industrial crean una atmósfera que invita a detenerse, prepararse y comenzar a imaginar el continente blanco.

Además de recibir a los pasajeros, el recinto alberga una biblioteca especializada en temas polares y un auditorio donde se realizan las actividades previas a cada expedición. Pero su propósito va más allá de acompañar el inicio del viaje. Durante el período en que no se desarrollan expediciones, y en coherencia con los principios de Antarctica21, Explorers House abre sus puertas a iniciativas vinculadas con la cultura, ciencia, educación y/o sostenibilidad Antártica, convirtiéndose en un espacio de encuentro para quienes comparten el compromiso de proteger este territorio único.

El ritual de la espera como ventana al territorio

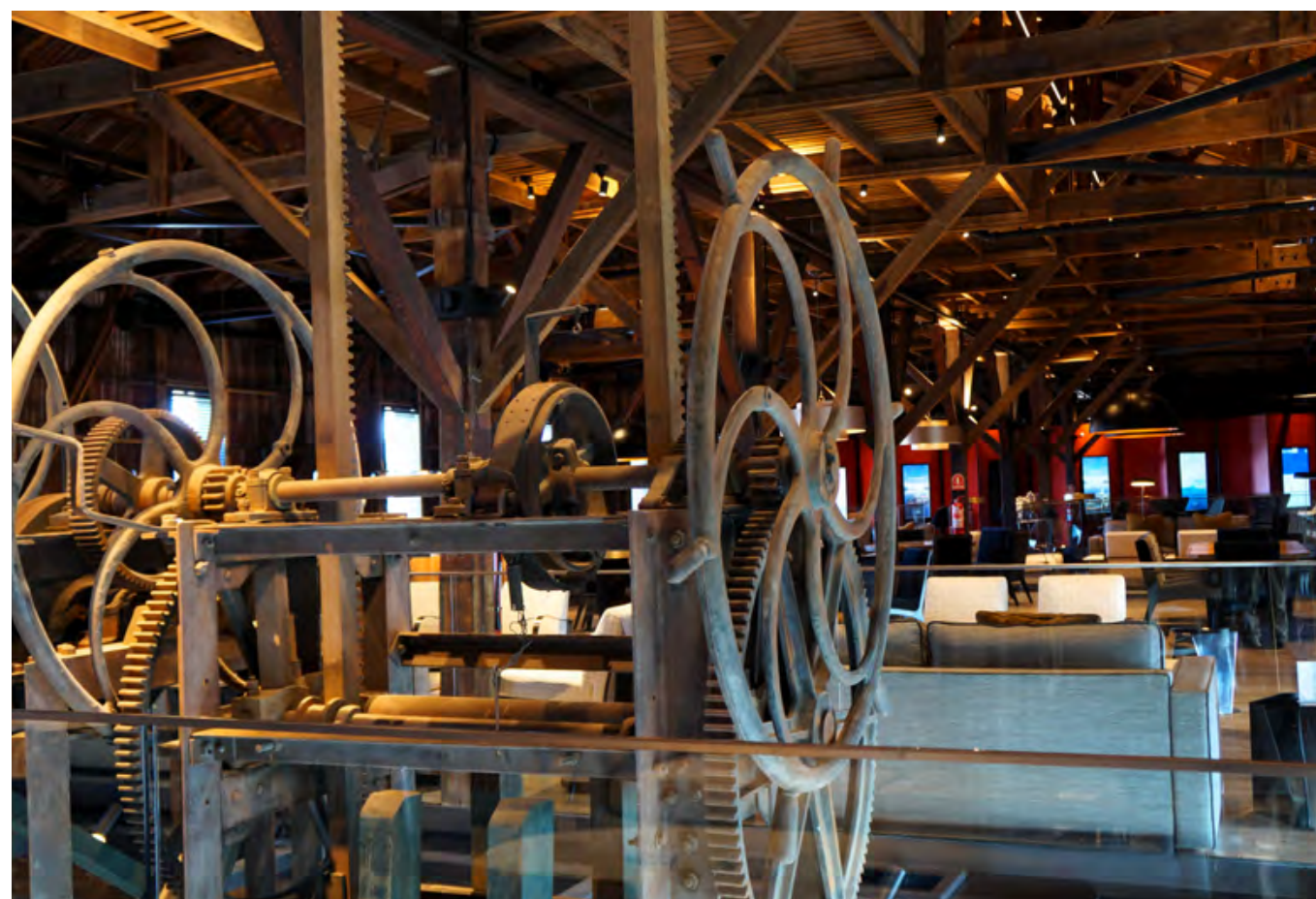
En los confines australes, el clima marca el ritmo de cada expedición. Cuando las condiciones meteorológicas obligan a modificar los horarios de vuelo, Antarctica21 procura que el tiempo de espera también forme parte de la experiencia. En lugar de ser una pausa, se convierte en una oportunidad para descubrir la historia, la geografía y la cultura de Magallanes.

Con el apoyo del equipo de Hospitalidad, los pasajeros pueden participar en actividades como visitas al Parque del Estrecho, recorridos por Punta Arenas, excursiones para el avistamiento de fauna en Estancia Olga Teresa o encuentros y actividades que acercan a las tradiciones y la identidad patagónica. De esta manera, incluso los cambios de itinerario permiten fortalecer el vínculo con el territorio que hace posible cada expedición.

Este nivel de servicio exige una alta capacidad de adaptación. Durante la temporada se realizaron 40 expediciones, lo que implicó que Explorers House tuviera la capacidad de coordinar 2.591 cenas de bienvenida y responder con agilidad a las contingencias climáticas mediante la entrega de 1.255 almuerzos, 867 cenas, 842 box lunch y 291 snack bags para los pasajeros.

El filtro de la seguridad

La preparación técnica se vive como un acompañamiento cercano y personalizado. Los líderes de expedición y guías polares revisan minuciosamente el equipamiento de cada pasajero. Para aquellos viajeros procedentes de latitudes tropicales que desconocen los rigores del frío extremo, esta interacción se convierte en un resguardo fundamental de su salud. Ningún explorador es autorizado a continuar el viaje sin contar con las botas técnicas aislantes y la vestimenta impermeable por capas adecuadas provistas por la compañía para cada visitante, garantizando que el paso hacia el hielo sea, ante todo, una experiencia segura, cuidada y protegida.





3. El cruce del Drake: el modelo aerocrucero (*Fly & Sail*)

El siguiente paso de la expedición está marcado por una innovación que transformó la forma de viajar a la Antártica. Desarrollado por Antarctica21, el modelo de aerocrucero reemplaza el tradicional cruce marítimo del paso de Drake por un vuelo de aproximadamente dos horas entre Punta Arenas y la isla Rey Jorge, operado por Aerovías DAP.

Esta modalidad evita las largas jornadas de navegación por uno de los mares más desafiantes del planeta, permitiendo que los pasajeros lleguen al continente blanco en mejores condiciones físicas y con más tiempo para disfrutar la experiencia. Desde allí, embarcan en el buque de expedición para comenzar la exploración del territorio antártico.

Operación a escala estrictamente controlada

El modelo de aerocrucero es posible gracias al uso de aeronaves de ala alta diseñadas para operar en pistas cortas (BAE 146-200, AVRO RJ 85 y AVRO RJ 100). Con capacidad para hasta 76 pasajeros, permiten trasladar a todo el grupo en un solo vuelo desde Punta Arenas hasta la isla Rey Jorge. Esta operación reduce la complejidad logística y disminuye el riesgo de retrasos asociados al clima, a diferencia de las expediciones de mayor escala que requieren coordinar varios vuelos para completar el embarque. Así, más tiempo se destina a lo verdaderamente importante: explorar la Antártica. Durante la temporada 2025-2026, la compañía realizó con éxito 30 vuelos Round Trip y 8 vuelos One Way.

4. El embarque y la navegación: ecoeficiencia y programas a bordo

Una vez completado el puente aéreo en la isla Rey Jorge, los exploradores embarcan en el buque de expedición. A bordo, una serie de sutiles pero avanzados sistemas de ecoeficiencia marina y estrictos protocolos de control permiten optimizar el desempeño ambiental y apoyar el desarrollo de la travesía.

Inteligencia energética y navegación eficiente

Mediante la solución digital Ascenz Marorka, la tripulación monitorea en tiempo real las rutas y parámetros operacionales para mantener la navegación en los rangos de menor consumo de combustible. Esta gestión se complementa con el cumplimiento del límite de 10 nudos de velocidad establecido por la IAATO para proteger a la fauna marina.

Autonomía hídrica y eliminación del plástico

Las embarcaciones producen su propia agua potable mediante plantas de ósmosis inversa que desalinizan agua de mar. Este sistema abastece estaciones de recarga distribuidas por todo el buque y permite prescindir de las botellas plásticas de un solo uso. Al inicio de la expedición, cada pasajero recibe una mochila impermeable con indumentaria técnica y un recipiente reutilizable para mantenerse hidratado durante el viaje. Además, el agua gasificada se produce a bordo mediante cápsulas de CO₂, evitando el transporte de botellas comerciales y reduciendo la logística asociada a su abastecimiento.

La tienda técnica a bordo como resguardo de una experiencia segura

La tienda del buque cumple una función que va más allá de la venta de artículos. En caso de que algún pasajero requiera reforzar su protección frente a las condiciones del entorno antártico, dispone de ropa técnica, prendas de abrigo y accesorios impermeables especialmente seleccionados para la expedición. Este apoyo permite reducir el riesgo de afecciones respiratorias, hipotermias y otras consecuencias derivadas de la exposición prolongada al frío y la humedad, contribuyendo a que cada desembarco se realice con el equipamiento adecuado.

Educación científica e inclusión a bordo

La experiencia a bordo se complementa con un programa permanente de divulgación científica. A través de A21 Connect, biólogos marinos, glaciólogos, ornitólogos y otros especialistas comparten diariamente conocimientos sobre los ecosistemas antárticos, la historia de las exploraciones y los desafíos para la conservación del continente. Para que todos los pasajeros puedan acceder a estos contenidos, las presentaciones se transmiten en directo a las cabinas mediante un circuito cerrado de televisión, permitiendo que quienes no puedan asistir presencialmente, por ejemplo, debido a mareos leves, continúen participando desde sus habitaciones. La información también está disponible a través de la aplicación A21 Connect y de las pantallas distribuidas en el buque, que entregan contenidos científicos, información sobre la expedición, condiciones meteorológicas, itinerarios y otros datos relevantes durante el viaje. Todo ello es respaldado por la conectividad satelital de alta velocidad proporcionada por Starlink.

Ciencia participativa e institucional

Los pasajeros se integran activamente en el proyecto de ciencia ciudadana FjordPhyto para recolectar muestras de fitoplancton polar, evaluando los efectos del derretimiento glaciar y aportando datos reales a la investigación climática.

Antarctica21 participa en FjordPhyto desde 2017. A la fecha, el programa ha estado presente en 112 expediciones, ha permitido recolectar 224 muestras de fitoplancton y ha involucrado a 1.568 pasajeros en actividades de ciencia ciudadana.

Al cierre de la temporada 2025-2026, este modelo boutique consolidó su solidez con una tasa de ocupación del 94%, sumando 271 noches navegadas y brindando servicio a 2.847 pasajeros.





5. El desembarco y la exploración minuciosa en el entorno polar

El arribo a la península Antártica representa el clímax de la travesía, abriendo las puertas al escenario más misterioso y aislado del planeta. En este entorno indómito, donde una capa de hielo permanente cubre la topografía, los viajeros experimentan una inmersión profunda y transformadora. Las extensiones gélidas permiten una proximidad única con ballenas, pingüinos, focas y aves marinas que conviven libres de amenazas globales debido al aislamiento climático.

Para garantizar una exploración cercana, segura y de mínimo impacto, el despliegue en terreno se ejecuta bajo una proporción excepcional de al menos 12 guías polares calificados para un máximo de 76 huéspedes.

La ventaja de la pequeña escala frente al turismo masivo

Las disposiciones del Sistema del Tratado Antártico establecen que no puede haber más de 100 personas en un mismo sitio de desembarco. Como consecuencia, las embarcaciones de mayor capacidad deben organizar a sus pasajeros en turnos rotativos procurando ofrecer períodos de permanencia de alrededor de 90 minutos por grupo. En cambio, los 76 exploradores de la compañía desembarcan en su totalidad. Esto permite jornadas de observación de hasta tres horas continuas en santuarios de fauna. Este compromiso con la intimidad y la contemplación sin masificaciones se refrenda en las exclusivas expediciones hacia las islas Georgias del Sur, operadas con un aforo de 96 huéspedes para presenciar de cerca el hábitat natural del pingüino rey.

La exploración continúa mediante los botes Zodiac, que incorporan e-gasolina de HIF Global como parte de su combustible, acercando a los pasajeros a los distintos puntos de desembarco. Desde allí, quienes lo desean pueden participar en actividades opcionales como kayak (para mayores de 16 años con experiencia previa) y senderismo con raquetas de nieve (para mayores de 12 años, guiados por especialistas). Para muchos, la expedición culmina con una tradición inolvidable: el polar plunge, un rito de salto a las aguas antárticas.

6. El legado: una comunidad comprometida con la Antártica

La expedición no concluye con el regreso a casa. Para Antarctica21, el verdadero legado del viaje es que cada pasajero vuelva con una comprensión más profunda del valor y la fragilidad de la Antártica, y con el compromiso de contribuir a su protección desde el lugar que ocupa en el mundo.

A lo largo de la travesía se construye una comunidad integrada por los pasajeros y el equipo de Antarctica21, quienes comparten una experiencia única y un profundo respeto por uno de los ecosistemas más extraordinarios del planeta. La cultura de la organización reflejada en cada interacción y actividad de la expedición busca que esa conexión trascienda el viaje y se transforme en una actitud permanente de respeto, difusión y cuidado del continente blanco. Por ello, la organización considera que su propósito se cumple cuando los viajeros regresan inspirados para compartir su experiencia y promover activamente la conservación de este territorio excepcional.

Gestión de la calidad y monitoreo en tiempo real

La evaluación de la experiencia comienza al término de cada expedición. A través de plataformas digitales, los niveles de satisfacción de los pasajeros se monitorean en tiempo real, permitiendo a la Gerencia de Producto y Experiencia revisar los comentarios apenas finaliza cada itinerario e incorporar mejoras antes de la siguiente salida.

Este seguimiento permanente permite ajustar procesos, responder con agilidad a las oportunidades de mejora y mantener un alto estándar de servicio durante toda la temporada. Gracias a este modelo de mejora continua, la compañía alcanza un 99% de satisfacción global, destacando de manera consistente la seguridad de las operaciones en terreno como el aspecto mejor evaluado por los pasajeros.

Impacto educativo de la Fundación Antártica21 y convenios locales

Este legado circular se proyecta hacia las aulas escolares de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena para estimular la sensibilización ambiental temprana a través de diez proyectos activos liderados por la Fundación Antártica21.

Destacan el torneo escolar nacional ILAN, juego de cartas estratégico basado en interacciones ecológicas polares cuyo nombre rinde homenaje al término yagán para el viento del sur, y la entrega de la herramienta didáctica interactiva Antarkit en establecimientos públicos.

Por su parte, Antarctica21 también mantiene alianzas estratégicas con organizaciones locales como Enseña Chile, apoyando el proyecto Colegios Sin Límites para el fortalecimiento del Servicio Local de Educación Pública (SLEP) y el intercambio de ideas en torno a la preservación.



Economía circular e hitos regionales de codiseño



Estuches Puro Viento (codiseño textil)

Confección de 100 estuches de viaje reutilizables a partir del desmantelamiento artesanal de 38 parkas de expedición dadas de baja operativa, proceso ejecutado por la pyme local Puro Viento sin requerir consumo de agua ni energía industrial adicional.



Mobiliario Patagonia Circular (suprarreciclaje urbano)

Procesamiento de 542,5 kilogramos de plástico reciclado industrial y domiciliario en alianza con Patagonia Circular para fabricar el mobiliario exterior y las jardineras estructurales de Explorers House, albergando mininvernaderos que abastecen de vegetales frescos al programa de cocina central.



Valorización del aceite usado

Recuperación y valorización del aceite de cocina generado en Explorers House mediante su transformación en velas, en colaboración con la PYME regional Biokeikruk. Esta iniciativa extiende el ciclo de vida de un residuo operacional y fortalece la economía circular a través de alianzas con proveedores locales. Parte de las velas elaboradas fue utilizada como obsequio durante la conmemoración del Día Internacional de la Mujer.



"La mini huerta de Explorers House representa mucho más que un espacio de cultivo. Es una forma de acercar a pasajeros y colaboradores al origen de los alimentos y de demostrar que la sostenibilidad también se vive en los pequeños gestos. Como chef, creo que la gastronomía no solo alimenta a las personas, sino que también puede inspirar respeto por la naturaleza y por el territorio que nos rodea."

Vicente Pantoja

Coordinador de cocina

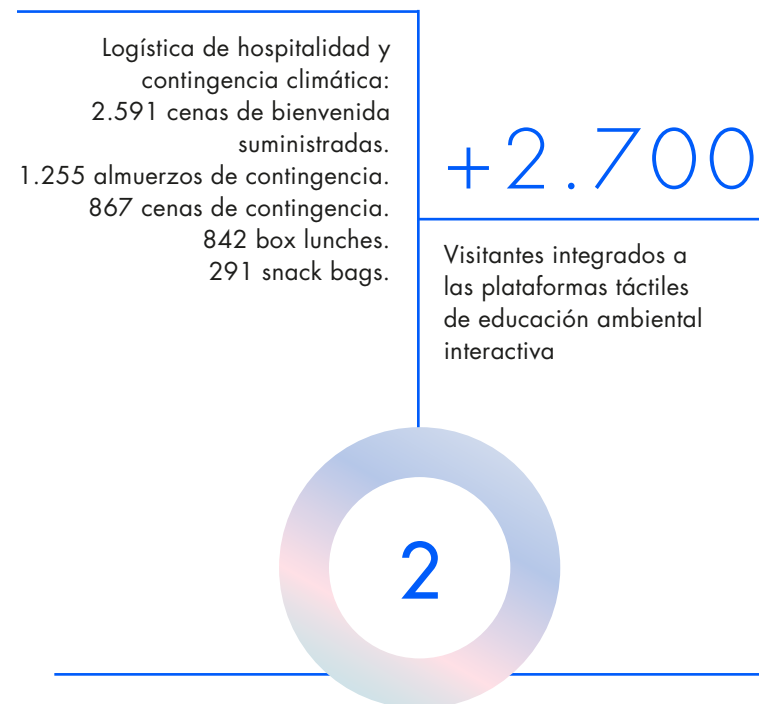
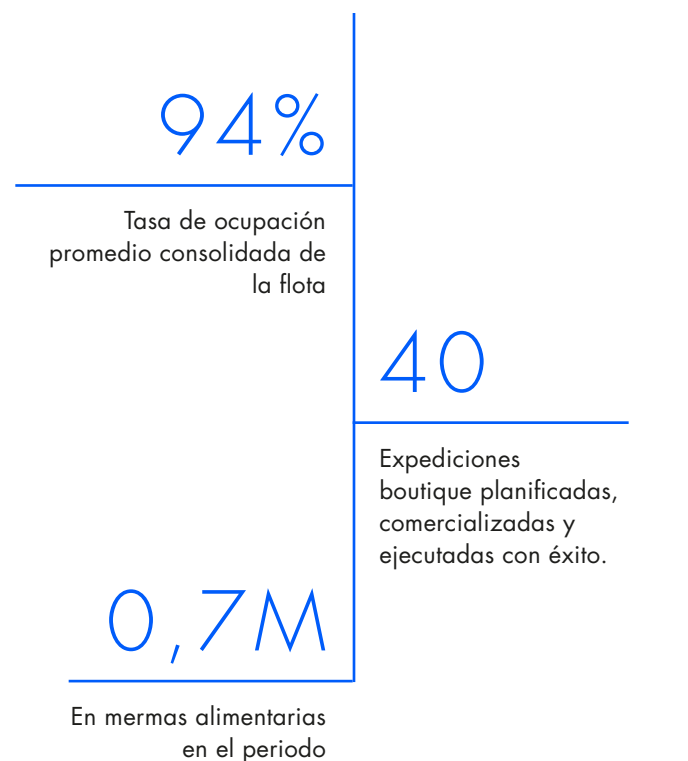
2.5.2 El viaje del explorador en cifras

A21.EXP2, POL.SOST 3.1



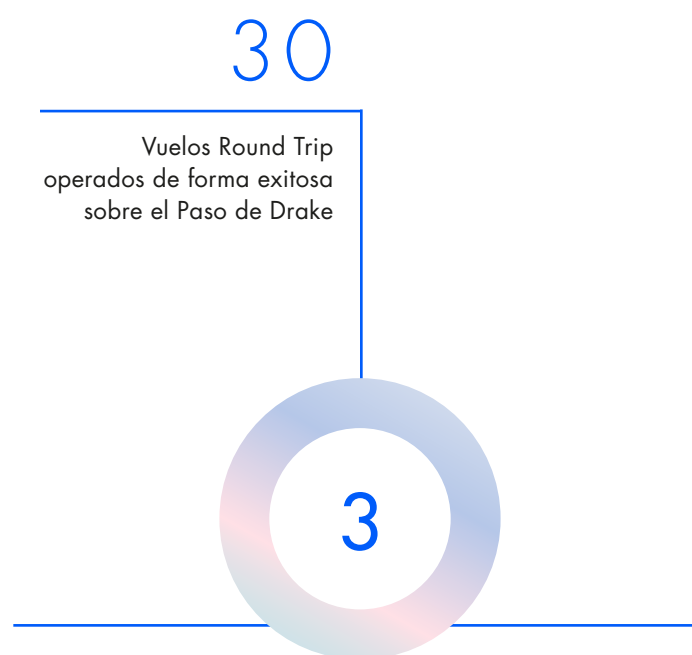
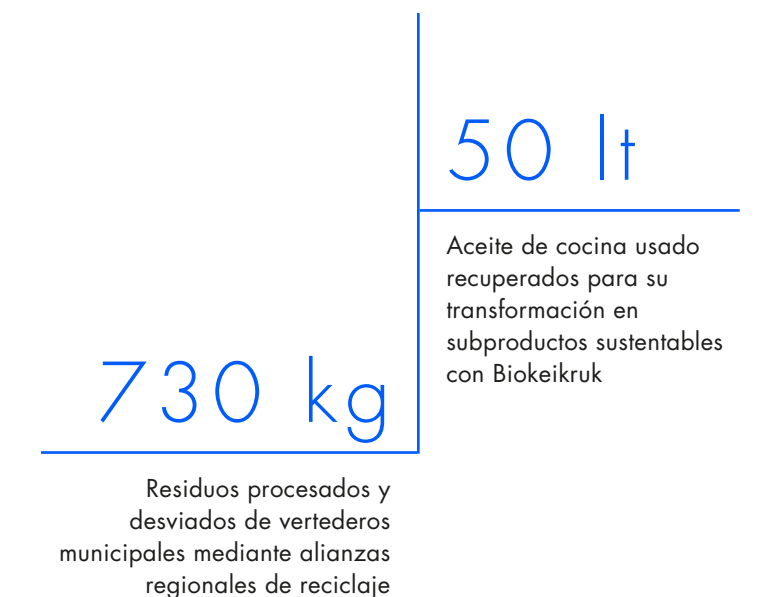
Planificación anticipada y gestión de abastecimiento local

El explorador planifica la expedición con una antelación de hasta veinte meses, preparándose mental y emocionalmente para cumplir un anhelo de vida o para sumergirse en un entorno extremo distinto a su lugar de origen.



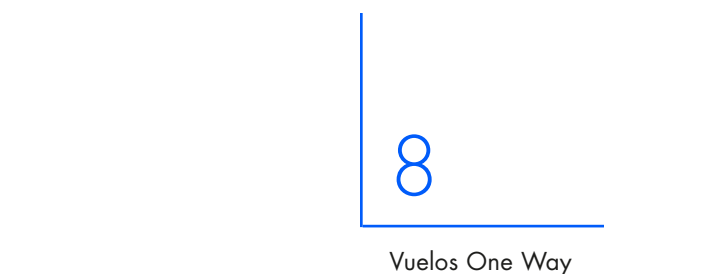
El inicio de la expedición: Explorers House

Arribo exclusivo a Punta Arenas en un centro exclusivo patrimonial. Las demoras por variables climáticas se transforman en ventanas de experiencia local e inmersión cultural, como clínicas de mate por un sommelier. Además, se realiza la entrega de botas y limpieza de la vestimenta y equipamiento, como parte de los protocolos de bioseguridad que protegen los ecosistemas antárticos antes del inicio de la expedición.



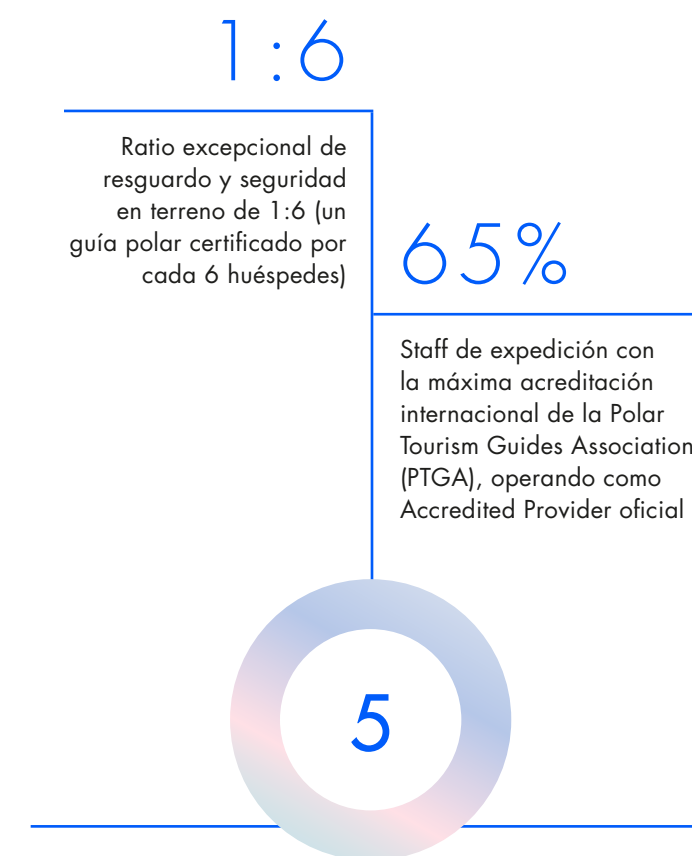
El puente aéreo (modelo aerocrucero)

Vuelo ágil y confortable de dos horas sobrevolando el paso de Drake en una aeronave optimizada para un máximo de 76 pasajeros. Se resguarda la integridad física y anímica, arribando a la isla Rey Jorge con la energía intacta para la exploración.



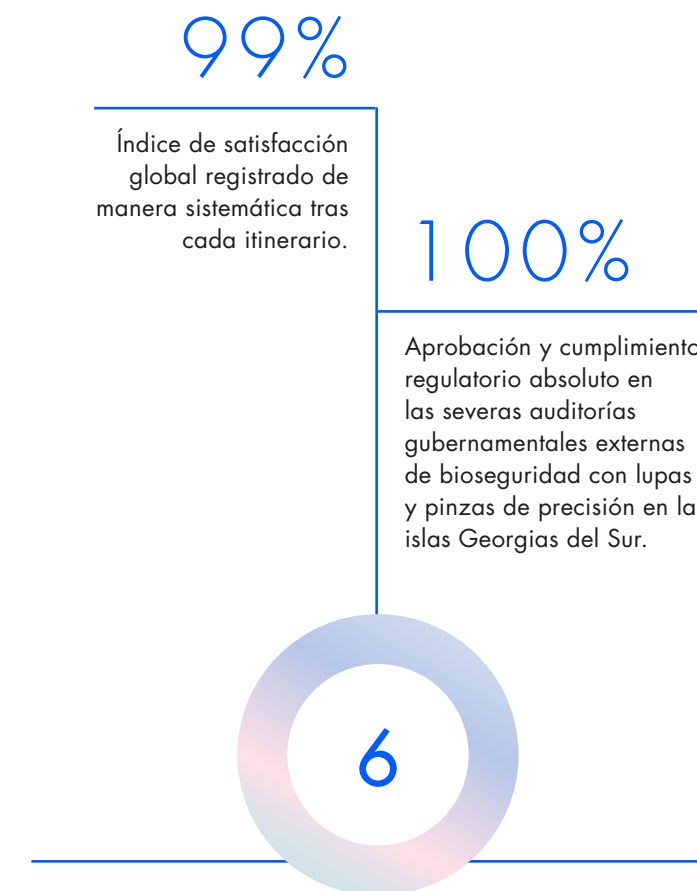
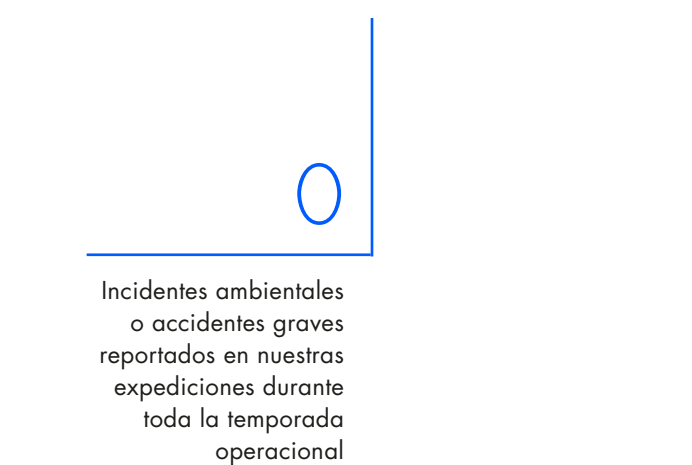
El embarque y la navegación: ecoeficiencia a bordo

Navegación boutique e íntima a bordo de la flota (Magellan Explorer). Participación en el programa A21 Connect con conferencias científicas transmitidas por circuito cerrado de televisión directamente a las cabinas para pasajeros indispuestos. Entrega de mochilas impermeables, termos de retención térmica (adaptabilidad cultural asiática) e instrumental técnico.



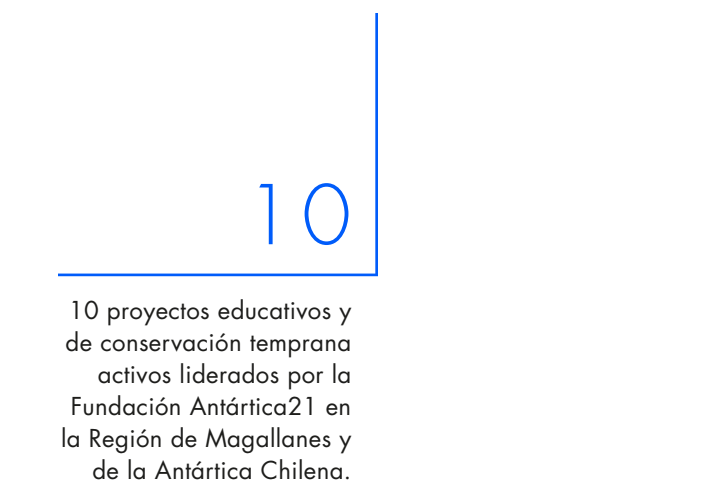
El desembarco y la exploración minuciosa polar

Desembarcos simultáneos fluidos en botes Zodiac con jornadas ininterrumpidas de hasta tres horas sin necesidad de turnos rotativos. Acompañamiento personalizado por guías expertos. Participación activa en ciencia ciudadana (FjordPhyto y Happy Whale).



El legado: embajadores antárticos y comunidad

El pasajero retorna a su país con la culminación de su travesía por los siete continentes. Se consolida un profundo sentido de camaradería internacional, lazos de amistad de por vida forjados a bordo y una transformación emocional definitiva frente a la fragilidad ecológica polar.



Una expedición al planeta Tierra: el registro documental de nuestra operación

Conscientes del desafío que implica transmitir la profunda transformación emocional de un viaje a la Antártica a través de folletos tradicionales de marketing, Antarctica21 lanzó recientemente Una expedición al planeta Tierra, serie documental exclusiva de seis capítulos distribuida digitalmente. Dirigida por el cineasta y director creativo Max Zaharenkov, quien se embarcó durante más de un mes a bordo del Magellan Explorer, la serie ofrece una mirada transparente, honesta y cinematográfica sobre los bastidores de la operación polar, desde la planificación logística y las detalladas reuniones informativas (briefings) técnicas en Punta Arenas hasta el comportamiento real en los confines australes.

La producción rinde un profundo homenaje al rigor y seriedad del equipo técnico de la compañía:

"Lo que más me impresionó de Antarctica21 es la constancia con la que asumen su responsabilidad medioambiental. Desde los operarios en Punta Arenas hasta los guías y líderes de expedición en el barco, todos comprenden que no están gestionando un simple producto turístico; están protegiendo un patrimonio global que trasciende todo. La Antártica es un privilegio y debe ser abordada con el máximo respeto", afirmó el director creativo.



Ver documental
en YouTube



Conoce las historias de los viajeros

Detrás de cada expedición hacia el séptimo continente existe un testimonio profundo de transformación personal y reconexión con la naturaleza. Puedes descubrir cómo la inmensidad del paisaje polar ha impactado las vidas de los exploradores globales, impulsándolos a asumir un rol activo en la defensa de los océanos.

La lectura de los artículos, crónicas e historias de los clientes se encuentra disponible en el blog oficial de la compañía: <https://www.antarctica21.com/all-articles>

"Me dio un respeto más profundo por el planeta y me hizo comprender cuán interconectado está todo, reforzando mi responsabilidad como viajera de proteger y valorar los lugares que visito."

Radhika Nomllers

Pasajera de Antarctica21

2.6 EXPLORAR SIN DEJAR HUELLA

TEMA MATERIAL: BIOSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DEL ECOSISTEMA

(GRI 3-3)

Políticas y compromisos

La operación se fundamenta en un mandato ético de custodia medioambiental y cero impactos biológicos. El compromiso corporativo es prevenir absolutamente la introducción de esporas, patógenos y especies invasoras. Este blindaje se sostiene en:

- Tratado Antártico y Protocolo de Madrid: Cumplimiento vinculante como reserva natural.
- Directrices IAATO: Acatamiento riguroso de normativas operacionales, usándolas como estándar base desde 2003.
- Política de Sostenibilidad: Define directrices transversales para evitar la pérdida de biodiversidad y mitigar impactos en entornos frágiles.

Responsabilidad y recursos

La estrategia medioambiental es liderada de forma conjunta por la Vicepresidencia de Operaciones y Producto y la Dirección de Flota y Eficiencia Energética. En terreno, la ejecución recae en un equipo de naturalistas y guías polares certificados, coordinados con los oficiales navales. Se destinan recursos permanentes para el equipamiento de estaciones de descontaminación (cuartos de lodo o mud rooms, aspiradores industriales, soluciones biocidas), tecnologías navales de reducción acústica subacuática y el financiamiento de auditorías gubernamentales independientes.

Acciones específicas

Ejecución sistemática de protocolos de aspirado y lavado químico de indumentaria después de cada desembarco; mantenimiento de distancias de resguardo ante la fauna; restricción de velocidad de navegación en áreas sensibles; y tratamiento hídrico y segregación de residuos conforme a MARPOL.

Mecanismos de evaluación

Cumplimiento de las exigentes inspecciones de bioseguridad realizadas por las autoridades de los territorios visitados; monitoreo de las emisiones atmosféricas y del ruido submarino; y evaluación permanente de la proporción de guías acreditados por la PTGA en cada expedición.

Proteger la Antártica comienza mucho antes del desembarco: cada expedición se prepara para prevenir cualquier impacto sobre uno de los ecosistemas más sensibles del planeta.



Un mandato de custodia: convicción más allá del cumplimiento

La fragilidad biológica de la Antártica es objeto de permanente atención por parte de la comunidad científica, los organismos internacionales y las autoridades responsables de su protección. Su prolongado aislamiento geográfico, favorecido por la Corriente Circumpolar Antártica, permitió la evolución de ecosistemas únicos, especialmente sensibles a la introducción de especies exóticas y patógenos provenientes de otros lugares del mundo.

Para Antarctica21, la única operadora de aerocruceros nacida y establecida en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, la protección de este entorno va más allá del cumplimiento de normas o protocolos. Es una responsabilidad que surge del vínculo permanente con el territorio y de la convicción de que explorar la Antártica implica también contribuir a su conservación.

Esa convicción se traduce en prácticas que forman parte de la operación cotidiana. Cada desembarco, cada navegación y cada interacción con el entorno se desarrollan bajo estrictos protocolos de bioseguridad y protección ambiental que involucran por igual a tripulantes, guías y pasajeros. Más de dos décadas de experiencia demuestran que es posible acercar a las personas a uno de los ecosistemas más extraordinarios del planeta bajo un modelo de expedición de pequeña escala, diseñado para minimizar su impacto y fortalecer la conciencia sobre la necesidad de protegerlo.

El estándar antártico: exigencias internacionales para operar

GRI 101-1, GRI 101-2

El desarrollo de cualquier actividad humana en el séptimo continente se encuentra estrictamente regulado por un andamiaje normativo internacional sin precedentes en la diplomacia global. El Sistema del Tratado Antártico (1959) y, de forma vinculante, su Protocolo al Tratado Antártico sobre Protección del Medio Ambiente (Protocolo de Madrid, 1991), consagran legalmente a la totalidad del territorio como una "reserva natural dedicada a la paz y a la ciencia". Bajo este marco jurídico internacional, la Asociación Internacional de Operadores Turísticos de la Antártida (IAATO), organización de la cual Antarctica21 es un miembro activo y comprometido desde 2003, impone directrices operacionales severas que deben ser cumplidas sin excepción.

Límite de densidad en tierra	Zonas de exclusión y distanciamiento de fauna	Bioseguridad y gestión de residuos de impacto cero
Se prohíbe terminantemente la permanencia simultánea de más de 100 pasajeros en un mismo sitio de desembarco, minimizando la erosión mecánica del suelo y la perturbación de la vida silvestre.	Regulación de distancias mínimas de aproximación (un mínimo de 5 metros para pingüinos, extendido de 15 a 25 metros frente a mamíferos marinos o nidos de aves voladoras), prohibiendo alterar los patrones naturales de conducta o las sendas de tránsito animal.	Prohibición de descargar o abandonar cualquier tipo de residuo sólido o líquido sobre el continente, junto con la obligación de descontaminar calzado e indumentaria exterior para mitigar el riesgo de introducción de propágulos no nativos.

Antarctica21 integra estas exigencias internacionales como el cimiento sobre el cual edifica un modelo de operación boutique que supera los estándares de la industria, garantizando una administración óptima y un control milimétrico.

El ritual de la descontaminación: el escudo biológico

En las últimas temporadas, el ecosistema austral ha enfrentado un nuevo desafío sanitario: propagación de la influenza aviar altamente patógena (IAAP) a través de las rutas migratorias de aves silvestres. Esta situación ha reforzado la importancia de evitar que las actividades humanas contribuyan a la transmisión mecánica del virus entre colonias de pingüinos u otras áreas de nidificación a través del calzado o las pertenencias de los visitantes. A ello se suma el riesgo de introducir semillas, esporas u otros organismos que pueden quedar adheridos de forma imperceptible a cierres, costuras y velcros de los equipajes, con el potencial de colonizar y degradar la flora nativa del territorio antártico.

Para prevenir estos riesgos, Antarctica21 aplica un riguroso protocolo de bioseguridad en las estaciones de preparación — conocidas como mud rooms— de sus embarcaciones. Al inicio de cada expedición, toda la indumentaria exterior, mochilas, bastones de marcha y superficies con velcro son sometidos a un proceso de aspirado para eliminar partículas, semillas u otros posibles vectores biológicos. Asimismo, el acceso a los botes Zodiac requiere pasar por pediluvios con soluciones desinfectantes, tanto al desembarcar como al regresar al buque. Este ritual de desinfección busca asegurar que ningún organismo sea trasladado entre distintos sitios de desembarco, contribuyendo a resguardar la integridad biológica de los ecosistemas antárticos.

CASO DESTACADO

Rigor en acción: las auditorías de las islas Georgias del sur

La efectividad de los protocolos de bioseguridad de Antarctica21 enfrenta una de sus mayores pruebas durante las expediciones de 16 días a las islas Georgias del Sur. Este archipiélago subantártico alberga más de 400.000 parejas de pingüinos rey y grandes colonias de elefantes marinos, en un territorio que, tras décadas de esfuerzos de conservación, ha logrado erradicar las especies exóticas invasoras.

Para proteger ese logro, las autoridades locales realizan estrictas inspecciones de bioseguridad. Inspectores oficiales revisan minuciosamente el equipamiento de pasajeros y tripulantes, utilizando lupas, linternas y pinzas para verificar que velcros, bolsillos y mochilas no transporten semillas, arena u otros elementos ajenos al ecosistema.

Antarctica21 se somete regularmente a estas auditorías externas, manteniendo un 100% de aprobación en las inspecciones realizadas de las últimas 03 temporadas. Este resultado refleja la consistencia de sus protocolos de descontaminación y su compromiso con los estándares de conservación que rigen uno de los territorios más protegidos del planeta.



“La seguridad no se negocia y los protocolos de bioseguridad se cumplen sin excepciones. Detrás del 100% de cumplimiento en las inspecciones de bioseguridad hay horas de preparación y revisión de cada bota, prenda y equipo. No es un resultado casual.”

Nicolás Danyau

Expedition Operations Manager





Liderazgo experto en terreno: colaboradores como red de protección

A21.BIOS1

Los protocolos de bioseguridad solo son efectivos cuando van acompañados del criterio y la experiencia de quienes los aplican en terreno. En la Antártica, las condiciones cambian constantemente: el hielo modifica los accesos, la fauna se desplaza libremente y cada desembarco requiere adaptar las decisiones a las condiciones del momento.

Por ello, Antarctica21 busca conformar un equipo que combine conocimientos técnicos con habilidades humanas. Además de la experiencia en ambientes polares, la selección de guías y naturalistas prioriza la capacidad de liderazgo, la empatía, el cuidado de las personas y el respeto por el entorno, entendiendo que estos atributos son fundamentales para conducir una expedición en uno de los ecosistemas más sensibles del planeta.

Durante cada desembarco, los guías acompañan permanentemente a los pasajeros y velan por el cumplimiento de las normas de comportamiento en terreno. Entre ellas, evitar el contacto innecesario con la flora y la fauna y aplicar los protocolos de bioseguridad, que incluyen la limpieza y desinfección de botas y equipamiento como bastones de marcha o trípodes, para prevenir la transferencia de guano, semillas u otros organismos entre distintos sitios de visita.

Actualmente, el 65% del equipo de expedición cuenta con la acreditación internacional de PTGA, con el objetivo de alcanzar entre un 80% y un 85% en los próximos ciclos operativos. Además, Antarctica21 es proveedor acreditado (accredited provider) de esta organización y cuenta con evaluadores senior (senior assessors) autorizados para formar y certificar oficialmente a otros guías del turismo polar.

Navegación sostenible, mitigación acústica submarina e hitos de innovación

El resguardo de la biodiversidad también se extiende al medio oceánico, abordando dos de los principales desafíos de la actividad marítima: las emisiones atmosféricas y el ruido submarino. El sonido generado por los sistemas de propulsión puede interferir con la ecolocalización, la alimentación, la orientación y la comunicación de los cetáceos en el océano Austral.

Como parte de la evolución tecnológica de su flota, el nuevo Magellan Discoverer incorpora tecnología híbrido-eléctrica y propulsores Azipod®, que disminuyen las vibraciones y reducen el ruido submarino hasta en un 20% en comparación con los sistemas tradicionales, contribuyendo a una navegación más silenciosa en los ecosistemas polares.

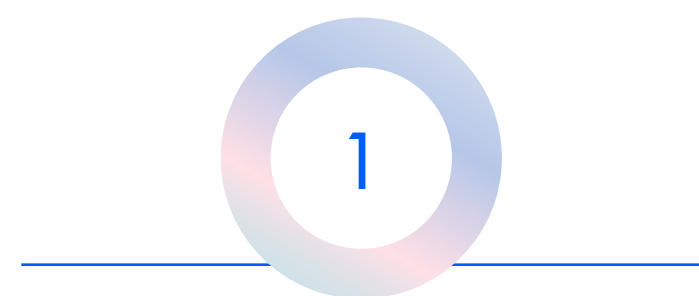
El resguardo de la biodiversidad se complementa con medidas de navegación segura y de menor impacto. En aguas antárticas, las embarcaciones mantienen una velocidad máxima de 10 nudos, conforme a las directrices de la IAATO, contribuyendo a reducir el riesgo de colisiones con grandes mamíferos marinos.

Las soluciones de eficiencia energética, combustibles alternativos y monitoreo operacional de la flota se desarrollan en las secciones 2.4 y 4.2. En este capítulo, su relevancia se vincula específicamente con la reducción de presiones sobre el ecosistema marino y el cumplimiento de los estándares ambientales aplicables.



PUNTOS CRÍTICOS DE BIOSEGURIDAD EN LA EXPEDICIÓN Y CIFRAS CLAVE

A21.BIOS2, A21.BIOS3



FASE DE CONTROL Preparación de equipaje

Riesgo ecosistémico

Introducción inadvertida de semillas foráneas, esporas fúngicas o insectos adheridos en prendas técnicas de uso previo procedentes de otros continentes.

Protocolo de mitigación obligatorio

Envío de directrices estrictas al pasajero para el lavado profundo y revisión manual exhaustiva de velcros, bolsillos y cierres antes de abandonar su país de origen.

CONTROL

De prevención global (logística y divulgación previa)



FASE DE CONTROL Reunión informativa y capacitación (a bordo)

Riesgo ecosistémico

Desconocimiento involuntario de las normativas de comportamiento ético en tierra e infracción de distancias de aproximación a la fauna.

Protocolo de mitigación obligatorio

Asistencia obligatoria a sesiones informativas técnicas y firma de la declaración oficial de la IAATO. Instrucción explícita de la prohibición absoluta de arrodillarse, sentarse o depositar mochilas sobre la superficie polar.

65%

Guías polares con la acreditación internacional PTGA



FASE DE CONTROL Pre- y posdesembarco (cuartos de lodo)

Riesgo ecosistémico

Transmisión cruzada de patógenos mecánicos (ej. influenza aviar altamente patógena / IAAP) o traslado de sustrato orgánico (guano, plumas) entre diferentes zonas costeras.

Protocolo de mitigación obligatorio

Aspirado mecánico de la totalidad de las prendas exteriores y mochilas al inicio del viaje. Inmersión obligatoria de las botas técnicas en pediluvios con soluciones biocidas al salir del buque y lavado manual profundo con cepillos al retornar.

100%

Aprobación y cumplimiento regulatorio absoluto en las inspecciones gubernamentales externas en las islas Georgias del Sur



FASE DE CONTROL Operación en terreno (en el hielo y el mar)

Riesgo ecosistémico

Perturbación acústica en el mar, estrés en colonias de reproducción silvestre y riesgo de alteración de rutas de tránsito natural de fauna endémica.

Protocolo de mitigación obligatorio

Monitoreo permanente de distancias mínimas (5 a 25 metros en tierra y 100 metros de cetáceos en el agua) ante la fauna. Retirada inmediata coordinada ante señales de alteración animal.

1:6

Ratio de control y resguardo ambiental en terreno (un guía polar certificado por cada seis pasajeros, uno de los más alto del sector).



FASE DE CONTROL Navegación sostenible

Riesgo ecosistémico

Colisiones con grandes cetáceos, vertidos no autorizados o contaminación acústica subacuática disruptiva en rutas de alimentación marina.

Protocolo de mitigación obligatorio

Restricción severa de velocidad máxima regulada a 10 nudos en aguas antárticas. Motores silenciosos de imanes permanentes (Magellan Discoverer).

Tratamiento de agua de lastre bajo regulaciones ecológicas internacionales, generación de agua dulce mediante ósmosis reversa y separación estricta de residuos.

AMP, ASPA/ASMA

Navegación planificada para minimizar el tránsito por Áreas Marinas Protegidas (AMP) o zonas de exclusión biológica directa (ASPA/ASMA), respetando las restricciones establecidas para su conservación.

03

GOBERNANZA

3.1 Marco de gobernanza y estándares — **46**

3.2 Directorio y alta administración — **47**

3.3 La confianza como principio de gestión — **51**

3.1 MARCO DE GOBERNANZA Y ESTÁNDARES

GRI 2-23, GRI 2-24

La sostenibilidad en Antarctica21 se gestiona como un pilar estratégico transversal que sustenta la efectividad operativa, la resiliencia y el crecimiento de largo plazo. Al ser la única compañía de aerocruceros con raíces locales y bases operacionales fijadas en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, la organización asume un compromiso con el territorio austral, que actúa como su puerta de entrada. Esta condición exige un marco de gobierno corporativo transparente, robusto y ético, diseñado para asegurar que cada travesía se ejecute bajo los más estrictos estándares globales de seguridad y preservación.

El actuar de la organización se rige de manera vinculante por el anclaje normativo internacional que protege los confines polares:

Sistema del Tratado Antártico (1959) y el Protocolo de Madrid (1991)

Establecen los principios que regulan el uso pacífico del continente, promueven la cooperación científica y consagran a la Antártica como una reserva natural dedicada a la paz y a la ciencia, asegurando la protección integral de su medio ambiente.

Organización Marítima Internacional (OMI)

Sus convenios y códigos establecen las principales exigencias aplicables a la seguridad de la navegación y la prevención de impactos ambientales en el transporte marítimo.

Convenio MARPOL

Regula la prevención de la contaminación producida por los buques, incluyendo descargas de hidrocarburos, aguas residuales, residuos y emisiones atmosféricas.

Directrices de la IAATO

Asociación de la cual Antarctica21 es miembro activo y comprometido desde el año 2003, implementando sus directrices operacionales operativas como el cimiento base de su modelo boutique de pequeña escala y bajo impacto.

Políticas internas integradas

La conducción del negocio incorpora variables ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) a través de la Política de Sostenibilidad corporativa, el Código de Ética y Conducta, y el Manual del Modelo de Prevención de Delitos.



3.2 DIRECTORIO Y ALTA ADMINISTRACIÓN

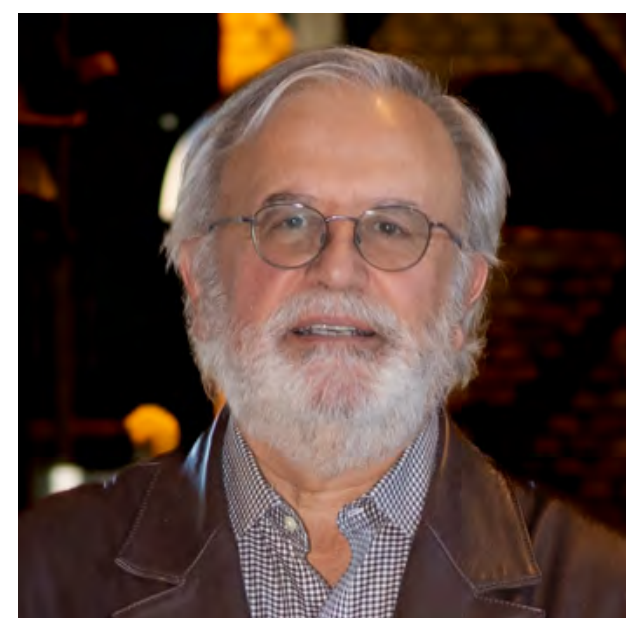
3.2.1 ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11

El gobierno corporativo de Antarctica21 es liderado por un Directorio, máximo órgano de dirección de la compañía. Está compuesto por siete miembros elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas por un periodo de tres años. El actual Directorio fue elegido en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 8 de abril de 2026, extendiendo su vigencia hasta 2029.

Con el propósito de mantener una separación clara entre la supervisión del Directorio y la gestión ejecutiva, el presidente del Directorio no ejerce funciones como ejecutivo principal de la compañía.

El promedio de antigüedad de los directores es de 17 años.



Jaime Vásquez S.
Ingeniero Civil Mecánico
25 años de antigüedad



Jorge Jordan F.
Biólogo Marino
25 años de antigüedad



Nicolás Simunovic V.
Ingeniero Civil Industrial
21 años de antigüedad



Ramón Jacob K.
Empresario
21 años de antigüedad



Enzo Ragazzone S.
Ingeniero Comercial
7 años de antigüedad



Nicolás Pivcevic C.
Ingeniero Civil Industrial
9 años de antigüedad



Joaquín Vásquez
Ingeniero Civil Mecánico
11 años de antigüedad

Como parte de su estructura de apoyo a la gestión, Antarctica21 cuenta con Scandar Jacob, Business Partner del Directorio y la Gerencia General, quien acompaña a ambas instancias en el análisis y desarrollo de temas estratégicos para la compañía.



Scandar Jacob
Business Partner

Nota: Al cierre de la temporada 2025-2026, los miembros del Directorio no ostentan otros cargos internos remunerados ni representan formalmente a un grupo de interés específico de la empresa, actuando en su calidad de socios directores. Debido a esta estructura de propiedad, la compañía no dispone de procesos formales de designación o criterios de selección basados en candidatos independientes.

Reporte al Directorio y toma de decisiones

Los ejecutivos principales y las direcciones informan periódicamente al Directorio sobre el estado de la gestión y los impactos de las operaciones mediante canales definidos:

- **Impacto económico:** Se rinde cuenta mensualmente a través de la revisión del Informe de Gestión, coordinado por la Dirección de Finanzas y Planificación.
- **Impacto ambiental:** Se informa de manera semestral y anual a través de las mesas técnicas con el Comité Directivo de Sostenibilidad.
- **Impacto en las personas:** Se canaliza semestralmente en las reuniones de planificación estratégica corporativa.

Profundización de conocimientos y evaluación de desempeño

GRI 2-14, GRI 2-17, GRI 2-18

El Directorio supervisa los principales lineamientos de la gestión de sostenibilidad de Antarctica21. En marzo de 2026 aprobó la Política de Sostenibilidad de la compañía y, posteriormente, asumió la revisión y aprobación final del presente Reporte de Sostenibilidad, incluyendo el análisis de los temas materiales que orientan su contenido.

Debido a que la estructuración de la gestión bajo marcos ASG constituye un proceso de reciente adopción en la empresa, durante la temporada 2025-2026 no se implementaron programas específicos de capacitación dirigidos al Directorio en materias de desarrollo sostenible. Asimismo, en el período tampoco se realizaron evaluaciones formales ni independientes sobre el desempeño de este órgano de gobierno.

Comunicación de inquietudes críticas

GRI 2-16

Las inquietudes y los asuntos de carácter crítico son comunicados oportunamente al Directorio mediante sesiones ordinarias y extraordinarias de Directorio, así como a través de las mesas ejecutivas de las comisiones técnicas de apoyo, en las que la administración presenta información relevante sobre riesgos operacionales y de cumplimiento.

Para efectos de este reporte, las inquietudes críticas corresponden a asuntos operacionales y de cumplimiento que, por su relevancia, requieren conocimiento, análisis o decisión del Directorio. Durante la temporada 2025-2026, se informaron y analizaron ocho asuntos de esta naturaleza, permitiendo un monitoreo estratégico oportuno frente a las contingencias de la operación.



3.2.2 COMITÉS DEL DIRECTORIO

GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13

Para garantizar una supervisión especializada sobre los procesos organizacionales y la gestión de impactos, el Directorio dispone de cinco comités técnicos de apoyo. Estas instancias se renuevan anualmente en la Junta Ordinaria de Accionistas y tienen la obligación reglamentaria de sesionar al menos una vez en cada semestre.

Dos de estas comisiones asumen el mandato directo de supervisar e identificar los riesgos, oportunidades y decisiones estratégicas asociadas a los impactos de Antarctica21:

Comisión de Comunicaciones y Sostenibilidad	Comisión de Activos y Financiamiento
Instancia encargada del seguimiento, los compromisos y avances asociados al desempeño ambiental de la organización.	Instancia responsable de velar por la sostenibilidad y continuidad económica del negocio, controlando los márgenes financieros y el seguimiento presupuestario corporativo.
Está integrada por Jaime Vásquez S. (Presidente del Directorio), Joaquín Vásquez E. (Director) y Valerie Kroneberg (Directora de Personas y Asuntos Corporativos).	Está conformada por Jaime Vásquez S. (Presidente), Enzo Ragazzone S. (Director), Verónica Peragallo Q. (Gerente General) y Rodrigo Herrera (Director de Finanzas y Planificación).

Las tres comisiones complementarias son:

Comisión de Legal y Auditoría:

Integrada por Nicolás Pivcevic C. (Director), Rodrigo Herrera (Director de Finanzas y Planificación) y Ricardo Guerra G. (Socio).

Comisión de Tecnología y Seguridad de la Información:

Conformada por Joaquín Vásquez E. (Director), Nicolás Pivcevic C. (Director) y Francisco Barrientos (Jefe de Coordinación de Proyectos TI).

Comisión de Experiencia y Diversificación:

Integrada por Jorge Jordan F. (Director), Enzo Ragazzone S. (Director), Nicolas Gildemeister (EVP, Operations & Product) y Scandar Jacob A. (Business Partner y asesor del Directorio).

Ser la única compañía de aerocruceros con base operacional en Magallanes refuerza la responsabilidad de Antarctica21 de contribuir al desarrollo y la protección del territorio austral.



3.2.3 ALTA ADMINISTRACIÓN

La implementación del propósito corporativo, la estrategia y el desarrollo de las iniciativas operacionales está a cargo de la alta administración y el Comité Ejecutivo. La alta administración está integrada por las áreas de Gerencia General, Operaciones & Producto, Sales & Marketing, Flota y Eficiencia Energética, Personas y Asuntos Corporativos, y Finanzas y Planificación.

Políticas y procesos de remuneración

GRI 2-19, GRI 2-20

Las políticas de compensación se sustentan en criterios de equidad, transparencia y competitividad de mercado, de acuerdo con los lineamientos internos definidos por la organización.

En línea con el Código de Ética y Conducta, se promueve la igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres que desempeñan funciones de igual valor. Cualquier diferencia salarial responde a criterios objetivos, como las responsabilidades del cargo, la experiencia, el desempeño y las competencias.

La definición y aprobación de las estructuras de remuneración de la alta administración es gestionada por la Dirección de Personas y Asuntos Corporativos, en coordinación con la Gerencia General. Este proceso busca mantener bandas salariales que resguarden la equidad interna y consideren las condiciones del mercado, contribuyendo tanto a la atracción y retención de talento como a la sostenibilidad financiera de la organización.



Verónica Peragallo
Gerente General



Nicolás Gildemeister
EVP, Operations & Product



Francesco Contini
EVP, Sales & Marketing



Claudio Bobadilla
Director de Flota
y Eficiencia Energética



Valerie Kroneberg
Directora de Personas y
Asuntos Corporativos



Rodrigo Herrera
Director de Finanzas
y Planificación

3.3 LA CONFIANZA COMO PRINCIPIO DE GESTIÓN

La confianza se construye a través de políticas claras, responsabilidades definidas y mecanismos permanentes de supervisión y control.



TEMA MATERIAL: ÉTICA, INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

GRI 3-3

Políticas y compromisos

En Antarctica21, corresponden al compromiso de actuar de manera responsable, honesta y consistente con los valores de la compañía, promoviendo el cumplimiento de la normativa aplicable, la toma de decisiones basada en criterios éticos, la gestión adecuada de riesgos y una relación transparente con colaboradores, pasajeros, proveedores, autoridades y demás grupos de interés. Este resguardo se materializa de manera transversal y obligatoria a través de la articulación de las siguientes políticas internas:

1. Modelo de Prevención de Delitos (MPD)
2. Código de Ética
3. Canal de denuncias
4. Política de Conflicto de Interés y PEP
5. Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad
6. Política de Sostenibilidad
7. Política de Gestión de Personas

Responsabilidad y recursos

El Directorio ejerce la máxima autoridad administrativa del MPD y aprueba sus políticas. Para velar por la correcta aplicación, supervisión y fiscalización independiente del modelo, el Directorio delega estas atribuciones en la Encargada de Prevención de Delitos (EPD), por un periodo reglamentario de tres años prorrogables. La EPD cuenta con total autonomía funcional, recursos materiales asignados e información de reporte directo semestral a la mesa directiva.

Acciones específicas

Durante el periodo se consolidaron los siguientes procesos y programas principales:

1. Implementación y seguimiento del MPD
2. Disponibilidad de un Canal de Denuncias para el reporte de potenciales incumplimientos o conductas indebidas
3. Declaración de conflictos de interés por parte de directores y colaboradores definidos por la compañía
4. Actividades de capacitación y difusión en materias de cumplimiento y prevención de delitos
5. Ejecución de auditorías internas y seguimiento de planes de acción
6. Implementación progresiva de un sistema de gestión de riesgos corporativos
7. Monitoreo y reporte periódico de materias de cumplimiento y gobierno corporativo a la administración y al Directorio

Políticas y compromisos

La organización ha fijado los siguientes objetivos, metas y/o indicadores específicos:

1. Número de denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias
2. Porcentaje de colaboradores capacitados en materias de cumplimiento y prevención de delitos
3. Número de auditorías internas ejecutadas y porcentaje de planes de acción implementados
4. Porcentaje de directores y colaboradores definidos por la compañía que completan sus declaraciones de conflicto de interés

Prevención y mitigación de conflictos de interés

GRI 2-15

El Directorio promueve una gestión íntegra y transparente mediante la aplicación de las políticas y procedimientos establecidos para prevenir y gestionar los conflictos de interés. Los directores, principales ejecutivos y los colaboradores definidos por la organización deben presentar periódicamente una declaración de potenciales conflictos de interés e informar oportunamente cualquier situación que pueda afectar su objetividad o independencia en la toma de decisiones.

De acuerdo con el Código de Ética y Conducta, cuando exista un conflicto de interés, ya sea real, potencial o percibido, la persona involucrada debe declararlo y abstenerse de participar en las decisiones, negociaciones, procesos de licitación u otras instancias relacionadas con la materia. Asimismo, debe resguardar la confidencialidad de la información y evitar cualquier uso de antecedentes privilegiados en beneficio propio o de terceros.

Prevención de delitos y la custodia del entorno antártico

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-27

Como parte de su sistema de cumplimiento, la organización cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), implementado en conformidad con la Ley N° 20.393, que se complementa con una matriz de riesgos corporativos, políticas internas e instrumentos legales laborales de carácter preventivo.

Durante el periodo reportado se relanzó la Versión 4 del Manual de Prevención de Delitos, incorporando las modificaciones introducidas por la Ley de Delitos Económicos y Medioambientales (N°21.595). Debido a nuestra condición de operadores náuticos chilenos en uno de los hábitats más sensibles del mundo, el MPD incorpora medidas específicas para prevenir conductas que puedan afectar el entorno antártico y el Océano Austral, entre ellas:

- **Interferencia biológica:** Toda manipulación, maltrato o perturbación no autorizada de mamíferos, aves o cefalópodos autóctonos de la Antártica.
- **Riesgo de especies invasoras:** Toda introducción, posesión o transporte involuntario de especies animales, vegetales o propágulos continentales exóticos.
- **Contaminación de aguas y descargas:** La introducción no autorizada de agentes contaminantes químicos, físicos o biológicos, el vertimiento grave de sustancias contaminantes o la descarga de hidrocarburos en el Océano Austral.

El modelo también contempla controles para prevenir delitos como cohecho, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción entre particulares, fraude, apropiación indebida, administración desleal y delitos informáticos. Sus disposiciones tienen un carácter preventivo y son aplicables a directores, ejecutivos y colaboradores, quienes deben conocer y cumplir las obligaciones establecidas por la organización.

Capacitaciones en ética

GRI 205-2

Como parte del MPD, la empresa, a través de la Encargada de Prevención de Delitos implementa un Plan de Capacitación Anual obligatorio orientado a todos los trabajadores dependientes y nuevas incorporaciones. Este programa establece que el personal expuesto debe participar por lo menos una vez al año en jornadas formativas presenciales o remotas.

Los contenidos abordan los principales delitos de la Ley N°20.393, las señales de alerta asociadas, la importancia del concepto del whistleblower, y las consecuencias disciplinarias o legales penales asociadas.

Durante el periodo reportado, el 100% del personal global definido como crítico completó la capacitación anual obligatoria en materias de prevención de delitos y anticorrupción.



Canales de denuncia confiables

GRI 2-25, GRI 2-26

Para interponer denuncias o hacer consultas sobre delitos o infracciones éticas, Antarctica21 dispone de dos canales formales:

Portal digital público	Buzón electrónico administrado
Formulario web habilitado en el sitio oficial https://www.antarctica21.com/prevencion-de-delito-canal-de-denuncia	Casilla electrónica exclusiva y directa de la EPD

Las denuncias pueden presentarse de forma nominativa o anónima. En este último caso, deben incluir antecedentes suficientes para sustentar los hechos denunciados y facilitar su evaluación.

El procedimiento resguarda la confidencialidad de la información y, cuando corresponde, el anonimato del denunciante durante todas las etapas del proceso, desde la recepción y análisis de los antecedentes hasta la investigación y resolución del caso. Asimismo, garantiza el respeto por la presunción de inocencia de las personas involucradas.

Cada caso se analiza conforme a los procedimientos establecidos y, cuando corresponde, da lugar a una investigación interna y a la aplicación de las medidas disciplinarias previstas en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS), que pueden incluir amonestaciones, multas o la desvinculación laboral. Los resultados son informados al Directorio. En caso de que una denuncia involucre al EPD, el Manual de Prevención de Delitos establece que los antecedentes deben ser remitidos al Directorio, el cual designará a un investigador independiente.

Cumplimiento

GRI 2-27, GRI 205-3

Durante la temporada 2025-2026, la compañía no registró incumplimientos de la legislación o normativa aplicable que dieran lugar a multas significativas o sanciones administrativas no monetarias. Asimismo, no se registraron casos de corrupción, soborno o cohecho en ninguna de sus operaciones.





04

ECOEficiencia Y CIRCULARIDAD

4.1 Adaptación frente a un clima cambiante — **55**

4.2 Impulso a una operación de bajas emisiones — **60**

4.3 Hacia una gestión circular de los recursos — **68**

4.1 ADAPTACIÓN FRENTE A UN CLIMA CAMBIANTE

La adaptación no es una respuesta puntual frente al cambio climático, sino una capacidad que orienta cada etapa de la operación.



TEMA MATERIAL: RESILIENCIA CLIMÁTICA

GRI 3-3

Políticas y compromisos

A través de la Política de Sostenibilidad, la organización incorpora la adaptación al cambio climático como un eje de su estrategia y de la gestión operacional. Este enfoque reconoce que las condiciones meteorológicas extremas y la variabilidad climática son parte del contexto en el que se desarrollan las operaciones polares y la logística bimodal. En este marco, la compañía busca resguardar la continuidad de sus operaciones, la seguridad de pasajeros y tripulaciones, y la sostenibilidad del negocio mediante una planificación anticipada, la evaluación permanente de las condiciones operacionales y la aplicación de los protocolos que rigen la navegación y las expediciones en la Antártica.

Responsabilidad y recursos

La supervisión de los asuntos relacionados con el cambio climático corresponde a la alta dirección y al Comité de Sostenibilidad del Directorio, instancia que se reúne al menos dos veces al año para revisar los avances, desafíos y prioridades en esta materia. A nivel operativo, el área de Sostenibilidad lidera el levantamiento y análisis de la información climática y coordina su integración en la gestión de la organización.

La gestión de estos desafíos es transversal y forma parte de la planificación permanente de las operaciones. Para ello, los equipos marítimos, aéreos, logísticos y las áreas de apoyo trabajan de manera coordinada con proveedores estratégicos, permitiendo adaptar la operación a condiciones cambiantes, disponer oportunamente de los recursos necesarios y responder a costos extraordinarios sin comprometer la continuidad del negocio.

Acciones específicas

La operación incorpora un monitoreo permanente de las condiciones meteorológicas para identificar las ventanas climáticas más favorables y ajustar la planificación de cada expedición. A ello se suma el modelo de aerocrucero, que en la mayoría de las expediciones reemplaza el cruce del mar de Drake por un puente aéreo entre Punta Arenas e Isla Rey Jorge, otorgando mayor flexibilidad para adaptar la operación frente a cambios en las condiciones climáticas. Además, la organización cuenta con protocolos de contingencia y comunicación para gestionar retrasos, modificaciones de itinerario o cancelaciones, procurando mantener una respuesta oportuna, resguardar la seguridad de los pasajeros y las tripulaciones y minimizar el impacto de estas contingencias en la experiencia de viaje.

Mecanismos de evaluación

Con el objetivo de fortalecer las capacidades de adaptación y la planificación estratégica de largo plazo, la compañía monitorea de forma permanente los siguientes indicadores de desempeño y continuidad:

- Cumplimiento y continuidad de itinerarios programados.
- Número de contingencias operacionales asociadas a condiciones climáticas.
- Tasa de cancelaciones o modificaciones por factores meteorológicos.
- Capacidad de respuesta operacional y financiera frente a imprevistos.

La operación en uno de los ecosistemas más remotos, sensibles y dinámicos del planeta exige que la adaptación al cambio climático forme parte del modelo de gestión. Más que una respuesta reactiva frente a la incertidumbre constituye una capacidad que orienta la planificación de las operaciones y la toma de decisiones. La Antártica y los canales australes de la Patagonia chilena presentan, por naturaleza, condiciones meteorológicas altamente variables, caracterizadas por cambios frecuentes en el viento, el hielo y la visibilidad. En este contexto, el cambio climático podría modificar o intensificar estos patrones, aumentando la incertidumbre operacional

En este escenario, la compañía ha desarrollado una estructura logística y financiera capaz de adaptarse a condiciones variables, resguardando la continuidad de las operaciones sin perder de vista dos prioridades permanentes: la seguridad de las personas y la protección del entorno. Para ello, combina planificación anticipada, monitoreo permanente y capacidad de respuesta frente a los desafíos propios del clima polar.



4.1.2 POLÍTICAS Y MARCOS DE ACCIÓN CLIMÁTICA

GRI 102-1, GRI 102-2

A lo largo de los años, la organización ha desarrollado distintas iniciativas alineadas con los esfuerzos globales para mitigar el cambio climático y limitar el calentamiento global a 1,5°C, incorporando medidas concretas de eficiencia, innovación tecnológica y reducción de emisiones en sus operaciones.

Desde sus inicios, el modelo de aerocruceros marcó el camino para disminuir el consumo de combustible asociado al cruce

completo del Mar de Drake, reduciendo tiempos de navegación y optimizando la logística de viaje.

La compañía ha continuado fortaleciendo este enfoque mediante la incorporación de tecnologías y soluciones más eficientes en sus operaciones e infraestructura, integrando la acción climática en su estrategia comercial de largo plazo. Entre las principales medidas adoptadas destacan:

Actualmente, el área de Sostenibilidad lidera el levantamiento, control y análisis de información relacionada con las emisiones y el desempeño ambiental para la toma de decisiones. La organización se encuentra sistematizando estos esfuerzos históricos con el objetivo de presentar su Plan Estratégico de Acción Climática en la mesa de planificación corporativa.

Optimización del puente aéreo

La operación de un solo vuelo comercial chárter asociado de manera directa a cada salida de barco (one flight, one cruise), reduciendo la intensidad de emisiones por pasajero.

Ingeniería de flota eficiente (Magellan Explorer)

Optimización energética mediante recuperación de calor y monitoreo digital del desempeño. Ver detalle técnico en la sección 2.4.1.

Combustibles alternativos

Uso de e-gasolina en botes Zodiac en alianza con HIF Global. Ver detalle en la sección 2.4.1.

Evolución tecnológica naval (Magellan Discoverer)

Incorporación de arquitectura híbrido-eléctrica y propulsores Azipod®. Ver detalle técnico en la sección 2.4.1.

Medición de carbono

Medición sistemática de emisiones de gases de efecto invernadero en los alcances 1, 2 y 3 desde 2019, junto con procesos de compensación del 100% de la huella residual en proyectos chilenos certificados.

Infraestructura de vanguardia (Explorers House)

Centro de operaciones terrestre en Punta Arenas que incorpora una matriz energética fotovoltaica de 330 m², climatización eficiente por losa radiante alimentada por bombas de calor solar-energizadas, aislamiento térmico de alto rendimiento y tanques de recuperación de aguas pluviales.





“Operaciones es el punto donde la sostenibilidad deja de ser un concepto y se transforma en realidad. Cada itinerario, cada vuelo y cada decisión tiene impacto: en las personas, en el entorno y en la experiencia que ofrecemos. Hacia donde vamos es claro: una operación cada vez más consciente, eficiente y alineada con nuestro compromiso de proteger lo que hacemos posible que otros conozcan. Porque operar bien, forma parte de cuidar la Antártica.”

Betiana Gil

Gerenta de Producto y Experiencia del Pasajero

4.1.3 RIESGOS CLIMÁTICOS

Garantizar la continuidad de la logística bimodal en un entorno de alta variabilidad climática constituye uno de los principales desafíos operacionales de Antarctica21. Las condiciones meteorológicas en la Antártica y, especialmente, en las operaciones aéreas hacia y desde la isla Rey Jorge pueden modificar las condiciones previstas para cada expedición. Frente a este escenario, la planificación operacional incorpora la flexibilidad necesaria para adaptar itinerarios y tomar decisiones en tiempo real, resguardando la continuidad del servicio y la seguridad de pasajeros y tripulaciones.

Desde la perspectiva financiera, los eventos climáticos extremos pueden afectar el desarrollo normal de las expediciones e, incluso, dar lugar a cancelaciones por causas de fuerza mayor. Estas situaciones representan un riesgo físico con consecuencias económicas, al impedir la materialización de ingresos previstos y mantener costos operacionales que ya han sido comprometidos.

Implicancias financieras

GRI 201-2

Estas situaciones pueden generar costos extraordinarios estimados entre USD 800.000 y USD 1.500.000 por evento, debido a compromisos operacionales previamente adquiridos y a ingresos que no llegan a materializarse.

Para gestionar esta exposición, la Dirección de Finanzas y Planificación revisa mensualmente las proyecciones de flujo de caja y la posición de liquidez, informando sus resultados al Directorio. Si bien la compañía no cuenta con una política de reservas destinada exclusivamente a riesgos climáticos, mantiene una estrategia de liquidez orientada a disponer de recursos suficientes para absorber contingencias operacionales y eventuales devoluciones comerciales, resguardando la continuidad del negocio.

Contingencias climáticas

A21.CLIMA1

Al cierre del periodo, los itinerarios afectados por la variabilidad meteorológica registraron el siguiente comportamiento:

Indicador	Temporada 2025-2026
Número de viajes afectados por contingencias generales	16
Número de viajes afectados por contingencias climáticas	13
Número de viajes afectados por contingencias con impacto económico	5

Durante la temporada 2025-2026, la logística bimodal se adaptó a condiciones meteorológicas variables mediante ajustes en la programación de las expediciones, registrándose siete adelantos de viajes, cuatro retrasos y cinco cancelaciones. Del total de cancelaciones, dos fueron atribuibles a condiciones climáticas extremas que impidieron realizar las operaciones aéreas de forma segura.



4.2 IMPULSO A UNA OPERACIÓN DE BAJAS EMISIONES



TEMA MATERIAL: DESCARBONIZACIÓN Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

GRI 3-3

Políticas y compromisos

Antarctica21 ha incorporado la descarbonización y el desempeño energético como ejes centrales de la evolución técnica de sus operaciones. La organización mantiene un compromiso con el cumplimiento de las normativas internacionales de la Organización Marítima Internacional (OMI) y del Convenio MARPOL aplicables a las emisiones atmosféricas, integrando criterios de eficiencia energética en la planificación técnica de su flota y alineando su gestión con las directrices ambientales de la IAATO. Este enfoque también promueve la optimización de las operaciones para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, el interés estratégico en el desarrollo de combustibles alternativos, como los e-Fuels producidos en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, y la evaluación de soluciones de autogeneración con energías renovables para su infraestructura terrestre.

Responsabilidad y recursos

La supervisión, aplicación técnica y seguimiento de la eficiencia involucran de manera directa y coordinada a la Dirección de Flota, al Fleet Operations Manager, al departamento de administración técnica V.Ships, y a los Capitanes, Ingenieros Jefes (Chief Engineers) a bordo de las naves, quienes articulan esfuerzos de forma transversal con los equipos internos de Sostenibilidad de la compañía.

Acciones específicas

Monitoreo diario de combustible mediante herramientas digitales avanzadas, junto al seguimiento del Indicador Operacional de Eficiencia Energética (EEOI) por viajes.

Se ejecutan optimizaciones de rutas y velocidades operacionales, mantenimiento preventivo de motores y sistemas auxiliares, y programas de mejora energética en sistemas HVAC y hotelería a bordo.

En tierra, se consolidan soluciones de autogeneración fotovoltaica en Explorers House y programas de capacitación del personal orientados al uso eficiente de los recursos.

Mecanismos de evaluación

Antarctica21 evalúa sistemáticamente su desempeño energético mediante análisis comparativos entre temporadas operacionales, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora, reducir consumos ineficientes y avanzar hacia una operación más eficiente. Para ello, monitorea de forma permanente el consumo específico de gasóleo marino (MGO), desagregado por viaje, día de operación y pasajero transportado.

Estos indicadores permiten monitorear el desempeño energético, orientar las estrategias ASG de la organización y respaldar la reportabilidad de sostenibilidad.

El compromiso de reducción en la Ruta Polar

GRI 103-1

La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero constituye uno de los principales desafíos para las operaciones en las regiones polares y los fiordos australes. En Antarctica21, el modelo de expediciones boutique de pequeña escala incorpora el compromiso de avanzar hacia una operación de menor impacto, procurando desacoplar el crecimiento del negocio del aumento de sus emisiones.

Consciente de que la mayor parte de su huella de carbono proviene del consumo de combustibles de la flota marítima, la organización impulsa una estrategia basada en la eficiencia operacional, el uso de herramientas digitales para optimizar el desempeño energético, la incorporación de energías renovables en su infraestructura terrestre y la evaluación continua de nuevas tecnologías de propulsión y combustibles sintéticos renovables.

Bajo la premisa de que medir es fundamental para gestionar, la compañía monitorea de manera permanente su desempeño energético y la evolución de sus emisiones, generando información que orienta la toma de decisiones y fortalece la gestión y la reportabilidad en materia de sostenibilidad.

Medir, optimizar e innovar son pilares de la estrategia para avanzar hacia una operación con menores emisiones.





“Nuestro foco es operar cada buque con la mayor eficiencia posible. Cuando la optimización operacional llega a su límite, el siguiente paso es invertir en investigación y nuevas tecnologías.”

Claudio Bobadilla

Director de Flota y Eficiencia Energética

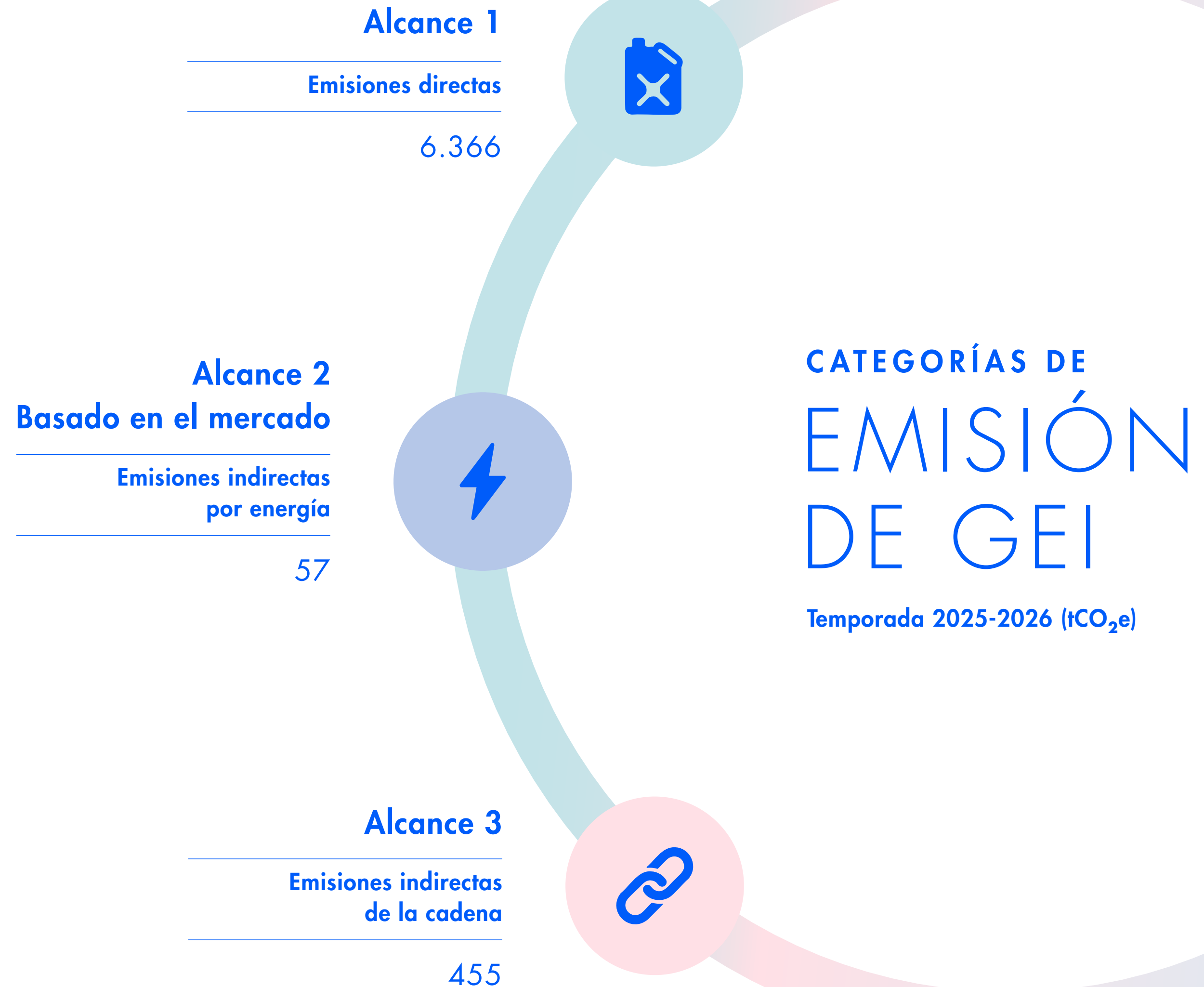
4.2.1 HUELLA DE CARBONO

GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7

La compañía adoptó formalmente la temporada 2019-2020 como su línea base del inventario de emisiones. Durante la temporada pasada se optimizaron los procesos de cálculo e incorporaron de manera formal las emisiones upstream (aguas arriba) asociadas a la extracción y refino de los combustibles del Alcance 1, con el fin de reflejar de forma exhaustiva el impacto real de la operación.

Nota: Los datos se han recopilado bajo la metodología internacional del WRI/WBCSD GHG Protocol. El inventario considera un enfoque de consolidación por control operacional para Antarctica21 e incorpora las emisiones del Alcance 1, Alcance 2 y las 9 categorías del Alcance 3 del GHG Protocol; las 6 restantes no aplican al modelo de negocio de la compañía.

Nota 2: La compañía no posee emisiones biogénicas de CO₂.



Intensidad de emisiones

GRI 102-8

Los indicadores de intensidad se calculan utilizando el número total de pasajeros atendidos en la flota como denominador específico.

Categoría de ratio	Unidad de medida	Temporada 2025-2026
Emisiones Directas - Alcance 1	tCO ₂ e/pasajero	2,24
Emisiones Indirectas - Alcance 2 (basado en el mercado)	tCO ₂ e/pasajero	0,02
Emisiones Indirectas - Alcance 3	tCO ₂ e/pasajero	0,16



Acción climática y mitigación de emisiones

Antarctica21 busca reducir progresivamente su huella de carbono mediante iniciativas de eficiencia energética, incorporación de energías renovables y exploración de alternativas de menor impacto para sus operaciones.

Como empresa certificada CarbonNeutral® bajo el CarbonNeutral Protocol, Antarctica21 mide sus emisiones en los Alcances 1, 2 y 3, compensando el 100% de ellas mediante créditos de carbono certificados, gestionados a través de Climate Impact Partners y asociados a proyectos de energía renovable en Chile. Este enfoque permite combinar acciones de reducción y eficiencia con la compensación de las emisiones actuales, mientras la organización continúa avanzando en su estrategia de descarbonización.

4.2.2 ENERGÍA

En sus instalaciones terrestres, la compañía promueve el uso eficiente de la energía y la incorporación progresiva de autogeneración renovable en sus oficinas e instalaciones de Punta Arenas. Entre septiembre de 2025 y marzo de 2026, el sistema solar fotovoltaico instalado en la techumbre norte de Explorers House alcanzó su consolidación técnica, permitiendo abastecer una parte significativa de la demanda eléctrica del edificio.

Consumo de energía (kWh)

GRI 103-2, GRI 103-5

Indicador	Temporada 2025-2026
Combustibles renovables autogenerados	
- Energía solar fotovoltaica (Explorers House)	47.678,1
Energía no renovable comprada (Electricidad red)	
- Edificio Explorers House	93.129
- Oficina Matriz TAXXI	22.427
- Oficina Comercial Novantar	3.723
Total energía comprada de fuentes no renovables	119.279
Total de consumo	166.957

Nota: No se registra consumo, compra ni autogeneración interna de vapor, calefacción externa ni sistemas de refrigeración comercial.

Además, el consumo de energía no renovable comprada para los sistemas de calefacción central (gas natural) en la infraestructura se contrajo favorablemente de 61.088 m3 en la temporada anterior a 53.305 m3 durante el ejercicio de la temporada 2025-2026.

Ratio de intensidad energética

GRI 103-4

La relación entre el consumo de electricidad de fuentes no renovables y el número total de pasajeros atendidos muestra una mejora en la intensidad energética de las operaciones terrestres.

Indicador	Unidad de medida	Temporada 2025-2026
Ratio de intensidad	kWh/pasajeros	41,9





Ecoeficiencia de la flota

SASB TR-CL-110a.3

En cumplimiento de la normativa ambiental aplicable a la navegación en aguas polares y ecosistemas de fiordos, Antarctica21 mantiene la prohibición del uso de fueloil pesado (Heavy Fuel Oil, HFO) en toda su flota. En consecuencia, el **100% de sus embarcaciones opera exclusivamente con combustibles destilados de bajo contenido de azufre (Marine Gas Oil, MGO).**

Durante la temporada 2025-2026, el desempeño operacional de la flota presentó los siguientes indicadores:

Desempeño y consumo de MGO

Indicador	Unidad de Medida	Temporada 2025-2026
Energía total consumida por los buques de la flota	kWh	6.163.200
Consumo total de combustible gasóleo marino (MGO)	Toneladas métricas	1.237
Distancia total navegada por los buques	Millas náuticas	30.604
Suministro de energía externa en puerto (Shore Power / OPS)	kWh	130.004
Porcentaje de energías renovables integradas directamente a bordo	%	0%

Con el propósito de reducir el consumo de combustible y el impacto ambiental asociado a las actividades auxiliares de expedición, Antarctica21 mantuvo durante la temporada 2025-2026 un monitoreo permanente de las operaciones de su flota de botes Zodiac.

Este trabajo se complementó con el fortalecimiento de buenas prácticas operacionales entre el personal técnico, incluyendo una planificación más precisa de la navegación, el control de cargas, el mantenimiento preventivo de los motores fuera de borda y la optimización de las maniobras.

Paralelamente, la organización continúa evaluando la factibilidad técnica y operacional del uso futuro de combustibles alternativos, incluidos los e-Fuels sintéticos producidos en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, como parte de su estrategia de descarbonización.



4.3 HACIA UNA GESTIÓN CIRCULAR DE LOS RECURSOS

En un territorio donde cada recurso es limitado, optimizar su uso forma parte de una operación más eficiente y de menor impacto.



TEMA MATERIAL: EFICIENCIA DE RECURSOS Y CICLOS DE VIDA

GRI 3-3

Políticas y compromisos

Para Antarctica21, la gestión eficiente de materiales y la circularidad constituyen pilares estratégicos transversales tanto en la operación terrestre como a bordo de la flota, orientados a minimizar el desperdicio y la generación de residuos.

Los lineamientos institucionales se sustentan de manera vinculante en su Política de Sostenibilidad y en las exigencias normativas internacionales del Convenio MARPOL, enfocando los esfuerzos en mitigar los impactos reales y potenciales asociados a la merma de productos y a la generación de residuos plásticos derivados de embalajes industriales.

Responsabilidad y recursos

La gestión, supervisión y control documental de los flujos de materiales involucran de manera directa al área de Sostenibilidad en tierra y a las jefaturas operacionales de estiba, cubierta y máquinas a bordo de las naves.

El aprovisionamiento y abastecimiento gastronómico de la flota es coadministrado estratégicamente por la firma aliada SeaChefs, empresa comprometida formalmente con directrices de sustentabilidad internacional.

Acciones específicas

Implementación de un modelo de abastecimiento con proveedores locales de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena para acortar las distancias logísticas y suprimir embalajes plásticos innecesarios, promoviendo el uso de contenedores e insumos retornables.

Erradicación de elementos plásticos de un solo uso mediante la entrega de botellas de hidratación reutilizables a huéspedes y tripulantes, instalación de estaciones fijas de recarga de agua de ósmosis inversa, y uso de dispensadores de amenidades recargables en las cabinas.

Consolidación de alianzas con pymes regionales especializadas para el upcycling textil, urbano y químico de mermas orgánicas y aceites vegetales usados.

Mecanismos de evaluación

La gestión de residuos se monitorea mediante la recopilación mensual de datos y certificados de trazabilidad emitidos por gestores autorizados. Esta información se consolida en registros internos que permiten controlar las cantidades retiradas y el destino de valorización de cada tipo de residuo.

Para la temporada 2026-2027, Antarctica21 se ha propuesto establecer metas públicas y cuantificables para incrementar el porcentaje de residuos segregados a bordo que son valorizados en destino, así como el porcentaje de residuos valorizados en sus instalaciones propias.

La operación en territorios remotos como la Patagonia austral y la península Antártica supone una cadena de suministro compleja, caracterizada por ventanas logísticas acotadas, largos tiempos de abastecimiento y limitadas posibilidades de reposición. En este contexto, Antarctica21 impulsa un enfoque de economía circular orientado a optimizar el uso de los recursos, reducir la generación de plásticos y mermas operacionales y disminuir el riesgo de que los residuos afecten ecosistemas de alta sensibilidad ambiental.

Para apoyar este objetivo, la organización se encuentra implementando la digitalización de la gestión de inventarios y de la cadena de abastecimiento en tierra mediante plataformas como SAP Business One y Jira. Estas herramientas fortalecerán la disponibilidad y trazabilidad de la información para la toma de decisiones, optimizarán la gestión de inventarios y la reducción de mermas, y favorecerán un uso más eficiente de los recursos a lo largo de su ciclo de vida.

4.3.1 RESIDUOS Y VALORIZACIÓN

GRI 306-1, GRI 306-2

Los procesos de abastecimiento de Explorers House se planifican cuidadosamente para priorizar a proveedores y PYME's agropecuarias de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, favoreciendo cadenas de suministro más cortas y contribuyendo a reducir las emisiones asociadas al transporte y la generación de embalajes.

En la recepción de insumos, la organización privilegia el uso de cajas de cartón reciclables o reutilizables y realiza la segregación de plásticos industriales desde el origen. Asimismo, las cajas plásticas rígidas utilizadas para el transporte de productos frescos son devueltas sistemáticamente a los proveedores locales para su reutilización, promoviendo un circuito logístico de carácter circular.

Una vez generados, los residuos son gestionados mediante empresas autorizadas que aseguran su tratamiento conforme a la legislación chilena, entregando certificados de disposición final, registros de pesaje y la trazabilidad de cada retiro.

Residuos inorgánicos terrestres

La empresa local REMAG realiza retiros programados dos veces por semana durante la temporada alta en Explorers House, y con una frecuencia de dos veces al mes durante la temporada baja, centralizando también la recolección en las oficinas de Punta Arenas.

Residuos orgánicos terrestres

El material compostable generado en Explorers House es retirado y valorizado por Biokeikruk, una PYME regional liderada por una mujer, que ejecuta recolecciones dos veces por semana en temporada alta y bajo requerimiento controlado en temporada baja.

Residuos generados a bordo de la flota

La segregación se rige por las estrictas directrices internacionales del Garbage Management Plan de cada buque. Al arribar a Punta Arenas, Puerto Williams y Ushuaia, las agencias marítimas aliadas realizan la gestión y coordinación de descarga, el transporte inverso y la tramitación de los certificados de disposición final de oily rags, sludge, aguas grises y residuos operacionales especiales asimilables.

Generación de residuos por composición (t) en tierra

GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5,

Categoría	Temporada 2025-2026
Cartón	2,953
Residuos orgánicos (compostables)	1,396
Vidrio	1,331
Plástico (HDPE / LDPE / PP)	0,230
Aceite Vegetal de Cocina Usado	0,200
Aluminio	0,042
Papel	0,020
Total	6,172





Gestión y valorización de residuos a bordo

POL. SOST 3.2, POL. SOST 3.3

Durante la temporada 2025-2026, la generación total de residuos de las operaciones marítimas de Antartica21 disminuyó de 162,3 a 129,59 toneladas métricas. Asimismo, 4,18 toneladas métricas de residuos previamente segregados fueron valorizados, manteniendo la trazabilidad de todo el proceso.

Además, como parte de una estrategia de mejora continua, la organización fortaleció el trabajo conjunto con sus agencias

marítimas para ampliar las alternativas de valorización en los puertos de recalada para la temporada 2026-2027. Esta colaboración busca incrementar progresivamente la recuperación de materiales y disminuir la disposición final de residuos en vertederos.

Gestión de residuos según destino

GRI 306-4, GRI 306-5

Categoría	En instalaciones	Fuera de instalaciones	Total
Residuos peligrosos gestionados externamente			
- Gestión mediante instalación autorizada (25-26)	0,000	1,550	1,550
Residuos no peligrosos destinados a valorización, en tierra (Recuperados)			
- Preparación para reutilización (Upcycling terrestre 25-26)	1,596	0,000	1,596
- Procesos de reciclaje certificado de inorgánicos (25-26)	4,576	0,000	4,576
Residuos no peligrosos destinados a eliminación final			
- Incineración regulada MARPOL a bordo / puerto (25-26)	0,000	0,190	0,190
- Traslado directo hacia vertedero (25-26)	0,000	19,320	19,320

Programas de valorización

A21.RES1

Como parte de su estrategia de economía circular y de su compromiso con el desarrollo regional, Antarctica21 consolidó durante la temporada cinco iniciativas de valorización y co-diseño textil junto a emprendedores de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.



38

parkas de
expedición

100

estuches de viaje
reutilizables



Programa "Reutiliza y Transforma" (Alianza con Puro Viento)

En conjunto con la PYME regional **Puro Viento**, con más de 15 años de trayectoria en Magallanes, Antarctica21 desarrolló una iniciativa de codiseño circular basada en el **upcycling** de prendas en desuso. Mediante un proceso artesanal que no requiere consumo adicional de agua ni de energía industrial, se desmontaron **38 parkas de expedición** dadas de baja, reutilizando sus mangas y espaldas para confeccionar **100 estuches de viaje reutilizables**. La iniciativa permitió recuperar **13,65 m²** de material técnico de alta calidad, extendiendo su vida útil y evitando que estos textiles fueran eliminados como residuos sin valorización.



36%

disminuyó el
uso de plásticos
desechables en
las operaciones
de hospitalidad de
la compañía.

Campaña "Menos Plástico, Más Conciencia"

Como parte de su estrategia para reducir el consumo de plásticos de un solo uso, Antarctica21 entrega a cada pasajero una botella reutilizable antes del embarque en las expediciones bimodales. Esta iniciativa ha contribuido a disminuir en un **36%** el uso de plásticos desechables en las operaciones de hospitalidad de la compañía.



542,5

kilogramos de
residuos plásticos

15

bancas tipo cubo

2

jardineras de alta
durabilidad

Programa "Recicla y Revive" (Suprarreciclaje con Patagonia Circular)

En alianza con **Patagonia Circular**, la compañía valorizó **542,5 kilogramos de residuos plásticos** de origen industrial y domiciliario, incluyendo las tapas plásticas recuperadas en nuestras oficinas, además de resinas HDPE, LDPE, PP y mezclas recuperadas. Mediante un proceso de trituración y extrusión, estos materiales se transformaron en mobiliario y elementos para las áreas exteriores de **Explorers House**.

Como resultado, se fabricaron **15 bancas tipo cubo** y **2 jardineras** de alta durabilidad, las que incorporan mininvernaderos destinados al cultivo de hierbas y otros ingredientes utilizados en la propuesta gastronómica de la compañía, fortaleciendo el vínculo entre la economía circular y la experiencia culinaria local.



50

litros de aceite
vegetal usado se
recuperaron.



Iniciativa "Vela Sostenible"

Durante la temporada, Antarctica21 recuperó **50 litros de aceite vegetal usado** generado en sus operaciones terrestres y los entregó a la pyme regional **Biokeikruk** para su valorización. Mediante un proceso de filtrado y transformación artesanal, este residuo se convirtió en velas ecológicas y productos de limpieza sustentables, utilizados posteriormente como presentes corporativos en la conmemoración del Día Internacional de la Mujer.



40

kilogramos de
compost y sustrato
de alta calidad
recuperado.

Iniciativa "Sustrato Revalorizado"

En alianza con operadores locales, Antarctica21 valorizó el material orgánico proveniente de las mermas de alimentos generadas en Explorers House, recuperando **40 kilogramos de compost y sustrato** de alta calidad. Este material fue acondicionado en kits didácticos y entregado como souvenir institucional a los colaboradores durante la jornada de presentación de la Política de Sostenibilidad.

4.3.2 GESTIÓN HÍDRICA

En Antarctica21, la gestión del agua responde a un mandato de impacto biológico cero. Este principio orienta las decisiones operacionales destinadas a proteger el medio marino, minimizando la extracción de agua en tierra, maximizando la producción de agua mediante desalinización a bordo y asegurando que todas las descargas cumplan con la normativa de la OMI y el Convenio MARPOL.

La operación y el monitoreo de los sistemas de desalinización, tratamiento de efluentes y gestión del agua de lastre son responsabilidad del administrador técnico de cada nave, quien ejecuta los tratamientos correspondientes a bordo bajo la supervisión de la Dirección de Flota y Eficiencia Energética, conforme a los criterios de la Organización Marítima Internacional (OMI) y del Convenio MARPOL, según corresponda. En las instalaciones terrestres, la mantención de la infraestructura de captación y conducción de aguas lluvias está a cargo de la Jefatura de Mantenimiento.

La autonomía hídrica permite reducir la extracción de agua en tierra y gestionar este recurso con altos estándares durante cada expedición.

Ciclo de autonomía hídrica y desalinización a bordo

GRI 303-1, 303-2

Como parte de su compromiso con la protección del medio marino y el uso responsable de los recursos, Antarctica21 opera sus buques bajo un modelo de autonomía hídrica durante las expediciones. Este sistema permite reducir la extracción de agua potable desde los puertos en donde recalán sus naves y disminuir el consumo de los recursos hídricos disponibles para las comunidades australes.

Para ello, las embarcaciones captan agua de mar y la transforman en agua dulce mediante dos sistemas complementarios de desalinización instalados a bordo e integrados al diseño operacional de cada nave:

- Plantas de ósmosis inversa:** Estos sistemas desalinizan el agua de mar de forma continua para abastecer los dispensadores de agua distribuidos en toda la embarcación. Esta solución elimina el uso de botellas plásticas de un solo uso durante las expediciones y contribuye a reducir la generación de residuos.
- Sistemas de recuperación térmica:** El calor residual generado por los motores principales se recupera y reutiliza para producir agua dulce mediante un sistema de evaporación de agua de mar. Al mismo tiempo, esta energía se aprovecha para abastecer parte de los sistemas de calefacción del buque, mejorando la eficiencia energética de la operación.

Estándares de vertimiento

Las aguas grises, provenientes de duchas y lavanderías, y las aguas negras, generadas por los sistemas sanitarios, son tratadas a bordo de nuestras naves mediante plantas de tratamiento de aguas servidas que combinan procesos biológicos y químicos. Una vez cumplidos los estándares exigidos, los efluentes solo se descargan en mar abierto, respetando las distancias, condiciones y requisitos establecidos por el Convenio MARPOL.

Como parte de su política de no intrusión, Antarctica21 no realiza descargas dentro de Áreas Marinas Protegidas (AMP) ni de Zonas Antárticas Especialmente Protegidas o Administradas (ASP/ASMA). Durante la temporada 2025-2026, la compañía registró 0 días de operación con descargas no autorizadas en estas áreas de protección.

4.849,80

Consumo total de agua dulce (m³)

209

Días de operación de la temporada

1,70

Ratio de intensidad hídrica por pasajero (m³/pasajero)

23,20

Ratio de intensidad hídrica diaria (m³/día)

05

MOTOR DE LA EXCELENCIA

5.1 Personas que hacen la diferencia — **77**

5.2 Diversidad e inclusión — **88**

5.3 Cultura de seguridad — **91**



Detrás de cada expedición existe un equipo de personas que hace posible explorar algunos de los lugares más remotos del planeta con seguridad, profesionalismo y pasión. Colaboradores, tripulaciones, guías polares y especialistas de la compañía comparten una forma de trabajar basada en la colaboración, el respeto, el cuidado de las personas y el compromiso con la excelencia en la forma de actuar. Esta cultura organizacional, que define cómo Antarctica21 desarrolla sus actividades y enfrenta cada desafío, es el principal motor de su desempeño. A través del desarrollo del talento, una cultura inclusiva y el resguardo de la seguridad, la organización fortalece el principal motor de su excelencia: las personas.



“Creemos que las mejores experiencias para nuestros pasajeros comienzan con equipos comprometidos, inspirados y conscientes de su impacto, porque las personas son el verdadero motor de nuestra excelencia. Cuando cada colaborador encuentra sentido en lo que hace y desarrolla su máximo potencial, fortalece el propósito que nos une como Antarctica21.”

Valerie Kroneberg

Directora de Personas y
Asuntos Corporativos

5.1 PERSONAS QUE HACEN LA DIFERENCIA

Antarctica21 se desarrolló durante sus primeros años como una organización pequeña, caracterizada por la cercanía entre las personas, relaciones basadas en la confianza y un fuerte sentido de pertenencia. Esas características ha sido uno de sus atributos clave para la propuesta de valor a los pasajeros. A medida que la compañía ha crecido y sus equipos se han diversificado, uno de sus principales desafíos ha sido preservar ese espíritu en todo el equipo.

Para complementar esas percepciones y cultura interna con información objetiva, durante la temporada se aplicó por primera vez la Encuesta de Clima Organizacional. Esta herramienta busca reconocer fortalezas, identificar brechas y entregar a los líderes información para orientar acciones de mejora del ambiente laboral, el liderazgo y el compañerismo; evitando dar por supuesto cómo viven las personas la cultura organizacional.

Al mismo tiempo, contar con personas altamente especializadas continúa siendo un factor clave para garantizar la seguridad de las operaciones y la calidad de la experiencia en entornos polares. La retención de talento en un contexto de alta estacionalidad y el fortalecimiento de capacidades locales son desafíos relevantes para asegurar la continuidad operacional y potenciar el conocimiento interno.





TEMA MATERIAL: TALENTO HUMANO

GRI 3-3

Políticas y compromisos

Antarctica21 reconoce que las personas son un habilitador central de su capacidad para innovar, adaptarse y ofrecer expediciones seguras y de alta calidad. Su gestión busca resguardar el bienestar, fortalecer el compromiso y promover el desarrollo profesional, preservando una cultura de cercanía, colaboración y confianza a medida que la organización crece.

Este enfoque se orienta por la Política de Gestión de Personas e incorpora el desarrollo de capacidades locales, la formación continua, la movilidad interna, la gestión del desempeño y mecanismos de escucha como la Encuesta de Clima Organizacional.

Responsabilidad y recursos

La supervisión estratégica y la asignación de recursos para la gestión del capital humano están centralizadas en la Dirección de Personas y Asuntos Corporativos, en estrecha coordinación con el Comité Ejecutivo.

Por su parte, el control normativo, el seguimiento de la reportabilidad interna y las auditorías internas del personal son coliderados de forma independiente por la Subgerencia de Auditoría y Control de Gestión.

Acciones específicas

Durante el período, la gestión se concentró en cuatro líneas principales:

- Atracción y familiarización: reclutamiento e inducción de nuevos colaboradores.
- Desempeño y desarrollo: evaluaciones, planes de desarrollo individual y formación.
- Escucha y clima: primera aplicación de la Encuesta de Clima Organizacional.
- Bienestar y cultura: iniciativas de cuidado, comunicación y sentido de pertenencia, desarrolladas en la sección 5.1.4.

Mecanismos de evaluación

Antarctica21 realiza seguimiento periódico de indicadores vinculados con la experiencia, permanencia y desarrollo de sus equipos, entre ellos:

- Resultados de la Encuesta de Clima Organizacional y seguimiento de oportunidades de mejora.
- Porcentaje de colaboradores recurrentes entre temporadas.
- Número de nuevas contrataciones realizadas durante el período.
- Cobertura de evaluaciones formales de desempeño.
- Promedio y número total de horas de capacitación.

La experiencia, la formación y el compromiso de las personas son la base que hace posible cada expedición.

5.1.1 DOTACIÓN DE ANTARCTICA21

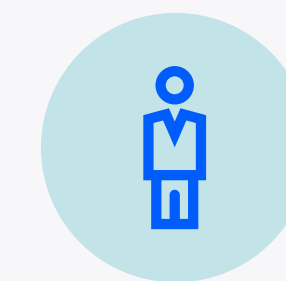
GRI 2-7, 2-8

Durante la temporada 2025-2026, el equipo reflejó el carácter diverso y especializado de Antarctica21, combinando distintas modalidades de contratación y perfiles profesionales que contribuyen a la continuidad operacional y a la calidad de las experiencias boutique que se ofrecen. Esta composición responde a las particularidades de una actividad que requiere flexibilidad, experiencia y capacidad de adaptación para desenvolverse en entornos remotos y exigentes.



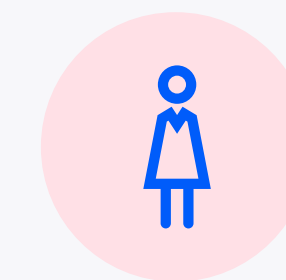
157

empleados



44%

hombres

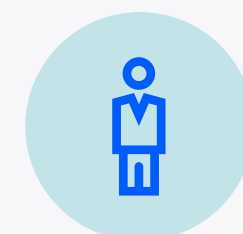


56%

mujeres

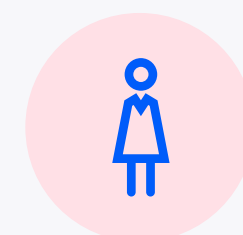
91

empleados con
contrato fijo



34

hombres

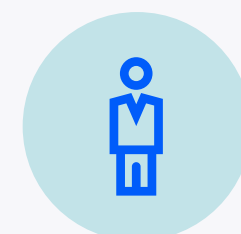


57

mujeres

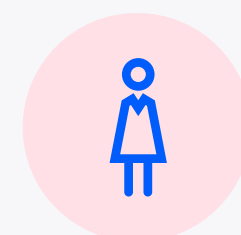
66

empleados con
contrato temporal



34

hombres

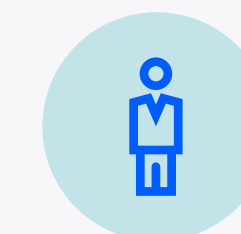


32

mujeres

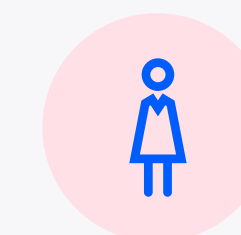
147

empleados a tiempo
completo



65

hombres

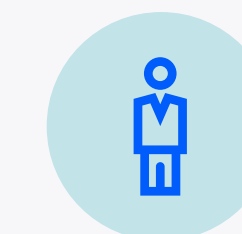


82

mujeres

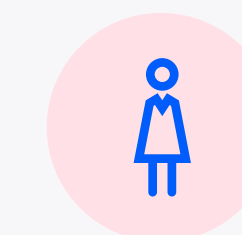
10

empleados a tiempo
parcial



4

hombres



6

mujeres

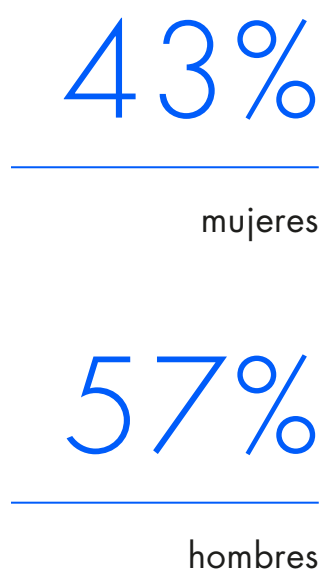
5.1.2 ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

La experiencia acumulada y el conocimiento especializado son elementos fundamentales para el éxito de las operaciones de la compañía. Por ello, se busca generar condiciones que favorezcan la permanencia y el compromiso de los equipos, promoviendo su desarrollo profesional y manteniendo una organización abierta tanto a la incorporación de nuevos talentos como a las oportunidades de crecimiento y movilidad de las personas.

Nuevas contrataciones y rotación Temporada 2025-2026

GRI 401-1

La mayor parte de las nuevas contrataciones del último periodo están relacionadas con un crecimiento neto de la dotación, la cual se expandió de 136 personas en la temporada 2024-2025 a 157 colaboradores durante la temporada 2025-2026.



Colaboradores recurrentes

El regreso de colaboradores cada temporada constituye uno de los principales indicadores de la fortaleza de la cultura organizacional. La permanencia estacional de especialistas permite resguardar conocimientos críticos en navegación, fortalecer la seguridad y mantener los altos estándares de servicio boutique temporada tras temporada.

Durante la temporada 2025-2026, el 56% de los colaboradores de Hospitalidad y Operaciones volvieron a integrarse a estos equipos. Entre quienes regresaron, el 57% fueron hombres y el 43% mujeres.

Contrataciones por grupo de edad	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Menores de 30 años	3	12%	4	16%	7
Entre 30 y 50 años	7	28%	10	40%	17
Mayores de 50 años	0		1	4%	1
Total	10	40%	15	60%	25

Rotaciones por grupo de edad	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Menores de 30 años	1	25%	1	25%	2
Entre 30 y 50 años	0	-	2	50%	2
Mayores de 50 años	0	-	0	-	0
Total	1	25%	3	75%	4

5.1.3 DESARROLLO PROFESIONAL

GRI 404-2

La compañía promueve el aprendizaje continuo como una herramienta clave para fortalecer las capacidades organizacionales y sostener la excelencia operativa que caracteriza a sus expediciones. Se busca que cada colaborador cuente con las herramientas necesarias para desarrollar plenamente su potencial y aportar al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Entre las acciones implementadas destacó el inicio de planes de desarrollo individuales que ofrecen oportunidades de capacitación y crecimiento para distintos niveles de la organización.

Los esfuerzos por fortalecer el desarrollo de las personas también se reflejan en las oportunidades de crecimiento al interior de la organización. Actualmente, el 35% de las posiciones de liderazgo es ocupado por colaboradores que han desarrollado su carrera en Antarctica21, evidenciando una cultura que promueve el desarrollo del talento interno y la movilidad profesional.

Formación y desarrollo de capacidades

GRI 404-1, GRI 404-2

En Antarctica21, la formación continua es un pilar fundamental para fortalecer la excelencia operacional, la seguridad y el desarrollo profesional de nuestros equipos. Buscamos que cada persona cuente con los conocimientos, herramientas y habilidades necesarias para desempeñar sus funciones de manera eficiente, potenciar su crecimiento y contribuir al logro de los objetivos de la organización.

Entre 2025 y 2026 se registraron **3.044 horas de capacitación**, impartidas en modalidades presenciales y en línea. Las iniciativas estuvieron dirigidas principalmente a colaboradores y niveles de

liderazgo, abordando materias vinculadas al desarrollo profesional, cumplimiento normativo, seguridad, idiomas y actualización técnica.

Durante el período, la participación incluyó tanto a mujeres como a hombres. Entre los programas con mayor alcance destacan el **MPD 2025-2026**, el **Programa de Idioma 2026**, la capacitación sobre **Regulación aplicable a buques de pasajeros** y la formación en **Ley de Subcontratación**.

La oferta formativa se orientó a responder a las necesidades actuales y futuras del negocio. En 2025, los principales programas abordaron temas como inteligencia artificial aplicada al marketing, normas internacionales de información financiera (NIIF), seguridad y salud ocupacional, certificaciones IAATO, legislación laboral, contabilidad, inglés e inducción corporativa. En 2026, se dio continuidad al programa de inglés y se incorporaron contenidos sobre doble tributación, regulación de buques de pasajeros e inducción organizacional.

Asimismo, Antarctica21 mantuvo un foco permanente en la **inducción e integración de nuevas personas** a través de su programa de **Onboarding**, durante la temporada 2025-2026. Esta iniciativa entrega una visión integral de la organización, su cultura, estructura, procesos, estándares de seguridad y forma de trabajo, facilitando una incorporación efectiva y fortaleciendo el sentido de pertenencia desde el inicio de la experiencia laboral.



Programa	Descripción	Alcance
Modelo de Prevención del Delito (MPD)	Programa orientado a fortalecer la comprensión y aplicación práctica de los riesgos y delitos contemplados en la Ley N.º 20.393, mediante módulos temáticos y casos sobre delitos económicos, corrupción y cumplimiento normativo.	66 participantes, que corresponde al 100% de la dotación permanente en Chile sujeta a esta capacitación.
Programa Speak Up / Inglés	Formación destinada al desarrollo de competencias comunicacionales en inglés para contextos laborales y cotidianos, impartida de forma presencial y en línea.	En 2026 se registraron 14 participantes presenciales y 1 en modalidad en línea. En 2025, participó una persona en modalidad en línea.
Inteligencia artificial aplicada al marketing	Curso práctico sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial en creación de contenidos, segmentación, automatización, análisis de datos y toma de decisiones comerciales.	1 participante; modalidad en línea.
Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera	Curso orientado a la interpretación y aplicación de las NIIF en la elaboración y presentación de estados financieros, con énfasis en reconocimiento, medición, presentación y revelación.	3 participaciones, en 2025 y 2 en 2026; modalidad en línea.
Formación para personas trabajadoras	Capacitación en prevención de riesgos, autocuidado y cumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo, orientada a identificar peligros y aplicar medidas preventivas.	-

Programa	Descripción	Alcance
Certificación IAATO	Formación para personal vinculado a operaciones turísticas en la Antártica, sobre seguridad, manejo de visitantes, protección ambiental, normativa del Sistema del Tratado Antártico y procedimientos operativos.	95 participaciones registradas en 2025; modalidad mayoritariamente en línea.
Regulación aplicable a buques de pasajeros	Curso sobre normativa nacional e internacional aplicable a la operación de buques de pasajeros, seguridad marítima, protección de la vida humana y prevención de la contaminación.	22 participantes en 2026, modalidad en línea.
Introducción a los convenios para evitar la doble tributación	Curso sobre acuerdos internacionales para evitar que una misma renta sea gravada en dos jurisdicciones, incluidos residencia fiscal y métodos de eliminación de la doble tributación.	1 participante, modalidad en línea, en 2026.
Ley de Subcontratación	Curso sobre derechos, obligaciones y responsabilidades laborales y previsionales de empresas principales, contratistas, subcontratistas y personas trabajadoras.	3 participantes en 2025, modalidad en línea.
Inducción / Onboarding	Programa de integración que presenta la cultura, estructura, áreas, objetivos y prácticas de Antarctica21, facilitando la incorporación y el sentido de pertenencia.	81 participantes en 2025 y 8 en 2026.
Contabilidad básica	Curso introductorio sobre principios contables, activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y análisis de operaciones financieras.	2 participantes, modalidad en línea, en 2025.

*Nota: 100% de la dotación permanente en Chile sujeta a esta capacitación.



Evaluación del desempeño

GRI 404-3

La retroalimentación formal es un instrumento fundamental para guiar el crecimiento individual. Durante la temporada 2025-2026, **57 personas, correspondientes a la dotación permanente en Chile sujeta al proceso de evaluación de desempeño, recibieron su evaluación formal**, con una composición de 40% de hombres y 60% de mujeres.

Este resultado representa un **incremento en la cobertura del proceso de evaluación** respecto del periodo anterior, incorporando durante esta temporada también al área de Sales & Marketing y dando cuenta del avance en la formalización de la gestión de personas en la empresa.

5.1.4 EXPERIENCIA DEL COLABORADOR

Cultura, cercanía y sentido de pertenencia

A medida que Antartica21 crece, uno de sus desafíos es mantener la cercanía y la confianza que han caracterizado históricamente a sus equipos. La experiencia del colaborador se construye en prácticas cotidianas de comunicación, reconocimiento y encuentro que buscan fortalecer la colaboración y conectar a las personas con el propósito de la organización.

Escucha, bienestar y desarrollo de equipos

Durante la temporada, Antartica21 aplicó por primera vez su Encuesta de Clima Organizacional, incorporando una herramienta sistemática para escuchar la experiencia de sus colaboradores y complementar las prácticas de cercanía ya existentes. La medición alcanzó una participación de **92,2%**, lo que refleja un alto nivel de involucramiento y confianza en este proceso.

Los resultados ubicaron a la organización con un **Índice Global de Clima de 76,3%**, posicionándola en una **zona media de desempeño**, muy cerca de la zona virtuosa, un resultado muy positivo para ser la primera medición formal de la Organización; y evidencia una base sólida sobre la cual continuar fortaleciendo la experiencia de los equipos. Entre las principales fortalezas destacan el **orgullo de pertenencia (97,6%)**, la identificación con la misión y valores de la compañía (88%) y las positivas relaciones entre compañeros (83,1%).

Asimismo, la medición permitió identificar oportunidades de mejora en distintas dimensiones, lo que entrega información objetiva para poder diseñar una hoja de ruta concreta para seguir fortaleciendo nuestra cultura organizacional.

A partir de estos resultados, se inició un trabajo con los líderes de la organización para revisar los hallazgos de sus equipos y construir planes de acción específicos. Entre las iniciativas implementadas se encuentra un taller específico para todos los líderes de la organización, que abordaba la metodología y recomendaciones para los planes de acción. Asimismo, se habilitó una plataforma para el seguimiento de estos planes y la definición de compromisos de mejora a nivel corporativo y de cada área. De esta forma, la encuesta se transforma en una herramienta permanente para escuchar, priorizar y avanzar en acciones concretas que contribuyan al bienestar y compromiso de nuestros equipos.

Este enfoque se complementó con iniciativas orientadas al bienestar y la cohesión de los equipos. En este marco, se realizó el taller **“Pausa y Respuesta”**, con la participación de 30 colaboradores de temporada, orientado a entregar herramientas para afrontar los períodos de mayor exigencia operacional. La actividad abordó estrategias de manejo del estrés frente a contingencias, adaptación a cambios imprevistos, gestión de la presión asociada al cumplimiento de objetivos y fortalecimiento de recursos personales para mantener el bienestar durante etapas de alta demanda. Asimismo, promovió prácticas de autocuidado, regulación emocional y apoyo entre compañeros, contribuyendo a una mejor preparación para enfrentar los desafíos propios de la temporada.

Por otra parte, el taller **“Conversar también es bienestar”**, dirigido a 7 colaboradores de un área específica, se enfocó en fortalecer la comunicación, la escucha activa y la calidad de las relaciones laborales. A través de espacios de reflexión y diálogo, se promovieron herramientas para favorecer la confianza, la colaboración y el bienestar en el trabajo, fortaleciendo la convivencia y las dinámicas del equipo.

Estas acciones se complementaron con talleres de equipo y liderazgo orientados a fortalecer capacidades para desenvolverse en entornos de trabajo dinámicos y afrontar de manera efectiva períodos de alta exigencia.

92,2%

participación alcanzó
la Encuesta de Clima
Organizacional

Destacando:

97,6%

orgullo de pertenencia

88%

identificación con la
misión y valores de la
compañía

83,1%

las positivas relaciones
entre compañeros



Comunicación y conexión con el propósito

Las acciones de bienestar se complementaron con actividades de integración y reconocimiento, entre ellas la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, el Día del Padre y otras instancias de encuentro.

Entre las iniciativas de reconocimiento más valoradas de la temporada destacó “**Antártica por un Día**”, un programa diseñado para que colaboradores de distintas áreas tuvieran la oportunidad de vivir en primera persona parte de la experiencia que Antarctica21 ofrece a sus pasajeros. La iniciativa permitió que personas cuyas funciones habitualmente se desarrollan lejos de la operación turística conocieran de cerca una etapa clave del viaje al Continente Blanco, participando en actividades asociadas a la preparación, bienvenida y ejecución del inicio de la experiencia. Su propósito fue acercar a los equipos al corazón de nuestra propuesta de valor, fortaleciendo la comprensión de cómo el trabajo de cada área impacta en la experiencia final del cliente y contribuye al cumplimiento de nuestro propósito organizacional.

Durante la temporada, el programa contempló 6 viajes, permitiendo que 25 colaboradores de las diferentes áreas vivieran esta experiencia única en el Continente Blanco. Los participantes fueron seleccionados considerando criterios como desempeño, antigüedad, disponibilidad y no haber visitado previamente la Antártica, buscando reconocer su aporte y compromiso con la organización.



Más allá de constituir una instancia de reconocimiento, la experiencia generó un profundo impacto en quienes participaron, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la conexión con el propósito de la compañía. Como señaló uno de los colaboradores:

“Fue una experiencia muy gratificante que me conecta con el propósito que tenemos como organización y con el rol que cumplimos desde adentro”.



Otro participante la describió como

“una gran oportunidad que veía lejana y tenía en mi bucket list hace mucho tiempo”.

Estos testimonios reflejan el valor de una iniciativa que permite a las personas comprender desde la experiencia directa los estándares, desafíos y emociones que viven nuestros huéspedes, reforzando el orgullo de ser parte de Antarctica21.



Por otra parte, se realizó por tercera vez la actividad anual denominada **Misión Antártica**, una instancia de encuentro organizacional orientada a compartir los principales hitos, logros, aprendizajes y desafíos de la temporada, fortaleciendo la conexión de los equipos con la estrategia, el propósito y la aspiración de Antarctica21. La actividad reunió a más de 80 colaboradores de manera presencial y remota, incluyendo participantes conectados desde Chile, China, India, Filipinas, Reino Unido, España, Canadá y Australia, permitiendo alinear a equipos que operan en distintos países y zonas horarias bajo una visión común del negocio. Durante la jornada se revisaron los resultados de la temporada, los principales desafíos futuros y el aporte que cada área realiza para entregar una experiencia de excelencia a nuestros huéspedes, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la comprensión de la cadena de valor de la organización.



Como parte de esta actividad se realizó además la primera edición del programa de reconocimiento “The Antarctica21 Way”, iniciativa creada para destacar comportamientos alineados con los valores corporativos y fortalecer la cultura organizacional a través del reconocimiento entre pares. El programa recibió 33 nominaciones correspondientes a 24 colaboradores, provenientes de las distintas áreas, reflejando una amplia participación y el carácter transversal de la iniciativa. Los valores reconocidos fueron Trabajo en Equipo, Excelencia, Foco en el Cliente e Innovación, siendo Trabajo en Equipo la categoría con mayor número de nominaciones.

Durante la ceremonia se distinguió a Katia Brešković, por representar el valor de Trabajo en Equipo; a Lorena Olivares, por encarnar el valor de Foco en el Cliente; y a Ninoska Águila, por su destacada representación del valor de Excelencia. Las nominaciones resaltaron atributos como la colaboración entre áreas, la disposición permanente para apoyar a compañeros, el compromiso con la experiencia de clientes internos y externos, y la búsqueda constante de altos estándares de calidad en el trabajo. Estas prácticas permitieron visibilizar conductas alineadas con la aspiración de Antarctica21 y reforzar una cultura basada en la colaboración, la excelencia y el reconocimiento del aporte de las personas.

En conjunto, Misión Antártica y The Antarctica21 Way contribuyeron a fortalecer la conexión entre equipos, reconocer los logros de la temporada y promover los comportamientos que distinguen la forma de trabajar de Antarctica21, consolidando una cultura de compromiso compartido y orgullo de pertenencia.





Bienestar laboral

GRI 401-2,

La organización implementa un entorno de trabajo que favorece el equilibrio entre la vida profesional y personal de sus equipos. Desde la temporada 2019-2020, se disponen de jornadas laborales de 40 horas semanales e incorpora esquemas de teletrabajo para aquellas funciones, por sus características, permiten esa modalidad.

En materia de beneficios adicionales a los establecidos legalmente, los colaboradores con contrato indefinido y jornada completa cuentan con seguros complementarios de vida y cobertura oncológica, cofinanciado por la organización.

Negociación colectiva

GRI 2-30

En Antartica21 no existe personal sindicalizado, por lo que la totalidad de la dotación se encuentra regulada por contratos individuales, registrando un 0% de cobertura por convenios de negociación colectiva.



“Ver crecer a Antartica21 a lo largo de los años ha sido un privilegio. Han llegado nuevas personas, hemos enfrentado distintos desafíos y evolucionando en nuestra forma de trabajar, sin embargo, hay algo que nunca ha cambiado; la cercanía y el espíritu que nos une como equipo. Ese sentido de pertenencia, de remar todos hacia un mismo propósito, es lo que hace de Antartica21 un lugar especial y del que me siento muy orgullosa de formar parte.”

Carolina Vargas

Asistente de Gerencia
(14 años de trayectoria en Antartica21)

5.2 DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

La cultura corporativa de la compañía promueve activamente la igualdad de oportunidades y la valoración de las distintas perspectivas como una fortaleza estratégica que enriquece la toma de decisiones y la resiliencia de los equipos. Este compromiso se encuentra respaldado de manera transversal por las directrices del Código de Ética y Conducta, previniendo cualquier forma de discriminación arbitraria en los procesos de reclutamiento y selección.

5.2.1 DIVERSIDAD EN LA DOTACIÓN

GRI 405-1

Durante 2025-2026, se mantuvo una composición diversa de la fuerza laboral en los trabajadores fijos de la organización.

En los equipos aun no existen personas en situación de discapacidad que cuenten formalmente con credencial o certificación. La compañía no dispone registro sobre la pertenencia a pueblos originarios en el personal. Para ambos temas, se está preparando un primer levantamiento de información.

Categoría	Temporada 2025-2026	
	Número	%
Hombres	34	37
Mujeres	57	63
Menores de 30 años	11	12
Entre 30 y 50 años	64	70
Mayores de 50 años	16	18
Nacionales	62	68
Extranjeros	29	32



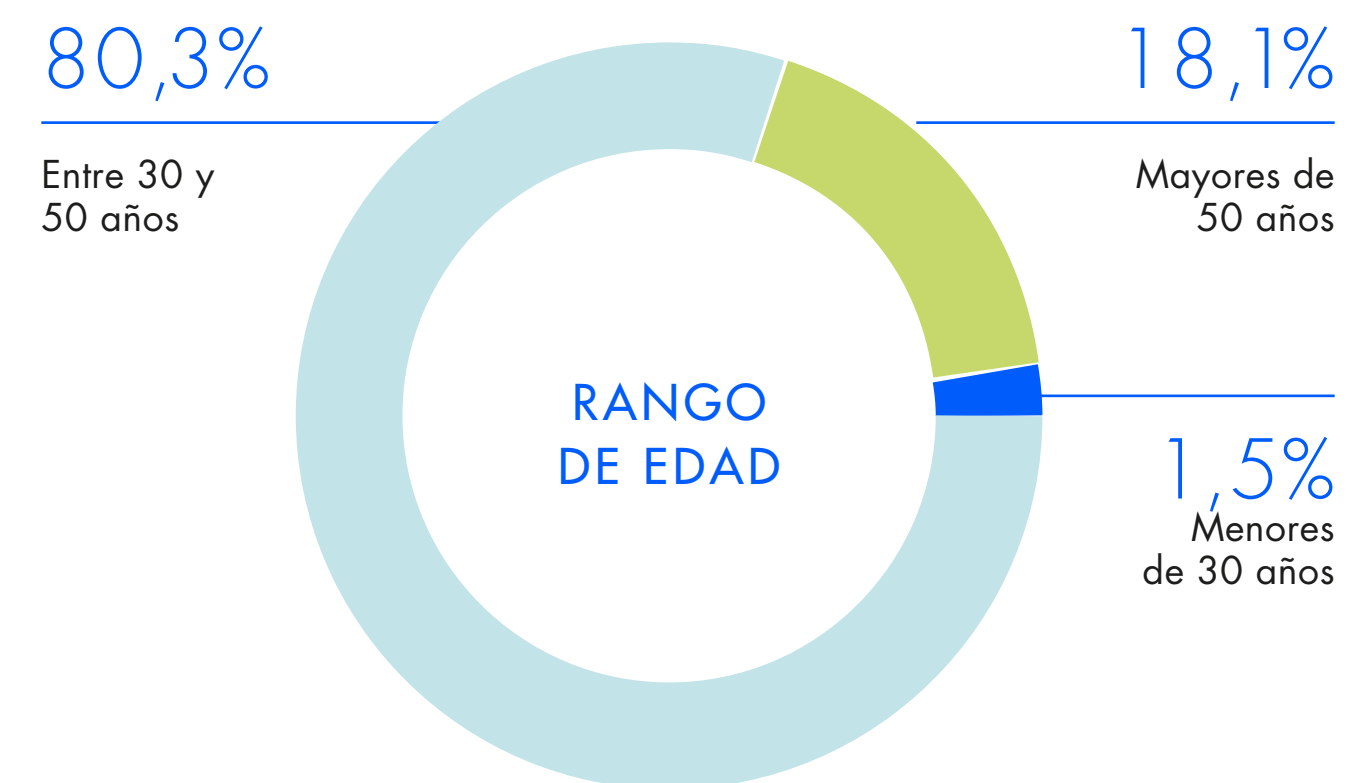
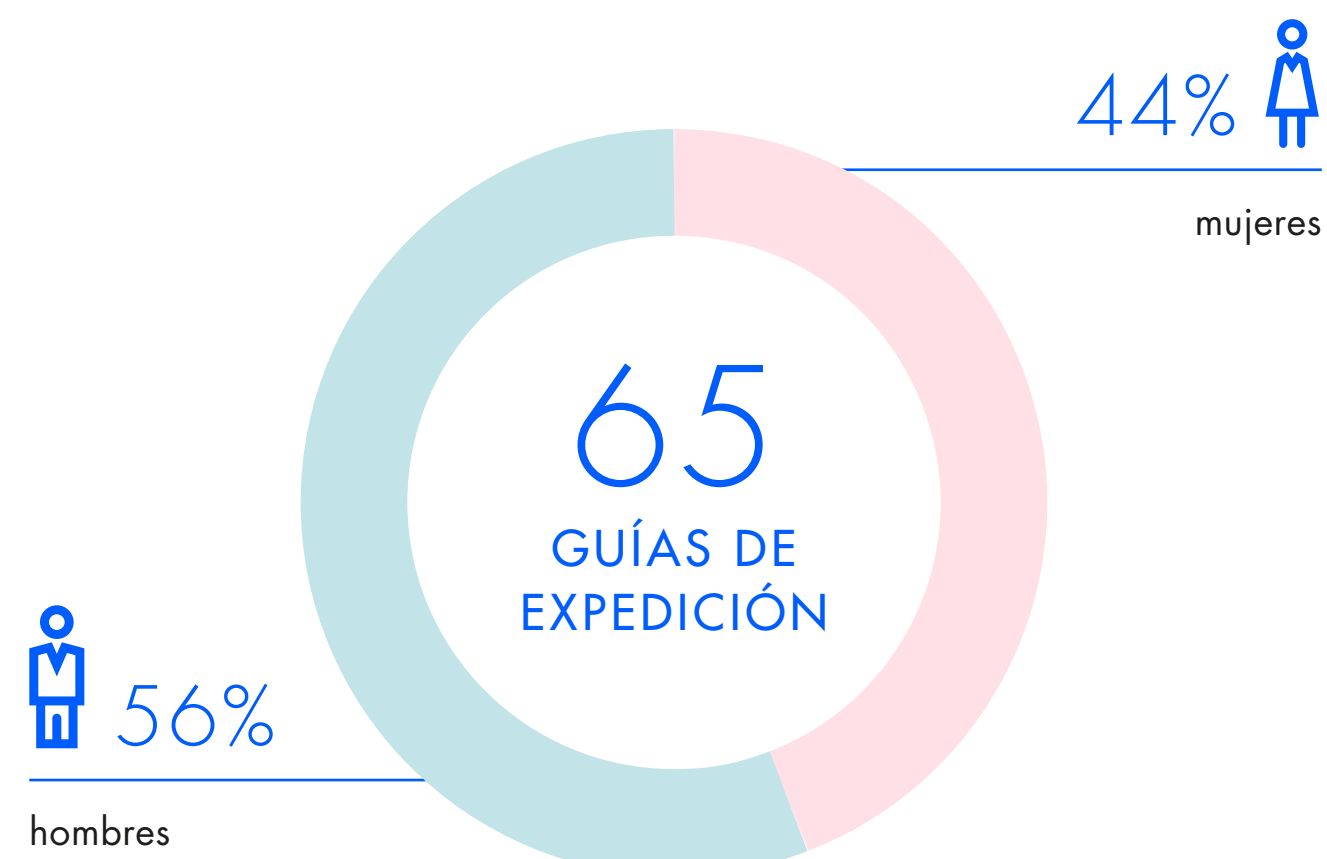


Diversidad de guías de expedición

A21.G.EXP1

Uno de los elementos distintivos de Antarctica21 es la confluencia de nacionalidades y conocimientos que integran el equipo de expedición en terreno. Durante la última temporada, el staff estuvo compuesto por 65 guías de expedición (con una distribución del **56% de hombres** y **44% de mujeres**), representando de forma multicultural a **16 países de origen** (incluyendo Reino Unido y Chile, entre otras naciones globales).

Los guías aportan perspectivas multidisciplinarias provenientes de distintas áreas del conocimiento, lo cual enriquece la experiencia de los pasajeros y fortalece nuestra capacidad de interpretación ambiental y científica.



5.2.2 EQUIDAD SALARIAL

Antarctica21 promueve prácticas de compensación basadas en criterios objetivos y en la igualdad de oportunidades para el desarrollo profesional.

Gestión de compensaciones

Antarctica21 gestiona sus compensaciones considerando las particularidades de los distintos mercados laborales en los que opera. Para ello, utiliza referencias de mercado locales y bandas salariales internas definidas según el nivel de responsabilidad, la trayectoria, el desempeño y las características de cada posición.

5.2.3 NO DISCRIMINACIÓN

GRI 406-1

Como resultado de una cultura corporativa afianzada en el respeto mutuo, la inclusión irrestricta y la equidad de trato, durante el periodo correspondiente a la temporada 2025-2026 no se registraron incidentes ni canales de denuncia activados por casos de discriminación arbitraria, no habiendo requerido la aplicación de medidas de mitigación o acciones correctivas.



5.3 CULTURA DE SEGURIDAD

En la Antártica no existe espacio para la improvisación; la seguridad es el cimiento base que permite ejecutar expediciones boutique en los confines de la Tierra. Cada procedimiento náutico, aeronáutico y terrestre tiene como fin primordial proteger la salud de los colaboradores, científicos y pasajeros, promoviendo una gestión temprana del riesgo operacional.

5.3.1 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

GRI 403-1

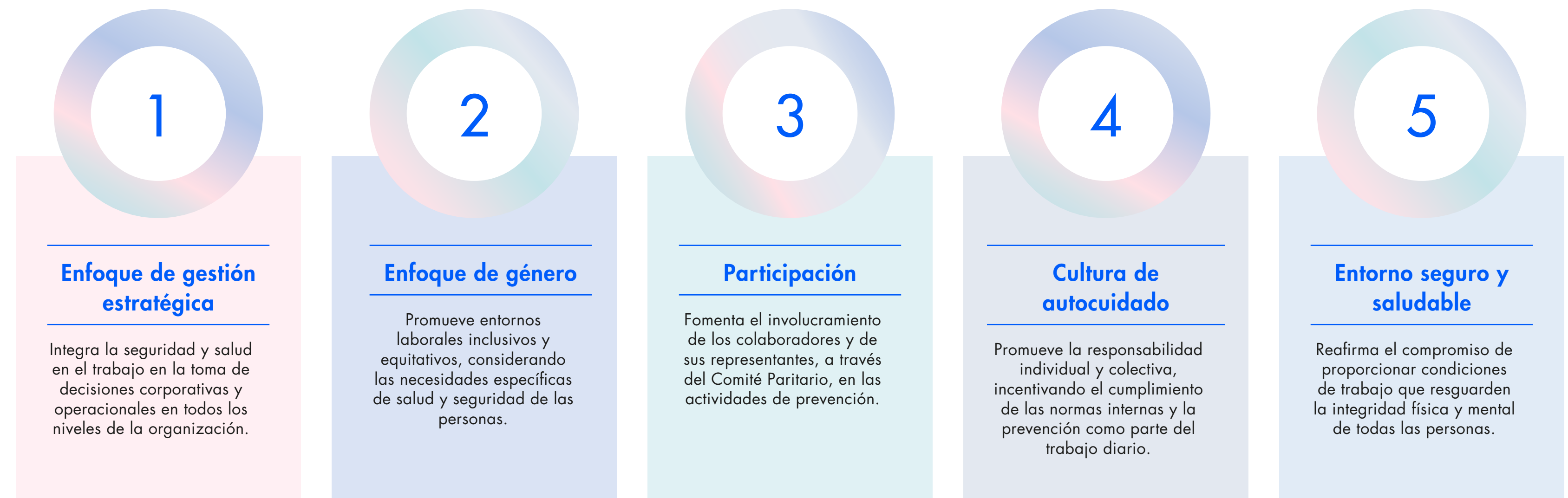
La organización se encuentra implementando un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), diseñado para garantizar los compromisos definidos en su Política de SST. Este sistema integra los valores corporativos con la aplicación de la normativa vigente y se sustenta en cuatro pilares: la identificación y el control de riesgos, el cumplimiento normativo, una estructura clara de responsabilidades y la mejora continua del desempeño.

Alcance y cobertura

GRI 403-8

Al cierre de la temporada 2025-2026, la Política de SST abarca la totalidad de los lugares de trabajo de las sociedades controladas localmente, cubriendo una dotación de 74 trabajadores en Chile.

EL SISTEMA DE GESTIÓN SE RIGE POR CINCO LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS:



5.3.2 IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

GRI 403-2

En estricto cumplimiento de la normativa, Antarctica21 cuenta con una metodología para la identificación de peligros y evaluación de riesgos que incorpora de manera transversal un enfoque de género. Este procedimiento se ejecuta de forma periódica y se compone de seis etapas secuenciales.

Para garantizar la calidad metodológica y la solidez técnica de estos procesos, la elaboración, el diseño y el levantamiento de las matrices son liderados por una Asesora Externa en Prevención de Riesgos. Este trabajo cuenta, además, con el apoyo y la validación técnica del Organismo Administrador de la Ley.

Canales de notificación de peligros laborales

Los colaboradores disponen de canales formales y participativos para reportar los peligros identificados en sus lugares de trabajo, articulados a través de la línea de mando y del Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS). Este último constituye el principal canal de coordinación entre los trabajadores y la administración, colaborando en la implementación de la Política de SST, la recopilación de propuestas de mejora y el seguimiento de las condiciones de infraestructura del recinto.

La organización se encuentra formalizando los procedimientos asociados a los mecanismos de protección frente a represalias para quienes reporten situaciones de riesgo, así como los protocolos de retiro voluntario ante un peligro inminente, con el propósito de incorporarlos de manera estandarizada en las próximas actualizaciones del sistema de gestión.





Metodología de investigación de incidentes

Ante la ocurrencia de cualquier evento adverso o accidente, la empresa activa de inmediato un protocolo estandarizado bajo los principios del Decreto Supremo N° 44. Este contempla la constitución del equipo investigador en terreno y el levantamiento inicial de los antecedentes del caso.

El análisis se realiza mediante la metodología del Árbol de Causas, que permite identificar las causas raíz del incidente. A partir de sus resultados, se definen las medidas correctivas aplicando la jerarquía de controles, priorizando la eliminación del peligro y la implementación de controles de ingeniería antes del uso de elementos de protección personal. Los hallazgos de cada investigación dan lugar a la revisión y actualización de las matrices de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER) del área correspondiente, fortaleciendo el sistema de gestión y contribuyendo a prevenir la recurrencia de eventos similares mediante un proceso de mejora continua.

Indicadores de siniestralidad y accidentabilidad laboral

GRI 403-9

A través del control mensual y la recopilación de las estadísticas de seguridad, Antarctica21 presenta los resultados consolidados de siniestralidad de sus operaciones terrestres y de soporte corporativo:

Indicadores temporada 2025-2026

9.750

Número total
de horas
efectivamente
trabajadas

0

Fallecimientos
resultantes
de lesiones
laborales

0

Lesiones por
accidente
con grandes
consecuencias

5

Lesiones por
accidente
laboral
registrables

Mediante la metodología de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER), Antarctica21 identificó como principales riesgos de lesiones físicas las quemaduras, los cortes, las caídas al mismo y a distinto nivel, y el contacto con sustancias químicas peligrosas.

Durante el período informado, los accidentes registrados, estuvieron asociados exclusivamente a cortes y al contacto con sustancias químicas.

Para mitigar y eliminar estos peligros, la organización implementó un plan de acción basado en la jerarquía de controles, que incluyó capacitaciones sobre el uso seguro de herramientas cortopunzantes, la adecuación de elementos estructurales en los lugares de trabajo, la incorporación de controles de ingeniería y administrativos, y la renovación de los elementos de protección personal (EPP) según las funciones desempeñadas.

La seguridad forma parte de la cultura de Antarctica21 y de la responsabilidad de cada persona, promoviendo una cultura preventiva y de mejora continua.

06

DINAMIZACIÓN LOCAL Y APOORTE CIENTÍFICO

6.1 Proveedores como aliados estratégicos — **95**

6.2 Territorio, ciencia y colaboración — **102**

Mirando hacia 2033 — **108**

6.1 PROVEEDORES COMO ALIADOS ESTRATÉGICOS

La continuidad de las expediciones comienza con una cadena de suministro planificada, eficiente y responsable.



TEMA MATERIAL: CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

GRI 3-3

Políticas y compromisos

En Antarctica21, el abastecimiento constituye una función estratégica para asegurar la continuidad operacional, mantener los estándares de servicio y resguardar una gestión ética en un entorno remoto y de alta sensibilidad ambiental.

Para orientar esta gestión, la organización cuenta con una **Política de Compras y Abastecimiento**, actualmente en proceso de actualización para alinearse con la nueva **Política de Sostenibilidad**. Este marco establece los lineamientos para estandarizar los procesos de abastecimiento, fortalecer la planificación logística para reducir el riesgo de desabastecimiento y promover relaciones comerciales transparentes, íntegras y responsables con los proveedores.

Responsabilidad y recursos

Las negociaciones contractuales por volumen y el control presupuestario del aprovisionamiento se encuentran centralizados bajo la Dirección de Finanzas y Planificación, liderada por el CFO. La ejecución técnica en terreno de estos lineamientos, el control de existencias y la administración de bodegas en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena son lideradas por la Jefatura de Abastecimiento.

Acciones específicas

Durante la temporada 2025-2026, Antarctica21 continuó avanzando en la definición y estandarización de sus procesos de compras y gestión de bodegas. Entre las principales medidas implementadas se encuentran:

- La utilización de órdenes de compra abiertas por volumen estacional, con entregas parcializadas según las necesidades de la operación.
- La planificación de las reposiciones en función del consumo efectivo y de las proyecciones de demanda.
- La consolidación del uso de Compliance Tracker como requisito para la revisión de proveedores antes de su creación en el sistema ERP.
- La aplicación de circuitos de logística inversa con proveedores locales de alimentos, mediante el uso de canastos plásticos retornables.
- El fortalecimiento de las compras regionales y locales, especialmente para el abastecimiento gastronómico y la operación de Explorers House.

Mecanismos de evaluación

Para fortalecer la eficiencia de la cadena, Antarctica21 se encuentra estabilizando los procesos de control de existencias. Si bien no se dispone de un KPI global unificado para el departamento de abastecimiento, se definen objetivos e indicadores individuales de eficiencia operativa para cada integrante del equipo de compras.

Como desafío para la temporada 2026-2027, la compañía se ha propuesto diseñar una metodología formal de auditoría y evaluación ASG en terreno para proveedores críticos de servicios de reciclaje y gestión de residuos.

6.1.1 CADENA DE SUMINISTRO EN CIFRAS

GRI 204-1, POL.SOST 1.3



510

Proveedores

24

Países desde los que se
realizaron compras

32.398.669.348 CLP

Gasto total de proveedores

8.224.010.702 CLP

Gasto en proveedores de la Región de Magallanes
y de la Antártica Chilena

25,4%

Del gasto total se realiza en la Región de
Magallanes y de la Antártica Chilena

320

Proveedores evaluados mediante
Compliance Tracker

6.1.2 GESTIÓN LOGÍSTICA Y EFICIENCIA DE INVENTARIOS

A21.RES3

El abastecimiento de suministros para operaciones turísticas y náuticas de estándar premium en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena impone desafíos complejos debido al aislamiento geográfico, los extensos tiempos de tránsito y la limitada disponibilidad de proveedores locales altamente especializados.

A ello se suman las contingencias climáticas que pueden alterar la logística aérea y marítima y prolongar la permanencia de pasajeros en tierra. Frente a estos escenarios, el área de Abastecimiento debe responder con rapidez para reponer alimentos, bebidas e insumos y asegurar la continuidad del servicio de hospitalidad en Explorers House.

Para responder a estas exigencias y mejorar la eficiencia de los procesos, la Jefatura de Abastecimiento implementó una reingeniería de la gestión de compras corporativas. El esquema tradicional, basado en cotizaciones individuales para cada reposición, fue reemplazado en determinados grupos de productos por acuerdos comerciales sustentados en el volumen proyectado para toda la temporada.

Mediante órdenes de compra abiertas con entregas parcializadas, ajustadas a las necesidades de la cocina y de las embarcaciones, la organización logró asegurar precios competitivos por volumen, optimizar las horas-hombre (HH) destinadas a la gestión administrativa de las órdenes de compra y estabilizar los stocks de seguridad.

Como resultado, esta planificación estratégica de la cadena de suministro generó las siguientes eficiencias operacionales durante la temporada 2025-2026.

Reducción de Órdenes de Compra (OC):

El número de órdenes de compra emitidas para el abastecimiento de alimentos de la cocina disminuyó un 34%, reduciendo el volumen histórico anual de entre 480 y 580 documentos a 315 órdenes de compra durante la temporada.

Optimización del inventario valorizado:

Los controles implementados permitieron reducir en un 5,10% el valor del inventario inmovilizado respecto del cierre del período anterior, mejorando los índices de liquidez corriente de la organización.

Mitigación de pérdidas y desperdicio:

La compra según los consumos reales del restaurante eliminó las pérdidas por vencimiento de productos registradas en la gestión anterior. Como resultado, la merma valorizada de insumos disminuyó desde **USD 6,7 millones** en la temporada 2024-2025 a **USD 0,7 millones** durante la temporada 2025-2026.





“Planificar las compras de la temporada considerando las proyecciones de consumo, la capacidad de almacenamiento y los tiempos de reabastecimiento nos permitió gestionar mejor el stock, reducir las bajas por vencimiento y finalizar la temporada con un inventario menor al período anterior.”

Hans Espinoza

Jefe de Abastecimiento

Durante la temporada 2025-2026, Antarctica21 destinó CLP 8.224 millones a proveedores de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, equivalentes al 25,4% del gasto total en proveedores.



6.1.3 GOBERNANZA Y TRANSPARENCIA EN PROVEEDORES

GRI 414-1, GRI 414-2, A21.PROV1,

POL.SOST 1.4

En concordancia con los lineamientos del Modelo de Prevención de Delitos (MPD) establecido por la Ley N° 20.393, Antarctica21 aplica un procedimiento obligatorio para la incorporación de nuevos proveedores a su plataforma corporativa.

Como parte de este proceso, el área de Abastecimiento utiliza **Compliance Tracker**, herramienta que permite consultar antecedentes legales, financieros, laborales y comerciales de los proveedores. La revisión puede identificar alertas relacionadas con sentencias judiciales, denuncias laborales, juicios civiles u otros litigios relevantes. Este análisis constituye un requisito previo para autorizar su incorporación al sistema contable corporativo.

Durante la temporada 2025-2026, 320 proveedores sometidos al proceso de creación fueron consultados en la plataforma, alcanzándose una cobertura del 100% de los registros ingresados mediante este procedimiento.

Cuando una consulta presenta observaciones, el caso es remitido al área de Control de Gestión, que evalúa los antecedentes y entrega su visto bueno antes de autorizar la relación comercial y la creación del proveedor en el ERP.

Este procedimiento fortalece la trazabilidad de las decisiones de compra y reduce los riesgos legales, financieros y reputacionales asociados a la contratación de terceros.

6.1.4 ALIANZAS DE SUMINISTRO SOSTENIBLE Y ECONOMÍA CIRCULAR

Con el propósito de incorporar criterios de sostenibilidad, comercio justo e impacto social en su cadena de suministro, Antarctica21 impulsa alianzas con proveedores que fortalecen el desarrollo local y promueven prácticas de economía circular.



1

Proveedores locales y mitigación de residuos en hospitalidad terrestre

El aprovisionamiento gastronómico con ingredientes nativos utilizados en Explorers House se canaliza prioritariamente a través de distribuidores de Punta Arenas. Las hortalizas se adquieren directamente y son transportadas en canastos plásticos retornables, lo que elimina la generación de residuos de embalajes secundarios de un solo uso.

2

Altos estándares de sostenibilidad y trazabilidad

El abastecimiento de las embarcaciones es gestionado junto con SeaChefs, empresa especializada que opera bajo lineamientos internacionales de sostenibilidad. Este modelo prioriza el uso de cajas de cartón reciclables para el transporte de productos y promueve la reducción de plásticos de un solo uso en el suministro hotelero a bordo.

3

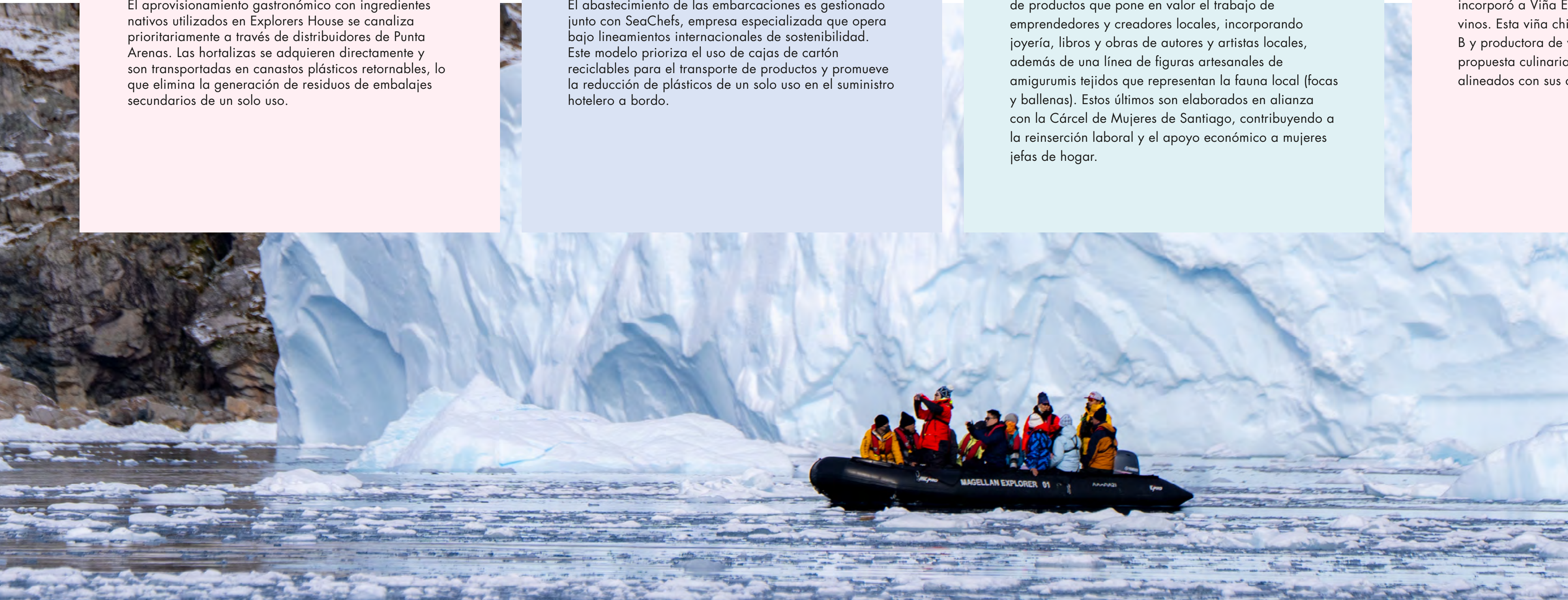
Souvenirs con impacto social

La tienda de Explorers House prioriza una oferta de productos que pone en valor el trabajo de emprendedores y creadores locales, incorporando joyería, libros y obras de autores y artistas locales, además de una línea de figuras artesanales de amigurumis tejidos que representan la fauna local (focas y ballenas). Estos últimos son elaborados en alianza con la Cárcel de Mujeres de Santiago, contribuyendo a la reinserción laboral y el apoyo económico a mujeres jefas de hogar.

4

Vinos con atributos de sostenibilidad

Como parte de su oferta gastronómica, Antarctica21 incorporó a Viña Emiliana como proveedor de vinos. Esta viña chilena, certificada como Empresa B y productora de vinos orgánicos, complementa la propuesta culinaria de la organización con productos alineados con sus criterios de sostenibilidad.



Microgreens con identidad regional

Los microgreens incorporados en la propuesta gastronómica son producidos localmente en la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena. Su incorporación permite ofrecer ingredientes frescos durante la temporada, fortalecer proveedores regionales y acercar a los pasajeros productos representativos del territorio.



6.2 TERRITORIO, CIENCIA Y COLABORACIÓN

TEMA MATERIAL: DESARROLLO LOCAL Y VÍNCULO CIENTÍFICO

GRI 3-3

Políticas y compromisos

Para Antartica21, ser el único operador de turismo polar de origen magallánico y chileno constituye un elemento central de su identidad y de su vínculo con el territorio. En ese contexto, la organización orienta su contribución al desarrollo local a través de la **Política de Sostenibilidad y la Política de Donaciones**, que establecen los lineamientos para la asignación de aportes e inversiones comunitarias. A través de estos instrumentos, la compañía canaliza recursos hacia instituciones e iniciativas locales y coordina su trabajo con la Fundación Antártica21 mediante objetivos anuales compartidos, con el propósito de fortalecer su contribución al desarrollo de la región.

Responsabilidad y recursos

El Directorio de la compañía y el Comité Ejecutivo supervisan la asignación presupuestaria general y aprueban los montos de inversión social corporativa. La ejecución, el diseño metodológico y la implementación en terreno de los programas de extensión educativa escolar, difusión del patrimonio histórico y proyectos de conservación y asociatividad institucional se delegan de forma dedicada en el equipo profesional de la **Fundación Antártica21**, que actúa como el brazo social y comunitario de la empresa.

Acciones específicas

Durante la temporada, Antartica21 proporcionó financiamiento para el funcionamiento de la Fundación Antártica21 y, de manera complementaria, destinó cupos comerciales sin costo en sus expediciones y puentes aéreos para el traslado de científicos polares y estudiantes de liceos públicos ganadores de torneos pedagógicos.

En el ámbito local, la organización también impulsó iniciativas de economía circular mediante la donación de textiles, vajilla y mobiliario reacondicionado para equipar residencias de adultos mayores y cuarteles de bomberos de Punta Arenas.

Mecanismos de evaluación

Para la temporada 2026-2027, la organización definió como indicador de gestión el número de iniciativas sociales apoyadas a nivel local.

Durante el período informado, el seguimiento de estas acciones se realizó mediante la auditoría contable de los recursos destinados a donaciones sociales y el registro del número de proyectos de investigación apoyados logísticamente a bordo de las embarcaciones en la Antártica.

Contribuir al desarrollo de Magallanes también significa fortalecer la educación, la ciencia y las iniciativas que generan valor para el territorio.





“Me encantó subir al zodiac de Citizen Science con Wendy Hare. Me dio una visión del tipo de investigación científica que se realiza en la Antártida, y fue muy divertido participar en la recogida de muestras y, lo más importante, aprender más sobre la investigación de Wendy.”

Charukesi Ramadurai

Escritor de viajes indio

6.2.1 INVERSIÓN SOCIAL CORPORATIVA

Para optimizar el uso de los recursos y fortalecer una toma de decisiones basada en criterios objetivos, la Fundación Antártica21 organiza sus intervenciones comunitarias mediante una estructura de cuatro niveles:

- **Programas:** Nivel estratégico de largo plazo estructurado en 5 líneas prioritarias: Educación; Cultura y Patrimonio; Conocimiento, Ciencia y Tecnología; Conservación y Sostenibilidad Ambiental; o Cooperación e Integración Institucional.
- **Proyectos:** Iniciativas con objetivos, plazos, responsables y presupuestos definidos.
- **Campañas:** Acciones de comunicación y sensibilización vinculadas cada proyecto.
- **Actividades:** Acciones operativas que materializan la ejecución de talleres, eventos y foros.

La fundación mantiene actualmente **13 proyectos en desarrollo**, logrando un alcance histórico de **más de 17.000 beneficiarios directos** a nivel regional y nacional a través de su catálogo de iniciativas. Algunos de ellos fueron:

Programa Antarkit

Herramienta pedagógica de extensión compuesta por 12 módulos interactivos que transforman las salas de clases en un viaje de exploración didáctica. Durante el segundo semestre de 2025, el programa se desplegó con éxito en **5 establecimientos educacionales públicos de Punta Arenas**.

Feria Antártica Escolar (FAE)

Colaboración mediante un stand educativo interactivo en el certamen nacional científico de enseñanza media organizado en Punta Arenas por el Instituto Antártico Chileno (INACH), donde estudiantes presentan proyectos de investigación para ganar una expedición científica al continente blanco.

Campeonato Nacional ILAN

Torneo escolar del juego estratégico de cartas basado en interacciones ecológicas de la península antártica, desarrollado mediante eliminatorias locales en las ciudades de Valdivia, Viña del Mar, Puerto Varas, Santiago, Valparaíso, Puerto Natales, Concepción, Castro y Punta Arenas. La gran final se celebró el 22 de noviembre en Santiago, otorgando a la estudiante de enseñanza media ganadora y a un acompañante un viaje de aerocrucero antártico.

Premio Espíritu Explorador Antártico 2025

Entrega de la distinción institucional correspondiente al año 2025 a **Don Anelio Aguayo Lobo**, destacado y legendario investigador nacional de la biología marina, ecología y conservación de cetáceos en el ecosistema antártico.

Seminario "Patagonia: Uniendo ciencia, naturaleza y turismo"

Stand educativo con material de los proyectos realizados por la fundación, reuniendo a estudiantes e investigadores en el evento celebrado el 4 de septiembre en el auditorio de Inacap Punta Arenas, coorganizado por ASEET Magallanes, el Nodo Laboratorio Natural Antártico e Inacap.

TEDxPunta Arenas "Polo de Ideas"

Co-diseño, patrocinio y despliegue regional de este proyecto cultural orientado a visibilizar al territorio austral como un centro neurálgico de innovación, ciencia, tecnología y sostenibilidad, integrando charlas magistrales, conversatorios con autoridades políticas y activaciones participativas en las distintas provincias de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.



Inversiones directas

A21.SOC4

En línea con su arraigo territorial e identidad austral, durante la temporada 2025-2026 Antarctica21 impulsó y apoyó iniciativas de inversión social orientadas a contribuir a la educación y al fortalecimiento de infraestructura para atención preventiva y rehabilitación de las comunidades de la Región de Magallanes y de la Antártica Chilena:

- **Fundación Enseña Chile:** Aporte financiero directo destinado al desarrollo del proyecto “**Un día todos los niños y niñas de nuestro país reciban educación de calidad**”, fortaleciendo de forma directa las capacidades de los equipos docentes en las aulas públicas de los establecimientos administrados por el Servicio Local de Educación Pública (SLEP) de Magallanes.
- **Club de Leones Cruz del Sur:** Inversión social para patrocinar las Jornadas por la Rehabilitación en Magallanes, apoyando la continuidad de la atención médica y terapias físicas de niños y adultos en los centros especializados de la zona.
- **Valorización de tapas plásticas:** Antarctica21 realizó la recolección y entrega de 10 Kg de tapas plásticas al Club de Leones Mujer Austral. En la región, estas son valorizadas junto a Patagonia Circular, promoviendo la economía circular mediante su transformación en nuevos productos, entre ellos mobiliario reciclado. Los recursos generados por esta iniciativa se destinan a apoyar familias de la región que deben trasladarse a otras ciudades para recibir tratamientos oncológicos.
- **Financiamiento de Fundación Antártica21:** La compañía transfirió un presupuesto de financiamiento basal permanente de USD 140.000 manteniendo la consistencia del presupuesto en comparación con el ciclo anual anterior.

Aporte en servicios y pasajes

Además de sus aportes financieros, durante la temporada 2025-2026, Turismo Antártica XXI canalizó aportes en servicios y pasajes valorizados en aproximadamente USD 127.000, correspondientes a los siguientes recursos operacionales:

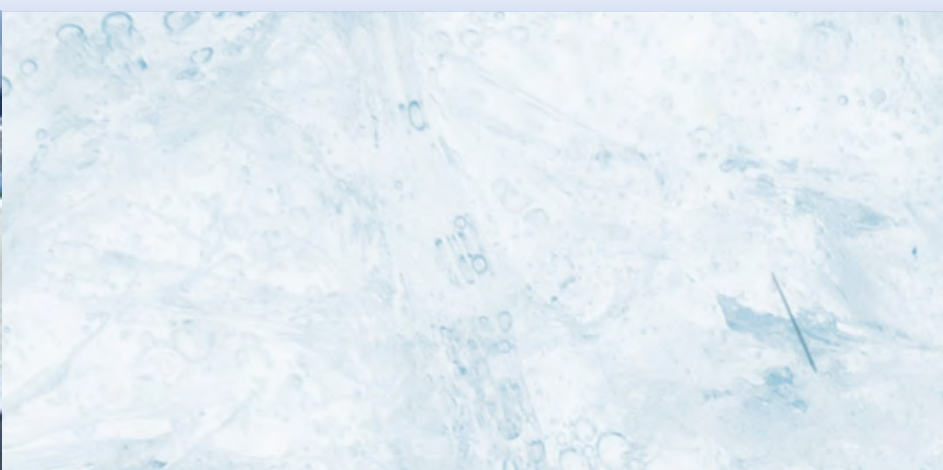
- **4 cupos de aerocruceros antárticos:** Asignados a estudiantes ganadores del Torneo Escolar Nacional del juego de cartas estratégico ILAN
- **2 cupos de aerocruceros antárticos:** Destinados al traslado y habitabilidad de investigadores de iniciativas científicas en el Continente.
- **2 cupos de navegación en fiordos chilenos:** Destinados al desarrollo de actividades formativas y de extensión institucional de la fundación.

Segunda vida útil: donaciones para el bienestar local

Durante la temporada, Antarctica21 entregó mobiliario, artículos textiles, equipamiento de cocina y alimentos que se encontraban en condiciones de uso a seis organizaciones de Punta Arenas. Los aportes beneficiaron al Hogar de Cristo, Fundación Chay Austral, el Cuerpo de Bomberos de Punta Arenas, el Club de Leones Punta Arenas, el Voluntariado Puro Corazón y la Fundación para el Desarrollo FIDE XII.

Estas donaciones contribuyeron al acondicionamiento de residencias comunitarias, el equipamiento de espacios institucionales y el apoyo a iniciativas de asistencia social y alimentación, al mismo tiempo que extendieron la vida útil de recursos provenientes de las embarcaciones, oficinas y Explorers House.





“La Antártica es el corazón del planeta. Por eso, desde la Fundación Antártica21 trabajamos para que cada expedición contribuya también a la ciencia, la educación y la conservación”

Edgardo Vega

Director Fundación Antártica21

6.2.2 CIENCIA Y COMUNIDAD

Conexión local

Como empresa magallánica, Antartica21 busca mantener y fortalecer sus vínculos con las comunidades donde está presente, promoviendo espacios de colaboración y participación junto a actores públicos, privados y de la sociedad civil. Durante la temporada 2025-2026, este trabajo se concentró especialmente en Punta Arenas y Puerto Williams.

- **Punta Arenas:** Como socio de Magallanes Puerto Sostenible (MPS), Antartica21 participó en iniciativas regionales como jornadas de limpieza de playas, seminarios y actividades abiertas a la comunidad, fortaleciendo la colaboración con organizaciones y actores locales.
- **Puerto Williams:** Se fortaleció el vínculo local mediante reuniones con el municipio y el liceo, una charla abierta a la comunidad y la incorporación de Antarkit para el año escolar 2026, iniciativa educativa de Fundación Antártica21.



Las expediciones también contribuyen a la generación de conocimiento científico y al fortalecimiento de la investigación polar.



Las iniciativas de divulgación escolar, torneos pedagógicos nacionales, convenios científicos e investigación oceanográfica descritas a continuación son diseñadas, gestionadas e implementadas de manera autónoma por la Fundación Antártica21.

Plataforma de soporte de investigación y soberanía científica

Mediante el uso de los barcos de Antartica21 como plataformas para la investigación, la Fundación Antártica21 facilita el desarrollo de estudios científicos nacionales e internacionales en zonas de difícil acceso del continente blanco. De esta forma, contribuye a la generación de información sobre el cambio global y al fortalecimiento del rol de Magallanes y de la Antártica como laboratorios naturales.

Además, se desarrollaron iniciativas orientadas a fortalecer la soberanía científica:

- **Consolidación de convenios estratégicos:** Se fortaleció la colaboración con dos instituciones rectoras del ecosistema antártico chileno, consolidando los vínculos de trabajo con el Instituto Antártico Chileno (INACH) y el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada (SHOA).
- **Monitoreo de oceanografía física internacional:** Se brindó apoyo logístico y operacional a bordo para la realización de actividades de muestreo oceanográfico lideradas por el investigador Philippe Tortell, de la University of British Columbia (UBC). El buque operó como plataforma científica para la obtención de muestras y observaciones del océano Austral, aportando información relevante para el estudio de sus condiciones físicas y de los procesos biogeoquímicos que regulan los ciclos de elementos como el carbono. Estos datos contribuyen a ampliar la observación del océano polar y a comprender su papel en el funcionamiento del sistema climático global.



MIRANDO HACIA 2033

La temporada 2025-2026 marca un punto de partida para una nueva etapa en la gestión de sostenibilidad de Antarctica21. La actualización de la Política de Sostenibilidad, la consolidación de una gobernanza transversal y el fortalecimiento de la medición de los principales impactos permiten contar hoy con una base más clara para orientar las decisiones futuras.

Los próximos ciclos estarán enfocados en transformar esta línea base en una herramienta permanente de gestión: avanzar en la definición de indicadores y metas hacia 2033; profundizar la acción climática y la eficiencia energética; fortalecer la evaluación de sostenibilidad en la cadena de suministro; aumentar la valorización de recursos;

consolidar herramientas para acompañar el crecimiento de los equipos y su cultura; y continuar ampliando la contribución científica y territorial de las expediciones.

El desafío hacia adelante no es únicamente crecer, sino hacerlo preservando aquello que distingue a Antarctica21: una operación de pequeña escala, profundamente conectada con Magallanes y comprometida con explorar la Antártica de una manera que contribuya activamente a su protección.

Explorar y proteger
seguirán siendo parte de
una misma travesía.





ANEXOS

1. TABLAS DE INDICADORES

INDICADORES GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Tópico	Código	Indicador
GRI 2: Contenidos generales	2-1	Detalles de la organización
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto
	2-4	Reexpresión de información Este es el primer Reporte de Sostenibilidad público de Antarctica21.
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
	2-7	Empleados
	2-9	Estructura de gobernanza y composición
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos

Tópico	Código	Indicador
GRI 2: Contenidos generales	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad
	2-15	Conflictos de interés
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno
	2-19	Políticas de remuneración
	2-20	Proceso para determinar la remuneración
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
	2-23	Compromisos y políticas
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas
	2-28	Afiliación a asociaciones
	2-30	Convenios de negociación colectiva

Tópico	Código	Indicador
GRI 3: Temas materiales	3-1	Proceso para determinar temas materiales
	3-2	Lista de temas materiales
	3-3	Gestión de temas materiales
GRI 101: Biodiversidad	101-1	Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad
	101-2	Gestión de los impactos sobre la biodiversidad
GRI 102: Cambio climático	102-1	Plan de transición para la mitigación del cambio climático
	102-2	Plan de adaptación al cambio climático
	102-5	Emisiones de GEI de Alcance 1
	102-6	Emisiones de GEI de Alcance 2
	102-7	Emisiones de GEI de Alcance 3
	102-8	Intensidad de las emisiones de GEI
GRI 103: Energía	103-1	Políticas y compromisos en materia de energía
	103-2	Consumo de energía y autogeneración dentro de la organización
	103-4	Intensidad energética
	103-5	Reducción del consumo de energía
GRI 201: Desempeño económico	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático

Tópico	Código	Indicador
GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales
GRI 205: Anticorrupción	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
GRI 303: Agua y efluentes	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua
	303-3	Extracción de agua / consumo y eficiencia hídrica
GRI 306: Residuos	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos
	306-3	Residuos generados
	306-4	Residuos no destinados a eliminación
	306-5	Residuos destinados a eliminación
GRI 401: Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a empleados a tiempo parcial o temporales

Tópico	Código	Indicador
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
	403-9	Lesiones por accidente laboral
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados
GRI 406: No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales

SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB)

Tema	Código	Indicador
Emisiones de GEI	TR-CL-110a.3	(1) Energía total consumida, (2) porcentaje de fueloil pesado, (3) porcentaje de suministro de energía en tierra (OPS) y (4) porcentaje de energías renovables

INDICADORES PROPIOS Y POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Código	Indicador
A21.BIOS1	Guías con acreditación PTGA
A21.BIOS2	Aprobación en auditorías de bioseguridad South Georgia
A21.BIOS3	Ratio guía/pasajero
A21.CLIMA1	Viajes afectados por contingencias climáticas con impacto económico.
A21.G.EXP1	Diversidad de guías de expedición
A21.EXP2	Alcance de educación a bordo
A21.HC2	Implementación/evaluación de combustibles alternativos: e-gasolina en Zodiacs
A21.RES1	Métricas de circularidad: parkas/estuches, plástico valorizado, aceite, sustrato, etc.

Código	Indicador
A21.RES3	Reducción del inventario valorizado/inmovilizado
A21.SOC2	Beneficiarios directos Fundación Antártica21
A21.SOC4	Financiamiento basal Fundación Antártica21
POL.SOST 1.3	Gasto en proveedores locales
POL.SOST 2.5	Beneficiarios de programas de Fundación Antártica21
POL.SOST 3.1	Incidentes ambientales operacionales
POL.SOST 3.2	Residuos segregados a bordo valorizados
POL.SOST 3.3	Porcentaje de residuos valorizados en nuestras instalaciones
POL.SOST 3.4	Consumo de agua por pasajero

The logo for Antarctica21, featuring the company name in a blue, sans-serif font. The background of the entire page is a photograph of a snowy, rocky Antarctic landscape with a large, semi-transparent blue triangle overlaid on the right side.

Antarctica21

Fly & Sail Expeditions

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD
2025 / 2026

Antarctica21
www.antarctica21.com